

Муниципальное казённое дошкольное
образовательное учреждение «Детский сад
«Родничок»

Семинар для педагогов
**«Конфликты. Как вести себя в
конфликтных ситуациях в
общении с родителями»**

Подготовила Куделина Ю.Ю.



«Хорошо, когда художник знает, что такое конфликт и стресс. Это богатый источник идей. Но я убежден, что творить в состоянии стресса невозможно. Стресс подавляет творчество».

Лэвил Пинч



Причины

Говоря о конфликтах в педагогической практике, важно понимать причины их возникновения.

конфликта

Различие в целях.

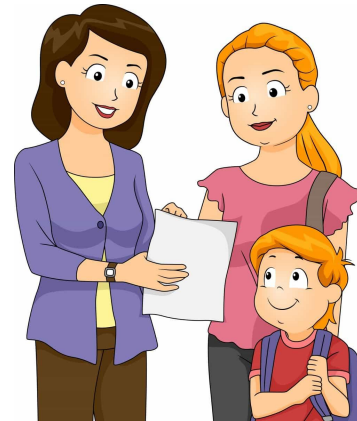
Недостаточная информированность сторон о событии.

Некомпетентность одной из сторон, низкая культура поведения.

Неоправданно завышенные требования родителей к учреждению

Воспитатель для родителей символом власти, некий контролер.

Квалификация воспитателя.



Пять способов выхода из конфликтной ситуации

Конкуренция (соревнование)

Избегание (уклонение)

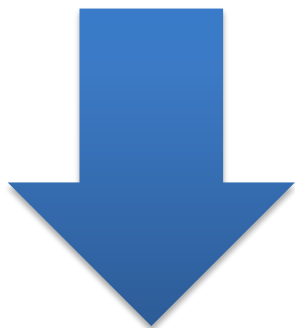
Компромисс

Приспособление

Сотрудничество

Способы регулирования конфликтов

| Стиль | Сущность стратегии | Условия эффективного применения | Недостатки |
|-----------------------|---|---|---|
| Соревнование | Стремление добиться своего в ущерб другому | Исход очень важен. Обладание определенной властью. Необходимость срочного решения | При поражении – неудовлетворенность; при победе – чувство вины; непопулярность; испорченные отношения |
| Уклонение | Уход от ответственности за решения | Исход не очень важен. Отсутствие власти. Сохранение покоя. Желание выиграть время | Переход конфликта в скрытую форму |
| Приспособление | Сглаживание разногласий за счет собственных интересов | Предмет разногласия более важен для другого. Желание сохранить мир. Правда на другой стороне. Отсутствие власти | Вы уступили. Решение откладывается |
| Компромисс | Поиск решений за счет взаимных уступок | Одинаковая власть. Взаимоисключающие интересы. Нет резерва времени. Другие стили неэффективны | Получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены |
| Сотрудничество | Поиск решения, удовлетворяющего всех участников | Есть время. Решение важно обеим сторонам. Четкое понимание точки зрения другого. Желание сохранить отношения. | Временные и энергетические затраты. Негарантированность успеха |



В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективными являются такие способы выхода из конфликта, как **сотрудничество и компромисс**. Однако любая из данных стратегий может оказаться в разных ситуациях эффективной, поскольку имеет как положительные, так и отрицательные стороны.

Безусловно, взаимодействуя с родителями, необходимо учиться предвидеть конфликтные ситуации. Но если конфликт все-таки произошел, то реагировать на поступки родителей нужно так, чтобы не усугублять ситуацию, а попытаться прийти к **конструктивному решению**.



Литература

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб. 2016.

Петрушина С.А. Конфликты. Как вести себя в конфликтных ситуациях. Ж. «Дошкольная педагогика» №9. 2015.