

Муниципальное казённое дошкольное
образовательное учреждение «Детский сад
«Родничок»

Семинар для педагогов
**«Конфликты. Как вести себя в
конфликтных ситуациях в
общении с родителями»**

Подготовила Куделина Ю.Ю.



«Хорошо, когда художник знает, что такое конфликт и стресс. Это богатый источник идей. Но я убежден, что творить в состоянии стресса невозможно. Стресс подавляет творчество».

Лавил Пинч



Причины

Говоря о конфликтах в педагогической практике, важно понимать причины их возникновения.

конфликта

Различие в целях.

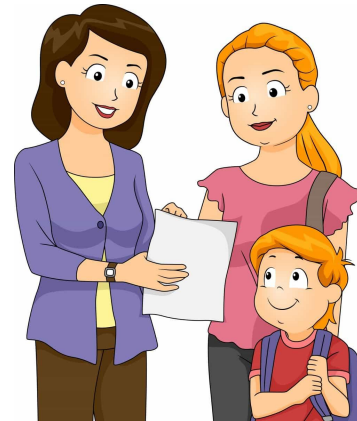
Недостаточная информированность сторон о событии.

Некомпетентность одной из сторон, низкая культура поведения.

Неоправданно завышенные требования родителей к учреждению

Воспитатель для родителей символом власти, некий контролер.

Квалификация воспитателя.



Пять способов выхода из конфликтной ситуации

Конкуренция (соревнование)

Избегание (уклонение)

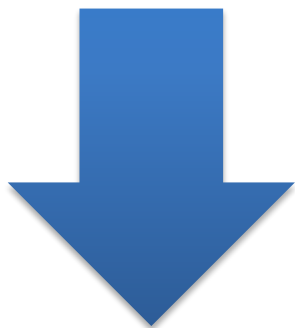
Компромисс

Приспособление

Сотрудничество

Способы регулирования конфликтов

Стиль	Сущность стратегии	Условия эффективного применения	Недостатки
Соревнование	Стремление добиться своего в ущерб другому	Исход очень важен. Обладание определенной властью. Необходимость срочного решения	При поражении – неудовлетворенность; при победе – чувство вины; непопулярность; испорченные отношения
Уклонение	Уход от ответственности за решения	Исход не очень важен. Отсутствие власти. Сохранение покоя. Желание выиграть время	Переход конфликта в скрытую форму
Приспособление	Сглаживание разногласий за счет собственных интересов	Предмет разногласия более важен для другого. Желание сохранить мир. Правда на другой стороне. Отсутствие власти	Вы уступили. Решение откладывается
Компромисс	Поиск решений за счет взаимных уступок	Одинаковая власть. Взаимоисключающие интересы. Нет резерва времени. Другие стили неэффективны	Получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены
Сотрудничество	Поиск решения, удовлетворяющего всех участников	Есть время. Решение важно обеим сторонам. Четкое понимание точки зрения другого. Желание сохранить отношения.	Временные и энергетические затраты. Негарантированность успеха



В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективными являются такие способы выхода из конфликта, как **сотрудничество и компромисс**. Однако любая из данных стратегий может оказаться в разных ситуациях эффективной, поскольку имеет как положительные, так и отрицательные стороны.

Безусловно, взаимодействуя с родителями, необходимо учиться предвидеть конфликтные ситуации. Но если конфликт все-таки произошел, то реагировать на поступки родителей нужно так, чтобы не усугублять ситуацию, а попытаться прийти к **конструктивному решению**.



Литература

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб. 2016.

Петрушина С.А. Конфликты. Как вести себя в конфликтных ситуациях. Ж. «Дошкольная педагогика» №9. 2015.