

# **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

## **«Мониторинг как средство управления качеством образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях»**

**Исполнитель: Стахиева Лариса Ивановна**

**Научный руководитель: Гудырева Л. Н.,**

**к.п.н., доцент кафедры управления,**

**экономики и права в образовании**

**2014г**



## противоречие между:

требованиями государства осуществлять качественный образовательный процесс в дошкольной образовательной организации и недостаточно разработанным механизмом управленческого слежения управления качеством образования в дошкольной образовательной организации и оценки качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации

## проблема исследования:

определение средств оценки образовательного процесса в дошкольной образовательной организации, обеспечивающих систему управления образовательной организации информацией, необходимой для принятия решений, направленных на повышение качества дошкольного образования.



**цель исследования:** разработать систему мониторинга, адаптированную к условиям реализации общеобразовательной программы дошкольного образования.

**объект исследования:** управление качеством образовательного процесса в ДООУ.

**предмет исследования:** мониторинг как средство управления качеством образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

**гипотеза исследования:** мониторинг будет средством повышения качества образовательного процесса, если:

- будут изучены теоретические основы управления качеством образовательного процесса на основе мониторинга;
- определены показатели и критерии оценки качества образовательного процесса в ДООУ;
- разработана система внутреннего мониторинга качества образовательного процесса в соответствии с ФГОС дошкольного образования.



## задачи исследования:

1. Изучить методологические основы по проблеме управления качеством образования на основе мониторинга образовательного процесса.
2. Определить показатели и критерии качества образования в дошкольном учреждении.
3. Разработать систему внутреннего мониторинга качества образовательного процесса в соответствии с ФГОС дошкольного образования.
4. Внедрить систему внутреннего мониторинга качества образовательного процесса в работу МАДОУ «Детский сад № 13»



## теоретико-методологической основой исследования послужили:

Теоретико-методологической основой исследования послужили:

- нормативно- правовые документы;
- теория качества образования;
- теория управления образовательными учреждениями и педагогическим процессом;
- идеи мониторинга как инструмента управления качеством образования.



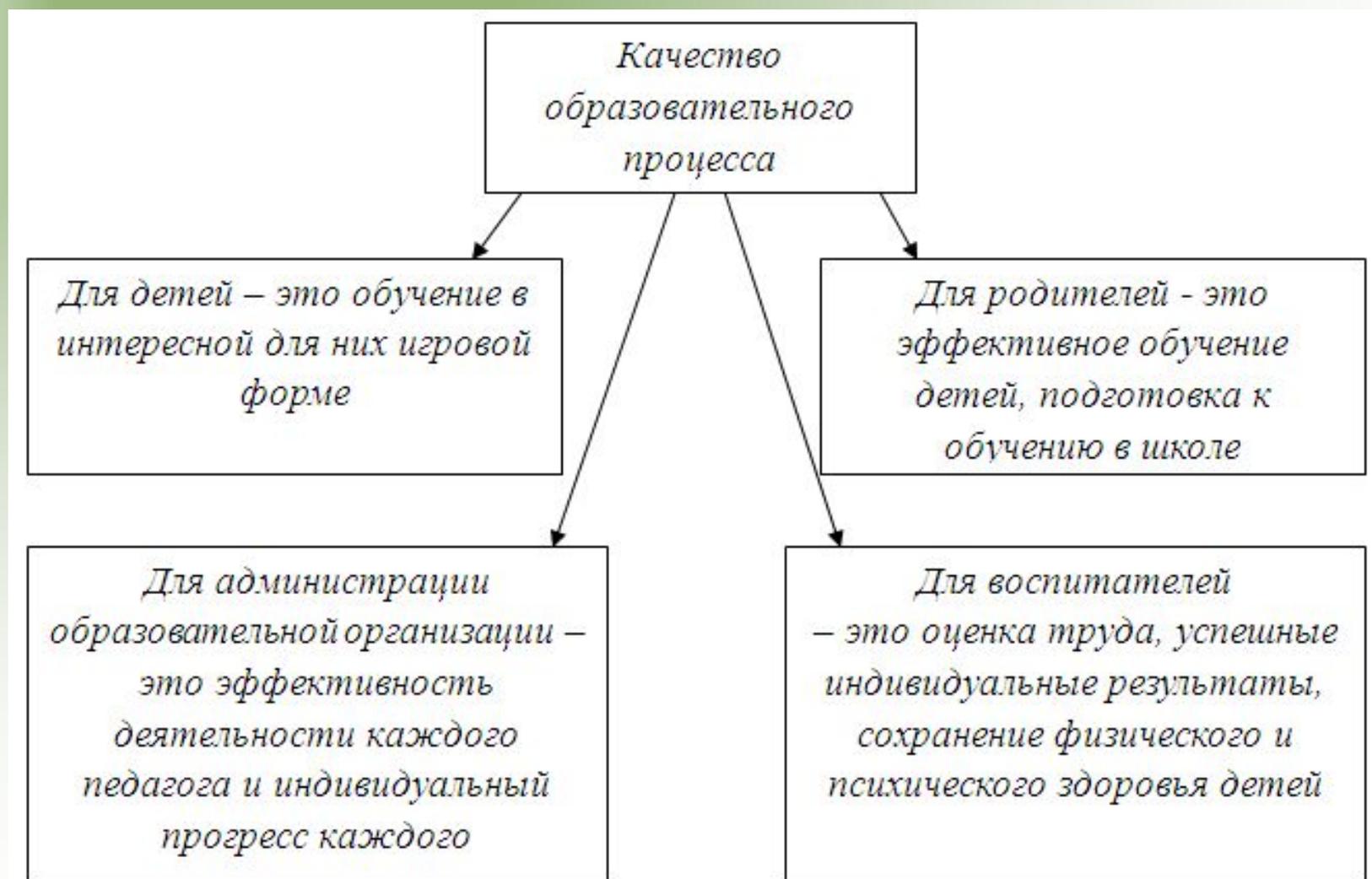
## методы исследования:

- **теоретические:** анализ в психолого — педагогической и социологической литературе вопроса становления управленческой деятельности в системе дошкольного образования и моделирование управленческих действий по повышению качества образовательного процесса;
- **практические:** анализ управленческой деятельности, изучение педагогической деятельности участников образовательного процесса, педагогическое наблюдение, анкетирование, собеседование с педагогами и беседы с детьми; специальные методы диагностирования.

***качество образования*** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы



# качество образовательного процесса



**управление качеством образования** – это управление процессом, ресурсами и результатами одновременно

**система оценки качества образования** - совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку структуры основной образовательной программы дошкольного образования, образовательных условий и образовательных результатов и выявление факторов, влияющих на их качество



**МОНИТОРИНГ** - система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, которая позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития



# структура системы мониторинга

**Наличие объекта мониторинга**

**Наличие форм для сбора и оформления информации**

Использование диагностических карт, карт развития и др. форм

**Подбор (разработка) инструментария**

Формы и методы

**Определение формы фиксации результатов**

( в цвете, цифрах, баллах и др.)  
с учетом категории кадров

**Определение сроков и периодичности сбора**

**Определение ответственных за сбор и хранение информации**



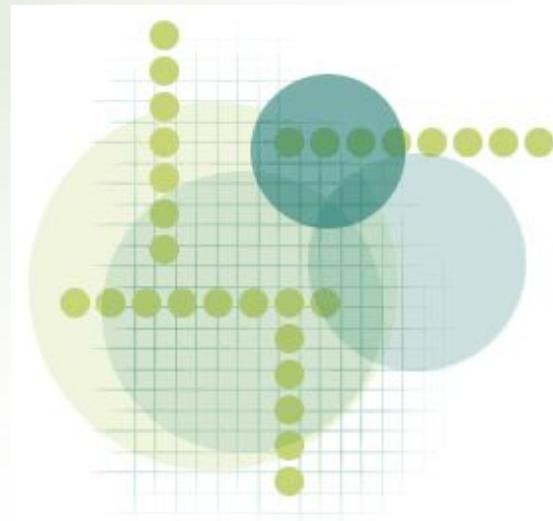
## **основные направления мониторинга:**

- мониторинг ресурсов образовательного процесса;
- мониторинг хода образовательного процесса;
- мониторинг результатов образовательного процесса.



*За основу определения критериев исследования стали требования ФГОС ДО:*

1. Требования к структуре образовательной программы дошкольного образования и ее объему
2. Требования к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования
3. Требования к результатам освоения основной образовательной программы дошкольного образования



# Критерии и показатели оценки объектов мониторинга качества образования ДОО

объекты	показатели	критерии	критериальные значения	индикаторы	уровень	методики
образовательные результаты	психолого-педагогическая готовность к школьному обучению (при наличии согласия родителей для внутреннего контроля)	Целевые ориентиры дошкольного образования - социальные и психологические характеристики возможных достижений ребёнка на этапе завершения уровня дошкольного образования			группы	Методика Ясюковой Л.А.
<b>Условия достижения образовательных результатов</b>						
психолого-педагогические условия;	социальная ситуация развития	обеспечение охраны и укрепления физического и психического здоровья детей	- Обеспечение осуществляется на основании инструкций по охране жизни и здоровья детей – 1 балл - Обеспечение осуществляется на основании инструкций по охране жизни и здоровья детей и здоровьесберегающих технологий – 2 балла. Обеспечение осуществляется в рамках мониторинга состояния безопасности и охраны здоровья детей – 3 балла	3	Группа учреждения	Анализ документации
		направленность педагога на развитие личности ребенка (условия взаимодействия педагога с ребенком)	- Оценка психолого-педагогических основ воспитания детей - Оценка определения личностных качеств педагога - Оценка умения педагога изучать личность отдельного ребенка - Оценка определения профессионального уровня педагога	По 3-х бальной шкале (макс – 12)	группа	Оценочные шкалы (должностной контроль)
	Привлечение родителей в образовательную деятельность	Изучение мнения родителей о содержании образования детей в ДОО	- Изучение мнения родителей о содержании образования детей в ДОО осуществляется эпизодически – 1 балл - Изучение мнения родителей о содержании образования детей в ДОО осуществляется систематически – 2 балла - Изучение мнения родителей о содержании образования детей в ДОО носит комплексный характер – 3 балла	3	Группа учреждения	Собеседование с руководителем, изучение документов, наблюдения, анкетирование
		Разнообразие форм изучения мнения родителей воспитанников о деятельности образовательного учреждения	- В оценке деятельности дошкольного образовательного учреждения используются отдельные формы изучения мнения родителей – 1 балл - В оценке деятельности дошкольного образовательного учреждения используется комплекс разнообразных форм изучения мнения родителей - 2 балла - В оценке деятельности дошкольного образовательного учреждения используются информационные технологии для изучения мнения родителей – 3 балла	3	Группа учреждения	Собеседование с руководителем, изучение документов, наблюдения, анкетирование руководителем

Данное исследование носит прикладной характер, так как проведено с целью решения актуальной для конкретного образовательной организации проблемы.

Практическая значимость исследования видится в возможности внедрения полученных результатов в практику управления дошкольной образовательной организацией.



**Спасибо за внимание!!!**

