

Медиация

Выполнил: Хацкевич М.М.

Медиаторство (медиация) — содействие третьей стороны в поисках соглашения в спорной или конфликтной ситуации. Принципиальная возможность медиаторства основана на признании всеми участниками позитивного влияния присутствия нейтральной стороны на эффективность проведения переговоров.

Медиаторство имеет древние корни. Посредническая деятельность в переговорах существовала в древнем Китае, в странах Африки, где старейшины рода или племени выступали в качестве своеобразных профессиональных медиаторов, обеспечивая бесконфликтное решение проблемных ситуаций. Медиаторство как общественно значимая деятельность сформировалась в США в начале 60-х годов XX века.

Медиация (посредничество) применяется во всех областях человеческой деятельности:

- в семейной сфере (особенно при семейных конфликтах, разводах и разделе наследства);
- в межличностных отношениях (например, в отношениях с соседями);
- в экономической и трудовой сферах, при конфликтах как внутри предприятий и организаций (государственных, частных, общественных), так и между предприятиями;
- при межкультурных конфликтах
- в политической сфере

По статистике более 80% споров, разрешаемых с помощью медиатора (посредника), заканчивается подписанием конструктивного соглашения. К сожалению, конфликтующие стороны не всегда понимают, как работает процедура медиации и не обращаются к услугам медиаторов. Стороны убеждены, что передача спора на рассмотрение в суд является единственным эффективным решением. На самом деле, если сравнить финансовые и временные затраты на ведение судебных разбирательств и на медиацию, то выясняется, что эффективность медиации значительно выше.

Во-первых, она занимает меньше времени, чем судебный процесс и исполнительное производство. Во-вторых, затраты на юридическое сопровождение судебного процесса несоизмеримо выше, чем гонорар медиатора. В-третьих, если из зала суда уходят порой непримиримые враги, то в ходе медиации во многих случаях удастся сохранить партнерские отношения.

Ведь третье, нейтральное лицо — медиатор — работает не с субъективными позициями сторон, а исследует их реальные интересы, на основе которых и может сформироваться взаимовыгодное решение.

Формальное или официальное медиаторство предполагает наличие у медиатора нормативного статуса или возможности воздействия на оппонентов. Неформальное, неофициальное медиаторство заключается в отсутствии нормативного статуса медиатора, но участники конфликта признают неформальный авторитет этого лица в решении подобных проблем. В роли третьей стороны (медиатора) при урегулировании конфликтов выступает, как правило, один человек, реже — группа из двух-трех или более профессионалов.