

Экстренное решение конфликта путем силового вмешательства

Подготовила:
Тимофеева А. В.

Сущность метода силового вмешательства

- заключается в принудительном навязывании одной из сторон своего решения. Использование силового вмешательства свидетельствует о более высокий уровень готовности к разрешению конфликта, по крайней мере, одной из сторон.
- Силовое вмешательство является продолжением применения стратегии соперничества. Таким способом сильная сторона достигает своих целей, добивается от оппонента отказа от первоначальных требований. Сторона, которая уступила, удовлетворяет требования оппонента или же извиняется за недостатки в деятельности или поведении.

Предпосылки успеха:

Для использования этой тактики существуют определенные предпосылки, способствующие ее успеху:

- 1) решающая преимущество одной из сторон в имеющихся материальных и психологических ресурсах;
- 2) возникновения чрезвычайной ситуации, требующей немедленных действий;
- 3) внезапная необходимость принятия непопулярное решение, которое будет заведомо отрицательно встречено другой стороной (например, решение администрации о снижении зарплаты в условиях банкротства, которое угрожает предприятию,);
- 4) бесспорная правомерность действий стороны, которая имеет силовую преимущество, когда эти действия связаны с устранением жизненно важных для данной структуры проблем (например, разглашение работником коммерческой тайны); Любые проявления деструктивных форм поведения со стороны членов организации (например, пьянство, наркомания, хищение имущества, прогулы, нарушение техники безопасности и т.д.).

Формы проявления:

Силовая тактика имеет специфические формы проявления на уровне поведения:

- использование преимущественно принудительных, силовых методов воздействия за ограниченного привлечения воспитательных средств;
- применение твердого, приказном стилю общения, рассчитанного на безоговорочное подчинение одной стороны конфликта другой;
- использования с целью обеспечения успеха силовой тактики механизма конкуренции (в основе которого метод «разделяй и властвуй»).