


Конфликты и пути их разрешения

Из опыта работы
классного руководителя
Г класса
МОУ «СОШ №4»
Устьяновой Г.В.




Символы характера

А – жесткий тип разрешения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Вы хотите выиграть. Это тип человека, который всегда считает себя правым.



Символы характера

Б – демократичный стиль поведения. Вы всегда стремитесь договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищете решения, которые бы удовлетворили бы обе стороны.



Символы характера

В – компромиссный стиль.

С самого начала


Вы согласны

на компромисс.



Символы характера

Г – мягкий стиль. Своего соперника Вы «уничтожите» добротой. С готовностью встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.



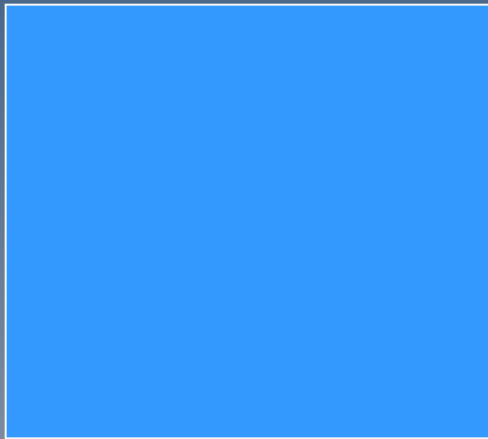
Символы характера

Д – уходящий стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить до открытого столкновения.



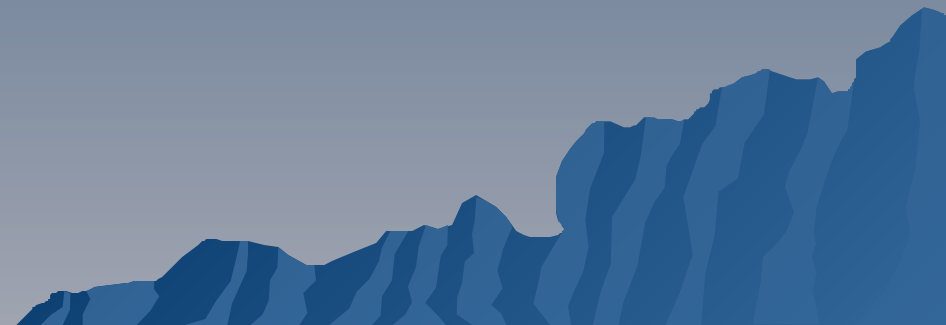
Символы характера

- ◆ Символ устойчивости характера.
Сильное мнение. Аккуратен.
Трудолюбив.



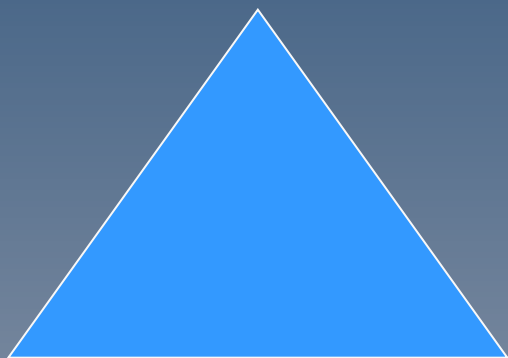
Символы характера

- ◆ Символ спокойствия. Комфорт. Покой. Легко входит в контакт.



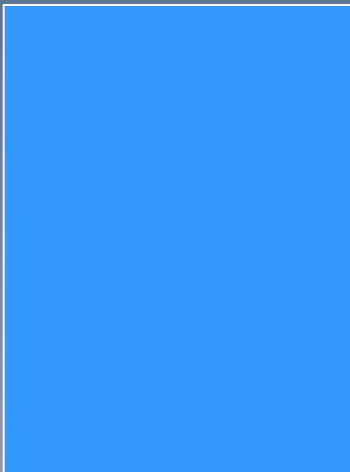
Символы характера

- ◆ Символ власти. Сильное желание руководить. Затяжные конфликты. Очень упрям, любит похвалу. Всегда лидер.



Символы характера

- ◆ Символ растущего организма. Самый мягкий характер. Не уверенный, сам собой не доволен. Тревожный облик жизни. Очень мнительный.




Символы характера

- ◆ Зигзаг – творческая личность, революционер. Нет твердых жизненных норм, яркая натура. Любит отрицательных героев. Нерешительный. Самый противоречивый символ.



Рекомендации для педагога

- ◆ Нельзя садить вместе за парту – 1 и 5;
 - ◆ Рекомендуется садить вместе – 2 и 5;
 - ◆ Часто спорят между собой – 4 и 1;
 - ◆ Полная гармония – 4 и 2.
- 

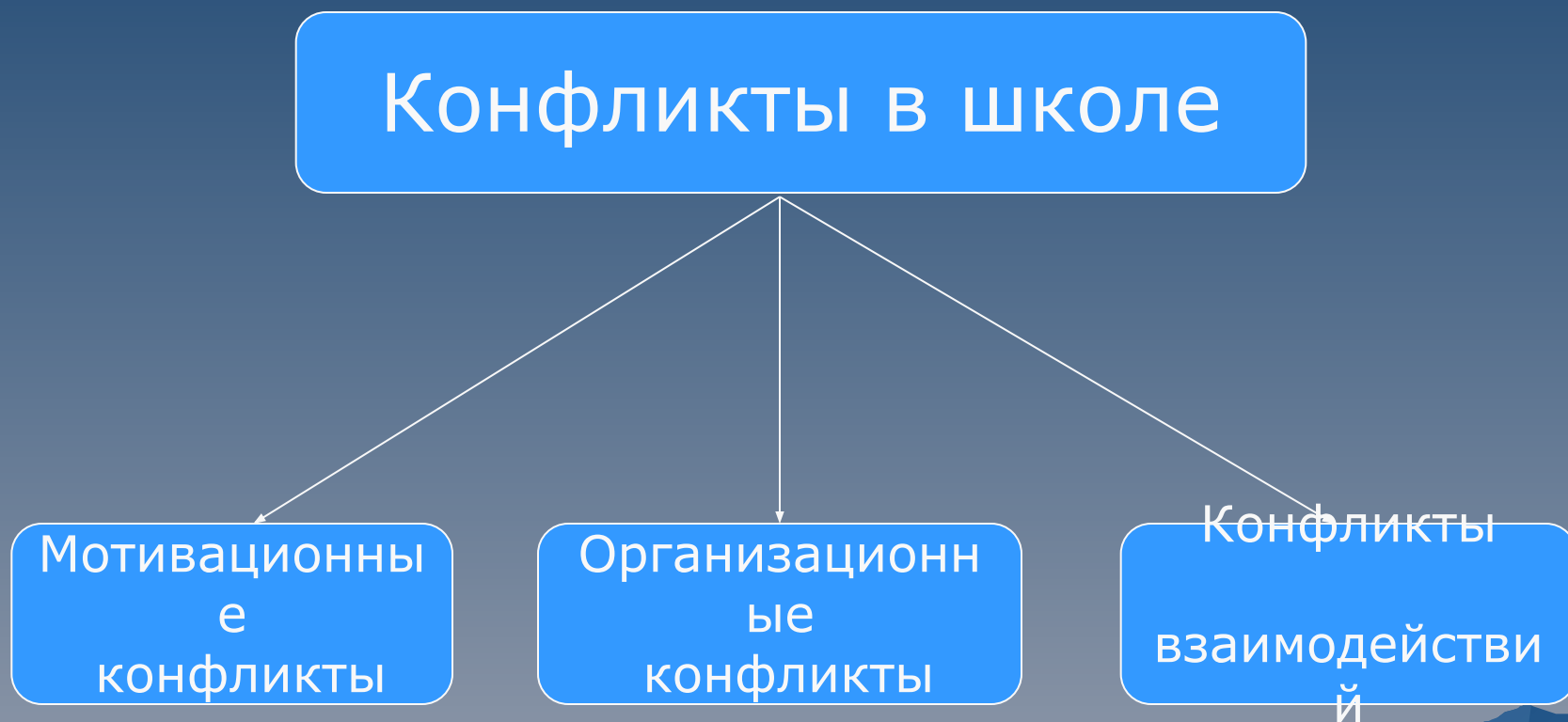
Конфликт – трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями.



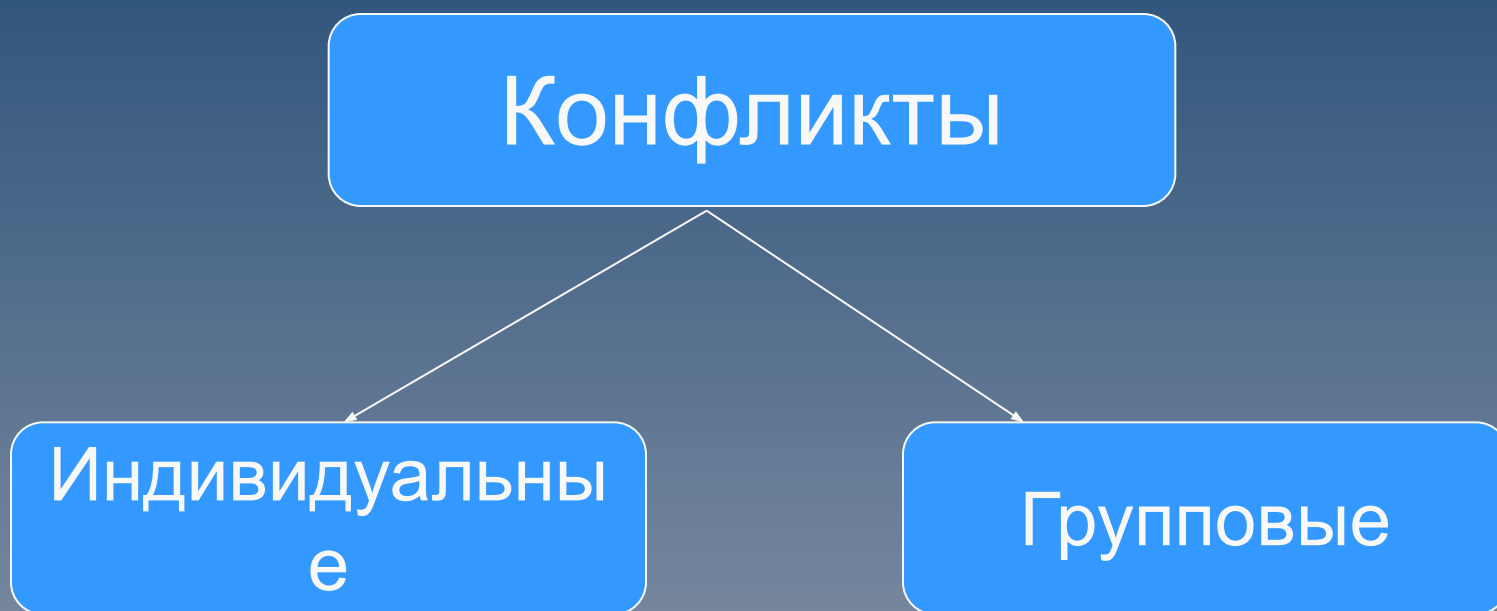
Конфликт – столкновение
противоположных
интересов, взглядов,
стремлений.



Классификация конфликтов



Классификация конфликтов



«ОСТАНОВИТЬСЯ»


«ПРИСМОТРЕТЬСЯ»



«ПРИСЛУШАТЬСЯ»



Основные принципы разрешения конфликтов

- Вникать в суть, а не в ситуацию вокруг конфликта.
 - Опирается не на интересы сторон, а на справедливость.
 - Относиться к существу проблемы жестко, а к интересам сторон – мягко.
- 

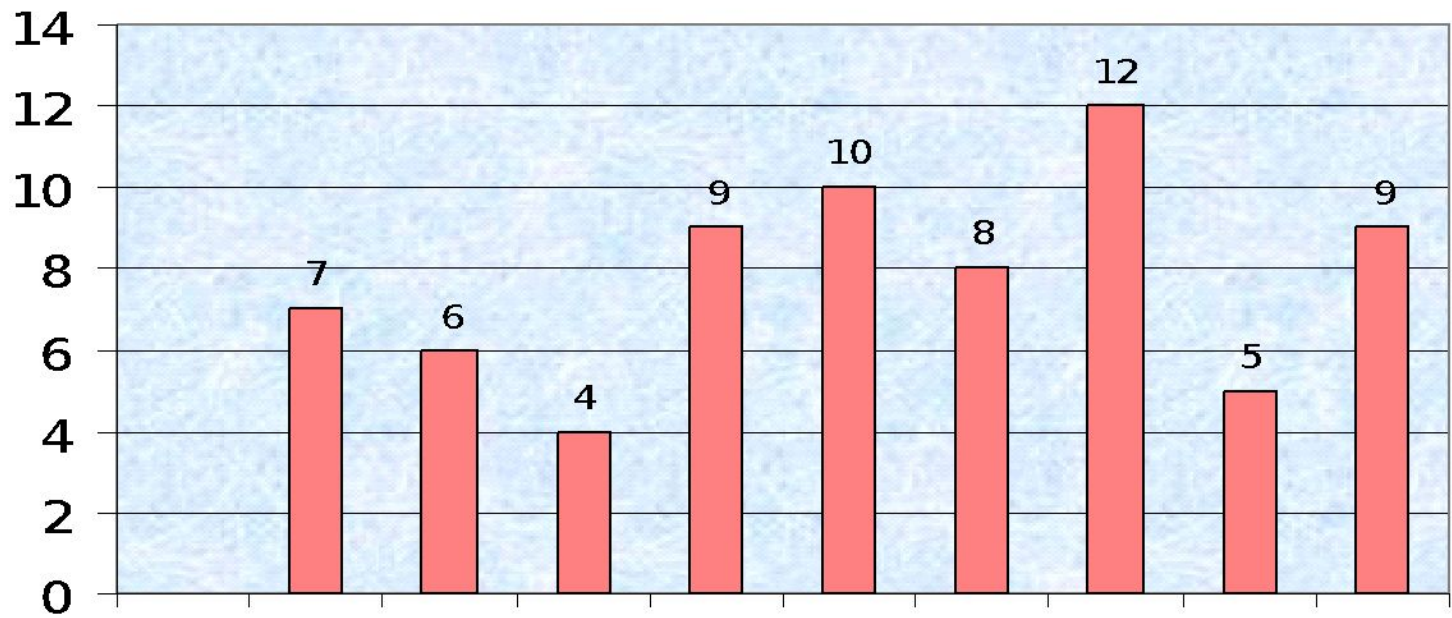
Тест «Подари три открытки ближнему»

2

1


3





Я
Люблю командовать
Очень спокойный
Люблю исполнять
Всегда громко говорить
Раздражительный
Справедливый
Люблю всех
Не обижу котенка

Ошибки учителя, приводящие к конфликту

- ◆ Неумение правильно сформулировать цель воспитания.
 - ◆ Незнание индивидуальных особенностей учащихся.
 - ◆ Недостаточный кругозор педагога.
 - ◆ Бестактность и грубость педагога.
 - ◆ Неправильная стимуляция поощрением и наказанием.
- 

*Победа в конфликте такая же
нелепость, как добро с кулаками.
В конфликтах не побеждают!
Их разрешают.*



Рекомендуемая литература

- ◆ Чайка Р.П. Школьный психолог и **конфликты в школе** // Материалы научно-практической конференции ...
- ◆ Банькина С.В. Конфликты в современной школе: изучение и управление
- ◆ Кокконен Е.И. Формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов в школе