

Консультация

Оценка качества дошкольного

**Старший воспитатель ГБДОУ детский сад №10 компенсирующего вида
Невского района Санкт-Петербурга Смирнова О.Р.**

**Санкт-Петербург
2016г.**

Актуальность проблемы

В соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в РФ» дошкольное образование выделено как уровень общего образования, соответственно государство теперь гарантирует не только доступность, но и **качество образования на этой ступени**

Актуальность проблемы

В настоящее время введен **Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования**, что согласно закону «Об образовании в РФ» означает *«совокупность обязательных требований к дошкольному образованию, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования»*

Качество дошкольного образования

В настоящее время педагогические исследования проблемы качества разрабатываются в следующих направлениях:

- понятие качества образования;
- способы оценивания качества образования;
- механизм управления качеством образованием;
- информационные технологии, мониторинг и качество образования,
- система управления качеством образования и др.

Качество дошкольного образования

Методологические подходы к определению качества образования **неоднозначны**:

- **личностно-ориентированная модель образования** - качество определяется уровнем развития личности;
- **системный подход** – качество определяется системой знаний и готовностью выпускника одной образовательной системы к вхождению в другую;
- **деятельностный подход** - готовностью выпускника к выполнению каких-то новых функций, способов, умений;
- **культуросообразная модель** определяет качество как творчество личности
- и т.п.

Качество дошкольного образования

- В теории менеджмента **качество** — это комплексное понятие, характеризующее **эффективность всех сторон деятельности**: разработку стратегии, организацию производства, маркетинг и многое другое.
- Международная организация по стандартизации определяет **качество** как совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности

Качество дошкольного образования

Для обеспечения качества недостаточно констатации «брака», необходимо выявить и проанализировать причины его возникновения, а также спроектировать и организовать мероприятия по повышению уровня качества.

**Именно в этом и заключается управление
качеством**

Качество дошкольного образования

На сегодняшний день нет единых подходов к определению **параметров**, по которым можно было бы выявить качество дошкольного образования, его результаты.

Подумаем вместе...

???

- *Как вы думаете, на основании чего в ДООУ можно судить о качестве дошкольного образования*

Качество дошкольного образования

К основным параметрам оценки качества дошкольного образования можно отнести (И.Б.Едакова и др.)

1. **знания, умения и навыки (ЗУН)**. Исключить ЗУНы из оценки качества образования так же недопустимо, как недопустимо сводить всю оценку качества образования только к ним;
2. **показатели личностного развития**, такие как мотивация, произвольность, любознательность, смекалка и т.д.;

Качество дошкольного образования

3. **уровень готовности ребёнка к школе**, что является основанием преемственности с ней и обеспечивает подготовку к освоению программы первой ступени общего образования;
4. **психолого-педагогические условия развития ребёнка в ДОО**. Оно предусматривает создание специальных условий;

Качество дошкольного образования

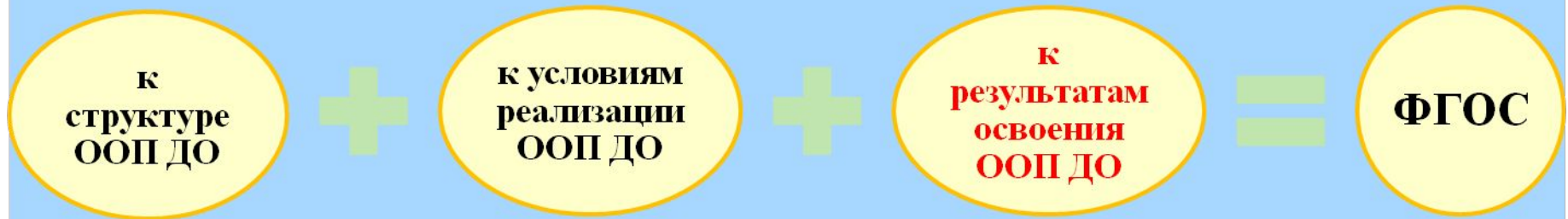
5. **профессиональная компетентность педагога**: качество образовательной работы в детском саду зависит от его мастерства, физического и психического состояния, нагрузки и т.д.;
6. **рост или падение престижа ДОО в социуме**.
Общественный авторитет детского сада выступает прямым следствием результатов образовательного процесса.
Это далеко не полный перечень **параметров**, по которым можно судить о качестве дошкольного образования

Качество дошкольного образования

Большинство исследователей предлагают оценивать качество дошкольного образования через

- качество условий,
- качество образовательного процесса,
- качество результатов образовательной деятельности

Совокупность требований ФГОС ДО



Качество дошкольного образования

Для каждого участника

(дети, родители, педагоги, руководители)

образовательных отношений в ДООУ качество

дошкольного образования имеет

индивидуальную характеристику

Качество дошкольного образования

Ответим на вопрос

Что такое

«Хороший детский сад»?

с позиции участников

образовательных отношений в ДОУ

Качество дошкольного образования

на основании исследований

Для детей: **«хороший детский сад»** - это где «много играют» и обучение проводится в интересной для них игровой форме;

Для родителей: эффективное обучение детей, **«обучение без утомления»**, гарантирующее сохранение их здоровья психического, физического, поддержание желания детей учиться и **успешность обучения.**

Качество дошкольного образования

Для педагогов:

- сохранение психического, физического здоровья детей,
- положительная оценка руководителями ДОУ и родителями,
- успешное освоение ООП всеми детьми,
- поддержание интереса дошкольников к образовательному процессу
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов,
- обеспечение образовательного процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием

Качество дошкольного образования

Для руководителей ДОУ:

- успешность деятельности педагогов и воспитанников,
- полное усвоение ООП,
- сохранение здоровья детей,
- подготовка детей к школе,
- рациональное использование учебного времени и рабочего времени педагогов,
- высокая оценка деятельности педагогов родителями и детьми и повышение престижа ДОУ

Качество дошкольного образования

В исследованиях Л.Л.Ивановой и др. выделяются основные **факторы и условия управления** дошкольным образованием, **от которых** в первую очередь **зависит его качество:**

- финансирование ДООУ;
- содержание дошкольного образования;
- кадровое обеспечение;
- формирование развивающей среды;
- педагогическая культура коллектива;
- нахождение адекватной поставленным задачам управленческой модели;
- положительная мотивация детей и их родителей;
- методическое и материально-техническое обеспечение образовательного процесса и др.

Качество дошкольного образования

Остановимся подробнее на тех пунктах
**Федерального государственного
образовательного стандарта
дошкольного образования**, которые
напрямую касаются проблемы оценки
качества дошкольного образования

Качество дошкольного образования

1.5. Стандарт направлен на достижение следующих целей:

- 3) обеспечение государственных гарантий уровня и **качества дошкольного образования** на основе единства обязательных требований к
- условиям реализации образовательных программ дошкольного образования,
 - их структуре и
 - результатам их освоения

Качество дошкольного образования

- 3.2.3. При реализации Программы может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником **в рамках педагогической диагностики** (*оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования*).

Качество дошкольного образования

- В том же пункте:
- Результаты педагогической **диагностики (мониторинга)** могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:
 - 1) **индивидуализации образования** (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития);
 - 2) **оптимизации работы с группой детей**

Качество дошкольного образования

Там же:

При необходимости используется **психологическая диагностика** развития детей (выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей), которую проводят квалифицированные специалисты (педагоги-психологи, психологи). Участие ребенка в психологической диагностике допускается **только с согласия его родителей** (законных представителей).

- Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей.

Качество дошкольного образования

- 4.1. Требования Стандарта к **результатам** освоения Программы представлены в виде **целевых ориентиров дошкольного образования**, которые представляют собой социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка на этапе завершения уровня дошкольного образования.
- Специфика дошкольного детства (гибкость, пластичность развития ребенка, высокий разброс вариантов его развития, его непосредственность и непроизвольность), а также системные особенности дошкольного образования (необязательность уровня дошкольного образования в Российской Федерации, отсутствие возможности вменения ребенку какой-либо ответственности за результат) делают **неправомерными требования от ребенка** дошкольного возраста **конкретных образовательных достижений** и обуславливают необходимость определения результатов освоения образовательной программы в *виде целевых ориентиров*.

Качество дошкольного образования

4.5. Целевые ориентиры не могут служить непосредственным основанием при решении управленческих задач, включая:

- аттестацию педагогических кадров;
- **оценку качества образования;**
- оценку как итогового, так и промежуточного уровня развития детей, в том числе в рамках мониторинга (в том числе в форме тестирования, с использованием методов, основанных на наблюдении, или иных методов измерения результативности детей);
- оценку выполнения муниципального (государственного) задания посредством их включения в показатели качества выполнения задания;
- распределение стимулирующего фонда оплаты труда работников Организации.

Требования к результатам освоения ООП

Целевые ориентиры ДО - социальные и психологические характеристики возможных достижений ребёнка на этапе завершения уровня ДО.

- ребёнок проявляет **инициативность и самостоятельность** в разных видах деятельности – игре, общении, конструировании и др. Способен **выбирать** себе род занятий, участников совместной деятельности, обнаруживает способность к воплощению разнообразных замыслов;

- ребёнок **уверен в своих силах, открыт внешнему миру, положительно относится к себе и к другим, обладает чувством собственного достоинства**. Активно **взаимодействует со сверстниками и взрослыми**, участвует в совместных играх. Способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, стараться разрешать конфликты;

- ребёнок обладает развитым **воображением**, которое реализуется в разных видах деятельности. Способность ребёнка к **фантазии, творчеству** интенсивно развивается и проявляется в игре. Ребёнок **владеет разными формами и видами игры**. Умеет **подчиняться разным правилам и социальным нормам**, различать условную и реальную ситуации, в том числе игровую и учебную;

- **творческие способности** ребёнка также проявляются в рисовании, придумывании сказок, танцах, пении и т. п. Ребёнок может фантазировать вслух, играть звуками и словами. Хорошо понимает устную речь и может выразить свои мысли и желания;

- у ребёнка **развита крупная и мелкая моторика**. Он может контролировать свои движения и управлять ими, обладает развитой потребностью бегать, прыгать, мастерить поделки из различных материалов и т. п.;

- ребёнок способен к **волевым усилиям** в разных видах деятельности, преодолевать сиюминутные побуждения, доводить до конца начатое дело;

- ребёнок проявляет **любопытность**, задаёт вопросы, касающиеся близких и далёких предметов и явлений, интересуется причинно-следственными связями (как? почему? зачем?), пытается самостоятельно придумывать объяснения явлениям природы и поступкам людей. Склонен **наблюдать, экспериментировать**. Обладает **начальными знаниями** о себе, о предметном, природном, социальном и культурном мире, в котором он живёт. Знаком с книжной культурой, с детской литературой, обладает элементарными представлениями из области живой природы, естествознания, математики, истории и т. п., у ребёнка складываются предпосылки грамотности. Ребёнок способен к **принятию собственных решений**, опираясь на свои знания и умения в различных сферах действительности.

Целевые ориентиры ДО

определяются **независимо** от форм реализации Программы, а также от её характера, особенностей развития воспитанников и видов Организации, реализующей Программу.

не подлежат непосредственной оценке, в том числе в виде педагогической диагностики (мониторинга), и **не являются основанием для их формального сравнения с реальными достижениями детей**.

Они **не являются основой объективной оценки** соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки воспитанников.

Освоение Программы не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации воспитанников.

выступают основаниями преемственности дошкольного и начального общего образования. При соблюдении требований к условиям реализации Программы настоящие целевые ориентиры **предполагают формирование у детей дошкольного возраста предпосылок учебной деятельности на этапе завершения ими дошкольного образования**.

являются **ориентирами** для:

- учредителей Организаций для построения образовательной политики с учётом целей дошкольного образования, общих для всего образовательного пространства РФ;
- педагогов и администрации Организаций для решения задач:
 - **формирования Программы;**
 - **анализа своей профессиональной деятельности;**
 - **взаимодействия с семьями воспитанников;**
- авторов образовательных программ дошкольного образования;
- исследователей при формировании исследовательских программ для изучения характеристик образования детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет;
- родителей (законных представителей) детей от 2 месяцев до 8 лет для их информированности относительно целей дошкольного образования, общих для всего образовательного пространства РФ;
- широкой общественности.

не могут служить непосредственным основанием при решении управленческих задач, включая:

- аттестацию педагогических кадров;
- **оценку качества образования;**
- оценку как итогового, так и промежуточного уровня развития воспитанников, в том числе в рамках **мониторинга** (в форме тестирования, с использованием методов, основанных на наблюдении, или иных методов измерения результативности детей);
- оценку выполнения муниципального (государственного) задания посредством их включения в показатели качества выполнения задания;
- распределение стимулирующего фонда оплаты труда работников Организации.

Качество дошкольного образования

- В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования в качестве оценки индивидуального развития детей предлагается осуществлять **педагогическую диагностику (мониторинг)**

Актуальность проблемы изучения мониторинга и диагностики как методов исследования

- Что представляет из себя педагогический мониторинг?
- В чем отличие мониторинга от других методов сбора информации об исследуемых объектах?
- Мониторинг и диагностика – какова разница?

Определение

<i>Мониторинг</i>	<i>Диагностика</i>
<p>Образовательный мониторинг – система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития</p>	<p>Педагогическая диагностика – это процесс распознавания различных педагогических явлений и определение их состояния в определённый момент на основе использования необходимых для этого параметров</p>

Этапы

<i>Мониторинг</i>	<i>Диагностика</i>
<p>М.В.Крулехт, А.Н.Майоров и др. выделяют следующие этапы мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none">■ определение и обоснование объектов;■ определение критериев и показателей;■ выбор соответствующих методов;■ подготовка инструментария, технологических карт;■ сбор информации;■ систематизация и анализ полученных данных;■ соотнесение с предшествующими результатами мониторинга;■ разработка рекомендаций, коррекция	<p>К.Ингенкамп выделяет такие этапы диагностики как:</p> <ul style="list-style-type: none">■ сравнение;■ анализ;■ прогнозирование;■ интерпретация;■ информирование о результатах диагностики и контроль за воздействием на объект диагностики различных диагностических методов

Функции

<i>Мониторинг</i>	<i>Диагностика</i>
<ul style="list-style-type: none">■ Интегративная;■ диагностическая;■ экспертная;■ информационная;■ прагматическая;■ обеспечения обратной связи между управляющей и управляемой системами	<ul style="list-style-type: none">■ Информационная;■ оценочная;■ управленческая;■ ориентационная;■ коррекционная■ обслуживания научных исследований

Принципы

<i>Мониторинг</i>	<i>Диагностика</i>
<ul style="list-style-type: none">■ Непрерывность;■ сравнимость данных;■ объективность информации;■ адекватность;■ прогностичность;■ коллегиальность;■ междисциплинарность;■ гуманизация	<ul style="list-style-type: none">■ Целостность;■ главного звена;■ объективность;■ детерменизма;■ анализа и синтеза

Методы

<i>Мониторинг</i>	<i>Диагностика</i>
<ul style="list-style-type: none">■ Методы изучения образовательного процесса в естественных условиях (<i>наблюдение, беседа, анкетирование, анализ документов, продуктов деятельности</i> и др.) и специально измененных условий (<i>эксперимент</i>);■ методы качественного анализа и количественной обработки результатов;■ методы индивидуальных и групповых экспертных оценок;■ метод рейтинга	<p>По степени «вмешательства» в поведение педагога выделяют:</p> <ul style="list-style-type: none">■ пассивные: <i>наблюдение, анкетирование, тестирование, интервьюирование, анализ документации;</i>■ активные: <i>диагностический эксперимент, создание ситуаций, анализ конкретных ситуаций</i>

Мониторинг и диагностика

- **Мониторинг** как система сбора информации об объекте может включать в себя **диагностику**.
 - **Диагностика** будет выступать по отношению к **мониторингу** как метод сбора информации

Мониторинг и диагностика

- Важным объединяющим положением для мониторинга и диагностики как методов исследования является **наличие четко разработанных показателей и критериев**

Мониторинг и диагностика

Существует неоднозначность подходов к определению понятий «*критерий*» и «*показатель*».

- В технической литературе «*критерий*» обозначает *правило, в котором указываются характеристики, показатели, параметры, необходимые для всесторонней оценки объектов.*
- В Энциклопедическом словаре понятие «*критерий*» определяется как *«средство для суждения, признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо, мерило оценки»*

Мониторинг и диагностика

В педагогике под понятием «критерий» подразумеваются различные требования, которым должны удовлетворять объекты.

- **Критерий** (мерило) - *признак, свойство*, на основании которого производится оценка качества.
- **Показатель** - качественная или количественная *характеристика каждого признака или свойства*.....

Экспертные оценки как метод мониторинга

- *Экспертная деятельность* – это особый тип исследовательской деятельности, направленный на получение от субъекта деятельности информации об изучаемом объекте, которая затем обобщается, анализируется и оценивается

Экспертиза и экспертная оценка

В толковом словаре С.И.Ожегова *экспертиза* определяется как рассмотрение какого-нибудь вопроса экспертами для вынесения заключения, а *оценка* – как установление качества, степени, уровня чего-нибудь

Экспертиза и экспертная оценка

В.А.Бухвалов, С.Л.Братченко, М.В.Крулехт, Я.Г.Плинер, В.А. Ясвин и др. считают, что не стоит сводить понятие экспертизы к оценке:

- ✓ оценка – этап экспертизы (В.А.Бухвалов, Я.Г.Плинер);
 - ✓ оценка – метод экспертизы (С.Л.Братченко);
 - ✓ оценка – результат экспертизы (М.В.Крулехт)
-
- Таким образом, экспертная оценка – это часть экспертизы.

Виды экспертных оценок

- Можно выделить 2 группы экспертных оценок:
индивидуальные и коллективные.

Индивидуальные основаны на использовании мнения экспертов, независимых друг от друга.

Коллективные основаны на использовании коллективного мнения экспертов

Виды экспертных оценок

- Индивидуальная экспертная оценка может осуществляться в форме – интервью, беседы, вынесения письменного экспертного заключения, анкетирования

Виды экспертных оценок

В групповых экспертных оценках важен способ согласования мнений экспертов.

- В одном случае, мнения экспертов может обрабатывать заказчик экспертизы (в ДОУ – зам. зав. по УВР, старший воспитатель, педагог, работающий на группе).
- В другом – эксперты принимают единое заключение на основе совместного обсуждения индивидуальных мнений

Экспертное заключение

- Экспертное заключение выступает как результат экспертных оценок.
 - Экспертное заключение – это документ, оформленный в соответствии с установленными требованиями и содержащий мотивированную экспертную оценку, т.е. мнение, суждение эксперта о предмете экспертизы

Экспертное заключение

Экспертное заключение может включать в себя следующие разделы:

- краткое описание проблемы и формулировка целей экспертизы;
- состав экспертной группы;
- перечень источников информации;
- общая характеристика изучаемого объекта;
- экспертные оценки;
- экспертные рекомендации

Эксперт

- Эксперт выступает субъектом экспертных оценок.
 - **Эксперт** – это специалист, компетентный в экспертируемых вопросах, имеющий большой опыт практической работы и хорошую научную подготовку.
- Эффективность экспертных оценок во многом зависит от выбора эксперта

Эксперт

- По мнению многих авторов, для **оценки компетентности эксперта** целесообразно использовать систему различных показателей: стаж работы, образование, возраст, компетентность, креативность и т.д.
- С.Л.Братченко предлагает при выборе экспертов руководствоваться следующими характеристиками: личные качества, коммуникативная компетентность, методологическая и методическая грамотность, профессиональная подготовка, практический опыт

Внутренний экспертный совет

- В качестве формы организации экспертных оценок в ДООУ может выступать внутренний экспертный совет.
- Внутренний экспертный совет является профессиональным объединением педагогов, ученых и управленцев, который создается в структуре управления дошкольным образовательным учреждением

Внутренний экспертный совет

- Внутренний экспертный совет в дошкольном учреждении создается на основе **приказа** заведующего ДОУ.
- Деятельность внутреннего экспертного совета регулируется **Положением**, в котором отражаются следующие разделы - общие положения, цели и задачи внутреннего экспертного совета, состав внутреннего экспертного совета, организация деятельности, документация и отчетность, компетенция и ответственность

Порядок проведения экспертных оценок

Организационный этап включает в себя:

- ✓ принятие решения о проведении экспертных оценок;
- ✓ постановку целей;
- ✓ формирование группы экспертов

Порядок проведения экспертных оценок

Информационно-аналитический этап предполагает:

- ✓ сбор информации об изучаемом объекте;
- ✓ выбор показателей для анализа изучаемого объекта;
- ✓ собственно анализ: распределение собранной информации согласно выбранным показателям

Порядок проведения экспертных оценок

В ходе *оценочного этапа* необходимо:

- ✓ определить уровни оценки в соответствии с выбранными показателями к анализу изучаемого объекта;
- ✓ осуществить оценку изучаемого объекта, исходя из уровней

Порядок проведения экспертных оценок

На *результативном этапе* осуществляется согласование мнений экспертов и формулируются выводы по анализу и оценке изучаемого объекта. А также разрабатываются методические рекомендации по совершенствованию или развитию этого объекта

Принципы экспертных оценок

- Принцип экологичности;
- Принцип диалога и сотрудничества;
- Принцип конструктивности;
- Принцип креативности и гибкости;
- Принцип разносторонности и плюрализма;
- Принцип конфиденциальности

Часть ООП, формируемая участниками образовательных отношений

учитывает образовательные потребности и интересы воспитанников, членов их семей и педагогов

ориентирована на:

- специфику национальных, социокультурных, экономических, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс;
- поддержку интересов педагогических работников Организации, реализация которых соответствует целям и задачам Программы;
- сложившиеся традиции Организации (группы).

может быть **представлена** в виде **ссылок на соответствующую методическую литературу**, позволяющую ознакомиться с содержанием выбранных участниками образовательных отношений **парциальных программ, методик, форм** организации образовательной работы.

Желаем успеха!

Спасибо за внимание!!!