Консультация

Оценка качества дошкольного

Старший воспитатель ГБДОУ детский сад №10 компенсирующего вида Невского района Санкт-Петербурга Смирнова О.Р.

> Санкт-Петербург 2016г.

Актуальность проблемы

В соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в РФ» дошкольное образование выделено как уровень общего образования, соответственно государство теперь гарантирует не только доступность, но и качество образования на этой ступени

Актуальность проблемы

В настоящее время введен Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования,

что согласно закону «Об образовании в РФ» означает <u>«совокупность обязательных</u> <u>требований к дошкольному образованию,</u> утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования»

В настоящее время педагогические исследования проблемы качества разрабатываются в следующих направлениях:

- понятие качества образования;
- способы оценивания качества образования;
- механизм управления качеством образованием;
- информационные технологии, мониторинг и качество образования,
- система управления качеством образования и др.

Методологические подходы к определению качества образования **неоднозначны**:

- личностно-ориентированная модель образования качество определяется уровнем развития личности;
- системный подход качество определяется системой знаний и готовностью выпускника одной образовательной системы к вхождению в другую;
- деятельностный подход готовностью выпускника к выполнению каких-то новых функций, способов, умений;
- культуросообразная модель определяет качество как творчество личности
- и т.п.

- В теории менеджмента **качество** это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработку стратегии, организацию производства, маркетинг и многое другое.
- Международная организация по стандартизации определяет **качество** как <u>совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности</u>

Для обеспечения качества недостаточно констатации «брака», необходимо выявить и проанализировать причины его возникновения, а также спроектировать и организовать мероприятия по повышению уровня качества.

Именно в этом и заключается управление качеством

На сегодняшний день нет единых подходов к определению **параметров**, по которым можно было бы выявить качество дошкольного образования, его результаты.

Подумаем вместе...

???

• Как вы думаете, на основании чего в ДОУ можно судить о качестве дошкольного образования

- К основным параметрам оценки качества дошкольного образования можно отнести (И.Б.Едакова и др.)
- 1. знания, умения и навыки (ЗУН). Исключить ЗУНы из оценки качества образования так же недопустимо, как недопустимо сводить всю оценку качества образования только к ним;
- 2. показатели личностного развития, такие как мотивация, произвольность, любознательность, смекалка и т.д.;

- 3. уровень готовности ребёнка к школе, что является основанием преемственности с ней и обеспечивает подготовку к освоению программы первой ступени общего образования;
- 4. психолого-педагогические условия развития ребёнка в ДОУ. Оно предусматривает создание специальных условий;

- 5. профессиональная компетентность педагога: качество образовательной работы в детском саду зависит от его мастерства, физического и психического состояния, нагрузки и т.д.;
- 6. рост или падение престижа ДОУ в социуме. Общественный авторитет детского сада выступает прямым следствием результатов образовательного процесса.
 - Это далеко не полный перечень **параметров**, по которым можно судить о качестве дошкольного образования

Большинство исследователей предлагают оценивать качество дошкольного образования через

- качество условий,
- качество образовательного процесса,
- качество результатов образовательной деятельности

Совокупность требований ФГОС ДО



Для каждого участника (дети, родители, педагоги, руководители) образовательных отношений в ДОУ качество дошкольного образования имеет индивидуальную характеристику

Ответим на вопрос

Что такое «Хороший детский сад»?

с позиции участников образовательных отношений в ДОУ

на основании исследований

Для детей: «хороший детский сад» - это где «много играют» и обучение проводится в интересной для них игровой форме;

Для родителей: эффективное обучение детей, «обучение без утомления», гарантирующее сохранение их здоровья психического, физического, поддержание желания детей учиться и успешность обучения.

Для педагогов:

- сохранение психического, физического здоровья детей,
- положительная оценка руководителями ДОУ и родителями,
- успешное освоение ООП всеми детьми,
- поддержание интереса дошкольников к образовательному процессу
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов,
- обеспечение образовательного процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием

Для руководителей ДОУ:

- успешность деятельности педагогов и воспитанников,
- полное усвоение ООП,
- сохранение здоровья детей,
- подготовка детей к школе,
- рациональное использование учебного времени и рабочего времени педагогов,
- высокая оценка деятельности педагогов родителями и детьми и повышение престижа ДОУ

В исследованиях Л.Л.Ивановойи др. выделяются основные факторы и условия управления дошкольным образованием, от которых в первую очередь зависит его качество:

- финансирование ДОУ;
- содержание дошкольного образования;
- кадровое обеспечение;
- формирование развивающей среды;
- педагогическая культура коллектива;
- нахождение адекватной поставленным задачам управленческой модели;
- положительная мотивация детей и их родителей;
- методическое и материально-техническое обеспечение образовательного процесса и др.

Остановимся подробнее на тех пунктах Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, которые напрямую касаются проблемы оценки качества дошкольного образования

- 1.5. Стандарт направлен на достижение следующих целей:
- 3) обеспечение государственных гарантий уровня и **качества дошкольного образования** на основе единства обязательных требований к
- условиям реализации образовательных программ дошкольного образования,
- их структуре и
- результатам их освоения

• 3.2.3. При реализации Программы может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования).

- В том же пункте:
- Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:
- 1) индивидуализации образования (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития);
- 2) оптимизации работы с группой детей

Там же:

- При необходимости используется психологическая диагностика развития детей (выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей), которую проводят квалифицированные специалисты (педагоги-психологи, психологи). Участие ребенка в психологической диагностике допускается только с согласия его родителей (законных представителей).
- Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей.

- 4.1. Требования Стандарта к результатам освоения Программы представлены в виде целевых ориентиров дошкольного образования, которые представляют собой социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка на этапе завершения уровня дошкольного образования.
- Специфика дошкольного детства (гибкость, пластичность развития ребенка, высокий разброс вариантов его развития, его непосредственность и непроизвольность), а также системные особенности дошкольного образования (необязательность уровня дошкольного образования в Российской Федерации, отсутствие возможности вменения ребенку какой-либо ответственности за результат) делают неправомерными требования от ребенка дошкольного возраста конкретных образовательных достижений и обусловливают необходимость определения результатов освоения образовательной программы в виде целевых ориентиров.

- 4.5. Целевые ориентиры не могут служить непосредственным основанием при решении управленческих задач, включая:
- аттестацию педагогических кадров;
- оценку качества образования;
- оценку как итогового, так и промежуточного уровня развития детей, в том числе в рамках мониторинга (в том числе в форме тестирования, с использованием методов, основанных на наблюдении, или иных методов измерения результативности детей);
- оценку выполнения муниципального (государственного) задания посредством их включения в показатели качества выполнения задания;
- распределение стимулирующего фонда оплаты труда работников Организации.

Требования к результатам освоения ООП

Целевые ориентиры ДО - социальные и психологические характеристики возможных достижений ребёнка на этапе завершения уровня ДО.

- ребёнок проявляет **инициативность и самостоятельность** в разных видах деятельности игре, общении, конструировании и др. Способен **выбирать** себе род занятий, участников совместной деятельности, обнаруживает способность к воплощению разнообразных замыслов;
- ребёнок уверен в своих силах, открыт внешнему миру, положительно относится к себе и к другим, обладает чувством собственного достоинства. Активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх. Способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, стараться разрешать конфликты;
- ребёнок обладает развитым воображением, которое реализуется в разных видах деятельности. Способность ребёнка к фантазии, творчеству интенсивно развивается и проявляется в игре. Ребёнок владеет разными формами и видами игры. Умеет подчиняться разным правилам и социальным нормам, различать условную и реальную ситуации, в том числе игровую и учебную;

- **творческие способности** ребёнка также проявляются в рисовании, придумывании сказок, танцах, пении и т. п. Ребёнок может фантазировать вслух, играть звуками и словами. Хорошо понимает устную речь и может выражать свои мысли и желания;
- у ребёнка развита крупная и мелкая моторика. Он может контролировать свои движения и управлять ими, обладает развитой потребностью бегать, прыгать, мастерить поделки из различных материалов и т. п.;
- ребёнок способен **к волевым усилиям** в разных видах деятельности, преодолевать сиюминутные побуждения, доводить до конца начатое дело;
- ребёнок проявляет **любознательность**, задаёт вопросы, касающиеся близких и далёких предметов и явлений, интересуется причинно-следственными связями (как? почему? зачем?), пытается самостоятельно придумывать объяснения явлениям природы и поступкам людей. Склонен **наблюдать**, **экспериментировать**. Обладает **начальными знаниями** о себе, о предметном, природном, социальном и культурном мире, в котором он живёт. Знаком с книжной культурой, с детской литературой, обладает элементарными представлениями из области живой природы, естествознания, математики, истории и т. п., у ребёнка складываются предпосылки грамотности. Ребёнок способен **к принятию собственных решений**, опираясь на свои знания и умения в различных сферах действительности.

Целевые ориентиры ДО

определяются независимо от форм реализации Программы, а также от её характера, особенностей развития воспитанников и видов Организации, реализующей Программу.

не подлежат непосредственной оценке, в том числе в виде педагогической диагностики (мониторинга), и **не являются основанием для их формального сравнения с реальными достижениями детей**.

Они не являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки воспитанников.

Освоение Программы не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации воспитанников.

выступают основаниями преемственности дошкольного и начального общего образования. При соблюдении требований к условиям реализации Программы настоящие целевые ориентиры предполагают формирование у детей дошкольного возраста предпосылок учебной деятельности на этапе завершения ими дошкольного образования.

являются ориентирами для:

- учредителей Организаций для построения образовательной политики с учётом целей дошкольного образования, общих для всего образовательного пространства РФ;
- педагогов и администрации Организаций для решения задач:
- формирования Программы;
- анализа своей профессиональной деятельности;
- взаимодействия с семьями воспитанников;
- авторов образовательных программ дошкольного образования;
- исследователей при формировании исследовательских программ для изучения характеристик образования детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет;
- родителей (законных представителей) детей от 2 месяцев до 8 лет для их информированности относительно целей дошкольного образования, общих для всего образовательного пространства РФ;
- широкой общественности.

не могут служить непосредственным основанием при решении управленческих задач, включая:

- аттестацию педагогических кадров;
- оценку качества образования;
- оценку как итогового, так и промежуточного уровня развития воспитанников, в том числе в рамках мониторинга (в форме тестирования, с использованием методов, основанных на наблюдении, или иных методов измерения результативности детей);
- оценку выполнения муниципального (государственного) задания посредством их включения в показатели качества выполнения задания;
- распределение стимулирующего фонда оплаты труда работников Организации.

• В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования в качестве оценки индивидуального развития детей предлагается осуществлять педагогическую диагностику (мониторинг)

Актуальность проблемы изучения мониторинга и диагностики как методов исследования

- Что представляет из себя педагогический мониторинг?
- В чем отличие мониторинга от других методов сбора информации об исследуемых объектах?
- Мониторинг и диагностика какова разница?

Определение

Мониторинг

Диагностика

Образовательный мониторинг — система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития

Педагогическая диагностика — это процесс распознавания различных педагогических явлений и определение их состояния в определённый момент на основе использования необходимых для этого параметров

Этапы

Мониторинг	Диагностика
М.В.Крулехт, А.Н.Майоров и др. выделяют следующие этапы мониторинга:	К.Ингенкамп выделяет такие этапы диагностики как:
определение и обоснование объектов;	•сравнение;
определение критериев и показателей,;	■анализ;
выбор соответствующих методов;	■прогнозирование;
подготовка инструментария, технологических	интерпретация;
карт;	информирование о результатах
сбор информации;	диагностики и контроль за
систематизация и анализ полученных данных;	воздействием на объект
соотнесение с предшествующими результатами	диагностики различных
мониторинга;	диагностических методов
разработка рекомендаций, коррекция	

Функции

Мониторинг	Диагностика
Интегративная;	Информационная;
диагностическая;	оценочная;
экспертная;	управленческая;
информационная;	ориентационная;
прагматическая;	-коррекционная
обеспечения обратной связи	обслуживания научных
между управляющей и	исследований
управляемой системами	

Принципы

Мониторинг	Диагностика
•Непрерывность;	-Целостность;
•сравнимость данных;	главного звена;
объективность информации;	объективность;
•адекватность;	-детерменизма;
прогностичность;	анализа и синтеза
-коллегиальность;	
-междисциплинарность;	
- гуманизация	

Методы

Мониторинг	Диагностика
•Методы изучения образовательного процесса в естественных условиях (наблюдение, беседа, анкетирование, анализ документов, продуктов деятельности и др.) и специально измененных условий (эксперимент);	По степени «вмешательства» в поведение педагога выделяют: пассивные: наблюдение, анкетирование, интервьюирование, анализ документации;
 методы качественного анализа и количественной обработки результатов; методы индивидуальных и групповых экспертных оценок; метод рейтинга 	■ активные: диагностический эксперимент, создание ситуаций, анализ конкретных ситуаций

• Мониторинг как система сбора информации об объекте может включать в себя диагностику.

• Диагностика будет выступать по отношению к мониторингу как метод сбора информации

• Важным объединяющим положением для мониторинга и диагностики как методов исследования является наличие четко разработанных показателей и критериев

Существует неоднозначность подходов к определению понятий *«критерий»* и *«показатель»*.

- В <u>технической литературе</u> «критерий» обозначает правило, в котором указываются характеристики, показатели, параметры, необходимые для всесторонней оценки объектов.
- В Энциклопедическом словаре понятие «критерий» определяется как «средство для суждения, признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо, мерило оценки»

- В педагогике под понятием «критерий» подразумеваются различные требования, которым должны удовлетворять объекты.
- **Критерий** (мерило) *признак*, *свойство*, на основании которого производится оценка качества.
- Показатель качественная или количественная характеристика каждого признака или свойства.....

Экспертные оценки как метод мониторинга

• Экспертная деятельность — это особый тип исследовательской деятельности, направленный на получение от субъекта деятельности информации об изучаемом объекте, которая затем обобщается, анализируется и оценивается

Экспертиза и экспертная оценка

В толковом словаре С.И.Ожегова экспертиза определяется как рассмотрение какогонибудь вопроса экспертами для вынесения заключения, а *оценка* — как установление качества, степени, уровня чего-нибудь

Экспертиза и экспертная оценка

- В.А.Бухвалов, С.Л.Братченко, М.В.Крулехт, Я.Г.Плинер, В.А. Ясвин и др. считают, что не стоит сводить понятие экспертизы к оценке:
- ✓ оценка этап экспертизы (В.А.Бухвалов, Я.Г.Плинер);
- ✓ оценка метод экспертизы (С.Л.Братченко);
- ✓ оценка результат экспертизы (М.В.Крулехт)
 - Таким образом, экспертная оценка это часть экспертизы.

Виды экспертных оценок

• Можно выделить 2 группы экспертных оценок: индивидуальные и коллективные.

Индивидуальные основаны на использовании мнения экспертов, независимых друг от друга.

Коллективные основаны на использовании коллективного мнения экспертов

Виды экспертных оценок

• Индивидуальная экспертная оценка может осуществляться в форме — интервью, беседы, вынесения письменного

экспертного заключения, анкетирования

Виды экспертных оценок

В групповых экспертных оценках важен способ согласования мнений экспертов.

- В одном случае, мнения экспертов может обрабатывать заказчик экспертизы (в ДОУ зам. зав. по УВР, старший воспитатель, педагог, работающий на группе).
- В другом эксперты принимают единое заключение на основе совместного обсуждения индивидуальных мнений

Экспертное заключение

- Экспертное заключение выступает как результат экспертных оценок.
 - Экспертное заключение это документ, оформленный в соответствии с установленными требованиями и содержащий мотивированную экспертную оценку, т.е. мнение, суждение эксперта о предмете экспертизы

Экспертное заключение

Экспертное заключение может включать в себя следующие разделы:

- краткое описание проблемы и формулировка целей экспертизы;
- состав экспертной группы;
- перечень источников информации;
- общая характеристика изучаемого объекта;
- экспертные оценки;
- экспертные рекомендации

Эксперт

- Эксперт выступает субъектом экспертных оценок.
 - Эксперт это специалист, компетентный в экспертируемых вопросах, имеющий большой опыт практической работы и хорошую научную подготовку.
 - Эффективность экспертных оценок во многом зависит от выбора эксперта

Эксперт

- По мнению многих авторов, для оценки компетентности эксперта целесообразно использовать систему различных показателей: стаж работы, образование, возраст, компетентность, креативность и т.д.
 - С.Л.Братченко предлагает при выборе экспертов руководствоваться следующими характеристиками: личные качества, коммуникативная компетентность, методологическая и методическая грамотность, профессиональная подготовка, практический опыт

Внутренний экспертный совет

- В качестве формы организации экспертных оценок в ДОУ может выступать внутренний экспертный совет.
 - Внутренний экспертный совет является профессиональным объединением педагогов, ученых и управленцев, который создается в структуре управления дошкольным образовательным учреждением

Внутренний экспертный совет

- Внутренний экспертный совет в дошкольном учреждении создается на основе приказа заведующего ДОУ.
- Деятельность внутреннего экспертного совета регулируется Положением, в котором отражаются следующие разделы общие положения, цели и задачи внутреннего экспертного совета, состав внутреннего экспертного совета, организация деятельности, документация и отчетность, компетенция и ответственность

Организационный этап включает в себя:

- ✓ принятие решения о проведении экспертных оценок;
- ✓ постановку целей;
- ✓ формирование группы экспертов

Информационно-аналитический этап предполагает:

- ✓ сбор информации об изучаемом объекте;
- ✓ выбор показателей для анализа изучаемого объекта;
- ✓ собственно анализ: распределение собранной информации согласно выбранным показателям

В ходе оценочного этапа необходимо:

- ✓ определить уровни оценки в соответствии с выбранными показателями к анализу изучаемого объекта;
- ✓ осуществить оценку изучаемого объекта, исходя из уровней

На результативном этапе осуществляется согласование мнений экспертов и формулируются выводы по анализу и оценке изучаемого объекта. А также разрабатываются методические рекомендации по совершенствованию или развитию этого объекта

Принципы экспертных оценок

- Принцип экологичности;
- Принцип диалога и сотрудничества;
- Принцип конструктивности;
- Принцип креативности и гибкости;
- Принцип разносторонности и плюрализма;
- Принцип конфиденциальности

Часть ООП, формируемая участниками образовательных отношений

учитывает образовательные потребности и интересы воспитанников, членов их семей и педагогов

ориентирована на:

- специфику национальных, социокультурных, экономических, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс;
- поддержку интересов педагогических работников Организации, реализация которых соответствует целям и задачам Программы;
- сложившиеся традиции Организации (группы).

может быть представлена в виде ссылок на соответствующую методическую литературу, позволяющую ознакомиться с содержанием выбранных участниками образовательных отношений парциальных программ, методик, форм организации образовательной работы.

Желаем успеха!

Спасибо за внимание!!!