

Метод консультирования

{ Выполнил студент группы СР-41БО
Невмеенко А.И.

Консультация – это, прежде всего общение, установление эмоциональных контактов, определенная динамика этих контактов, создавшая условия для самораскрытия с помощью эмоционально-рациональных факторов внутренних ресурсов личности.

Консультирование – профессиональная помощь человеку в принятии оптимального решения, сохранения, повышения качества жизни.

Социальное консультирование – технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения.

Виды консультирования

- Рефлексивное консультирование
- Проектное консультирование
- Технологическое консультирование
- Прогностическое консультирование

Принципы консультирования

1. Принцип анализа подтекста
2. Принцип отказа от конкретных рекомендаций
3. Принцип системности
4. Принцип уважения личности клиента
5. Принцип компетентности и профессионализма
6. Принцип доверительности и сотрудничества
7. Принцип конфиденциальности
8. Принцип результативности

Этапы консультирования

1. Анализ проблемы
2. Постановка проблемы
3. «Разблокирование» предыдущей системы ценностей
4. «Изменение» существующей системы ценностей
5. «Заблокирование» новой ценностно-нормативной системы

Формы и способы воздействия на клиента

- ▣ Монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом
- ▣ Диалог, свободная беседа клиента и консультанта
- ▣ Ответы консультанта на прямые вопросы клиента
- ▣ Разнообразные тестирования
- ▣ Различные тренинги и обучения

Ряд дополнительных принципов консультирования

- Принцип заинтересованности клиента
- Принцип ситуативного контроля
- Принцип органичности и естественности
- Принцип незавершённости

Функции консультирования

- Передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности;
- Предоставление необходимой клиенту информации;
- Аксиокоррекция, аксикреация, аксиогенез;
- Контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента;
- Формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире;
- Обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.

Методы консультирования

- 1) Проективное консультирование;
- 2) Способ консультирования процесса;
- 3) Рефлексивное консультирование;
- 4) Прогностическое консультирование;
- 5) Интервью как метод консультирования;
- 6) Игровые методы в консультировании;
- 7) Социально-психологический тренинг.

Используемые литература и ИСТОЧНИКИ

1. Бадхен А. А., Родина А. М. Мастерство психологического консультирования //СПБ. – 2010. – 184 с.
2. Кузнецова Л. П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие //Владивосток: Изд-во ДВГТУ. – 2012. – 92 с.
3. Немов Р. С. Основы психологического консультирования //Просвещение. – 2009. – 112 с.
4. Словарь-справочник по социальной работе. В 2-х т. // Издательство «Новая книга» – 2011. – 126 с.
5. Теория и практика социальной работы. В 2-х т. // Издательство «Союз». – 2013. – 109 с.
6. <http://abc.vvsu.ru> – дата обращения 11.10.2014.

Вопросы для самопроверки

1. Дайте определения понятиям «консультация», «консультирование», «социальное консультирование».
2. Перечислите виды консультирования и кратко их охарактеризуйте.
3. Назовите принципы и этапы консультирования
4. Что такое аксикреация?
5. Перечислите формы и способы воздействия на клиента.
6. Назовите основные принципы консультирования.
7. Обозначьте и дайте характеристику методам консультирования.