

ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОСТИ И АГРЕССИВНОСТИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ И СПОСОБЫ ЕЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Мальцева О.А., к.пс.н., доцент кафедры
педагогики и андрологии ТОГИРРО

Скрябина О.С., студент ИППСУ ТюмГУ



Насилие в школе



- *Школьное насилие* – это вид насилия, при котором имеет место применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам или – что в нашей культуре встречается крайне редко – учениками по отношению к учителю.
- Насилием является любое поведение, которое нарушает права другого.





Школьное насилие



Эмоциональное насилие

Физическое насилие



Насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей, отторжение, изоляция, отказ от общения с жертвой и пр.

Избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники, порча и отнятие вещей и др.



Классификация различных видов насилия

- **Физическое.**
- **Сексуальное насилие или совращение.**
- **Психическое (эмоциональное) насилие.**
- **Пренебрежение интересами и нуждами ребенка.**



В условиях школы прямыми признаками психического насилия над учащимися считаются:



- угрозы в адрес обучающегося;
- преднамеренная изоляция обучающегося;
- предъявление к обучающемуся чрезмерных требований, не соответствующих возрасту;
- оскорбление и унижение достоинства;
- систематическая необоснованная критика ребенка, выводящая его из душевного равновесия;
- постоянная негативная характеристика обучающегося;
- демонстративно негативное отношение к обучающемуся.

Школьному насилию способствуют:



- **Анонимность больших школ и отсутствие широкого выбора образовательных учреждений.**
- **Плохой микроклимат в учительском коллективе.**
- **Равнодушное и безучастное отношение учителей.**



Влияние семьи на склонность детей к насилию



- *Неполные семьи.*
- *Семьи, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни.*
- *Властные и авторитарные семьи.*
- *Семьи, которые отличаются конфликтными семейными отношениями.*
- *Семьи с генетической предрасположенностью к насилию.*



Формы агрессивного поведения у подростков девиантов являются взаимосвязанными факторами, что отражает нарушенные внутрисемейные отношения, и распространяются на проявление личности в социальных группах, эмоциональную неустойчивость подростков.



Уровни профилактики



Первичная профилактика:

1. Изучение механизмов формирования материнского и отцовского поведения, типа семьи и воспитания.
2. Изучение и коррекция нарушения материнско-детских отношений, которые служат причиной снижения эмоционального благополучия ребенка и отклонений в его оптимальном психическом развитии в младенческом, раннем и дошкольном возрасте.
3. Формирование здорового жизненного стиля, высокофункциональных стратегий поведения и личностных ресурсов.
4. Направленное осознание имеющихся личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения.
5. Развитие личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения.
6. Развитие высокоэффективных стратегий и навыков поведения.



Вторичная профилактика:

1. раннее вмешательство в коррекцию клинико-биологических нарушений у ребенка;
2. исследование генограммы семьи;
3. коррекция семейных отношений, физических и эмоциональных связей, определение детско-родительских границ;
4. определение четких семейных ролей.

Третичная профилактика проводится в отношении подростков, совершивших правонарушение, и её целью является коррекция поведения подростка и его развитие.

Основные факторы, провоцирующие жестокость в ученическом сообществе

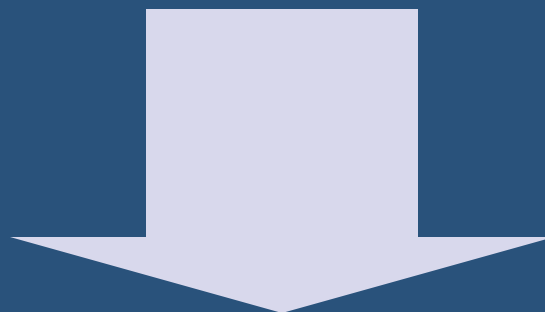


- внутриличностная агрессивность учащихся, зависящая от индивидуальных особенностей;
- предшествующий опыт жизнедеятельности школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении;





- недостаточный уровень развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствие примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений и знаний о собственных правах;
- традиции школьной среды, провоцирующие и стимулирующие жестокость. **К ним следует отнести:**





- а) общий психоэмоциональный фон учреждения образования;
- б) «политическую» систему учреждения образования;
- г) систему взаимоотношений внутри классного коллектива;
- д) наличие общепризнанных социальных ролей, включающих роли «жертвы» и «хозяина»;
- е) традиции в социуме, пропагандируемые средствами массовой информации.



Идеи ненасильственного обучения и воспитания (Г. Фигдор)



- Нарушения дисциплины, агрессивность, и т.д. – это важнейшие проявления, свидетельствующие о том, что ребенок не подчиняется (принудительной) системе школьных занятий;





- необходимо постоянно заинтересовывать школьников учебным материалом, давать им возможность проявлять спонтанность и самостоятельность, а так же приобретать навыки эффективного общения и кооперирования;





- не требовать работы от учеников, а работать вместе с ними. Дать учащимся возможность перенять рабочую позицию путем идентификации себя с (любимым) учителем, а не путем исполнения (абстрактных) требований «сверх – Я», проявляющихся в процессе педагогического манипулирования.



Агрессия рассматривается как одна из основных биологических функций, определяющая способность индивида к целеустремленным действиям в межиндивидуальной сфере.

Формы реализации агрессии (по методике 13ТА Г. Аммона)



«Конструктив ная» форма

Социальная приемлемость проявления агрессии, способность индивида противостоять вредным для него воздействиям.

«Деструктивн ая» форма

Прямое, связанное с нарушением морально-этических норм проявление агрессии, разрушение и деформация отношений с окружающими, присутствуют делинквентные и криминальные компоненты поведения, а также существенную роль играют различные личностные расстройства.

«Дефицитарн ая» форма

Низкий уровень социальной активности, недостаточное развитие поведенческих навыков, способствующих реализации агрессивных побуждений.



Система психолого-педагогической профилактики

- диагностика психоэмоциональной среды и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
- консультативно-образовательная работа с педагогическими кадрами и родителями;
- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-образовательная работа с детьми;
- формирование психоэмоциональной среды учебного заведения, которая включает систему взаимоотношений между всеми субъектами образовательного процесса.

Мероприятия, направленные на сплочение школьного сообщества



- **Улучшение психологического климата в школе;**
- **повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов);**
- **повышение уровня коммуникативной культуры обучающихся.**

Работа с личностными конструктами



- Профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- снижение асоциального поведения школьников;
- развитие стрессоустойчивых качеств личности обучающихся;



- **формирование здорового жизненного стиля, высокофункциональных стратегий и навыков поведения; навыков оценки социальной ситуации и принятия ответственности за собственное поведение в ней; навыков восприятия, использования и оказания психологической и социальной поддержки; навыков отстаивания своих границ и защиты своего персонального пространства; навыков защиты своего Я, самоподдержки и взаимоподдержки; навыков бесконфликтного и эффективного общения;**
- **направленное осознание и развитие имеющихся личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения.**

В содержание психолого-педагогического модуля включены



- **психолого-педагогические подходы к коррекции агрессивного поведения;**
- **рекомендации по коррекции агрессивного поведения подростков;**
- **рекомендации по работе с детьми, склонными к суицидальному поведению;**
- **рекомендации по профилактике тревожности и страхов у детей и подростков;**
- **индивидуальная работа с ребенком.**

При работе с агрессивными подростками возможно использование следующих диагностических методик



- Опросник Басса-Дарки (агрессивность);
- Шкала реактивной и личностной тревожности Спилбергера-Ханина (тревожность);
- Фрейбургская анкета на выявление склонности к агрессивному поведению;
- Тест «Склонности к риску»;
- «Шкала враждебности» Кука-Медлей;
- ПДО (А.Е. Личко);
- Методика экспресс-диагностики невроза (К.Хек и Х. Хесс).



При организации профилактики необходимо учитывать два **основных содержательных направления**:

**Работа с
потенциальными
агрессорами
(педагоги,
родители,
школьники)**

**Работа с
потенциальными
жертвами
(те же группы)**

Организация безопасной среды учебно-воспитательного процесса



1. Учитель

Двойная роль учителя - руководит обучением и содействует развитию детей; исполняет роль лидера.

2. **Комплекс специальных мероприятий** при помощи педагогического коллектива.

3. Предание **гласности** актов насилия в школе.



В практику школьной жизни необходимо
вводить ***новые педагогические
технологии, такие, как деловые и
ролевые игры, психологические
тренинги.***

Ролевые игры



Специфика:

- здесь на равных принимают участие взрослые и подростки;
- такие игры предполагают высокий уровень самостоятельности и ответственности каждого участника, свободу и независимость его действий, постоянную необходимость осуществлять выбор и принимать решения;
- распределение ролей, не зависящее от возраста и социального статуса участников, моделирование непривычных систем взаимоотношений - все это дает возможность изменить существующее положение и по-новому выстроить отношения между детьми и взрослыми.

Тренинг социальных умений



По данным Р. Бэрона и Д. Ричардсона, тренинг социальных умений при агрессивном поведении заключается в следующих процедурах:

- 1) моделирование, предполагающее демонстрацию лицам, не имеющим базовых социальных умений, примеров адекватного поведения;
- 2) ролевые игры, предлагающие представить себя в ситуации, когда требуется реализация базовых умений, что дает возможность на практике проверить модели поведения, которым испытуемые обучились в процессе моделирования;
- 3) установление обратной связи — поощрения позитивного поведения («позитивное подкрепление»);
- 4) перенесение навыков из учебной ситуации в реальную жизненную обстановку.



В качестве мер по формированию ненасильственной среды образовательного учреждения выделяют так же:

- расширение свобод и возможностей выбора видов деятельности;
- введение принципов «педагогики сотрудничества» и «педагогической поддержки»;
- расширение системы совместной деятельности всех субъектов образования;
- создание психологического климата взаимного уважения и доверия.

Школьный буллинг



Школьный буллинг – длительный процесс сознательного жесткого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям).



Формы школьного буллинга



1. Поведение ученика:

- Физическая агрессия;
- Словесный буллинг;
- Запугивание;
- Изоляция;
- Вымогательство;
- Повреждение имущества.

2. Поведение взрослых:

- Унижения ученика, который не успевает/преуспевает в учёбе или уязвим в других отношениях.
- Негативных или саркастических высказываний по поводу внешности/ происхождения ученика.
- Устрашающие и угрожающие жесты или выражения.





Типичные черты учащихся, склонных становиться булли (Д. Ольвеус)

- испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других учеников, добиваясь таким путем своих целей;
- импульсивны и легко приходят в ярость;
- часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей;
- не испытывают сочувствия к своим жертвам;
- если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков;



(По И. Колмену)



- на уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может лгать или жульничать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых;
- прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ, районов;
- входит в состав небольшой девиантной группы, терроризирующей класс или школу;
- спекулирует на непонимании, враждебном социуме, избегает общественно-полезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.



Наиболее часто жертвами школьного насилия становятся дети, имеющие:

- **физические недостатки** – носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП), то есть те, кто не может защитить себя, физически слабее своих ровесников;
- **особенности поведения** – замкнутые, чувствительные, застенчивые, тревожные дети или дети с импульсивным поведением, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение;
- **особенности внешности** – рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особая форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т.д.;

– **неразвитые социальные навыки** – часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками;

– **страх перед школой**;

– **отсутствие опыта жизни в коллективе** (домашние дети);

– **болезни** – эпилепсию, тики и

гиперкинезы, заикание, энурез (недержание мочи), энкопрез (недержание кала), нарушения речи – дислалия (косноязычие), дисграфия (нарушение письменной речи), дислексия (нарушение чтения), дискалькулия (нарушение способности к счету) и т. д.;

– **низкий интеллект** и трудности в обучении.





Поведение жертвы определяется по следующим показателям (И. Колмен)

- **его школьные принадлежности (учебники, тетради, личные вещи) часто бывают разбросаны по классу, или спрятаны;**
- **на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;**
- **во время перемены, в столовой, держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;**



- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны
- на других детей он реагирует глупой улыбкой, старается отшутиться, убежать, плачет;
- хорошо ладит с учителями и плохо со сверстниками;
- опаздывает к началу занятий или поздно покидает школу;
- во время групповых игр, занят игнорируют или выбирают последним.



Сравнительная таблица психологических портретов жертвы, агрессора и уверенного в себе ребенка



	Программа действий	Отношение к окружающим
Жертва	Приносит себя в жертву, подавляет свои желания, чувства и эмоции, страдает, испытывает тревогу; позволяет другим делать выбор за себя; избегает конфликтов, не достигает своих целей	Чувствует симпатию, вину или презрение по отношению к соперникам, достигает своих целей за счет усидчивости и интеграции вне школы
Агрессор	Добивается своих целей за счет других детей; предпочитает демонстративно выражать свои эмоции и причинять вред другим, делает выбор за других или оскорбляет, если его мнение игнорируют	Чувствует себя победителем, чаще нападает, чем защищается, как и аутсайдер, может оказаться в изоляции от сверстников
Уверенный в себе ребенок	Утверждает собственную позицию; действует в своих интересах; адекватно выражает свои чувства; уважает права других людей, своих целей обычно достигает, сохраняет уважение к себе и другим	Ощущает уважение к своим нуждам и способен открыто выражать свои мысли и чувства; имеет возможность достигать цели; стойко переносит конфликтные ситуации

Психологические аспекты профилактики буллинга



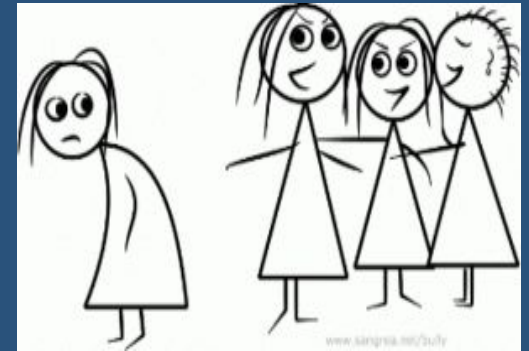
В отношении постстрессовых последствий буллинга первичная профилактика реализуется по трем направлениям.

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобращение ребенка (подростка) с соответствующими стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил личности и организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей и подростков, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

Рекомендации учителям, психологам, администрациям школ



1. Начните с точного, приемлемого для вашего образовательного учреждения определения буллинга.
2. Установите формы буллинга, которые имеют место в вашей школе.
3. Узнайте, какими способами поддерживают свой авторитет учителя, административные работники, ученики школы.





4. К организации действий следует приступать после исследования проблемы насилия в школе с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей.
5. Обсуждение проблемы. Беседы со школьниками как индивидуальные, так и в группе очень важны и полезны.
6. Определите поведение персонала школы, которое способствует позитивным межличностным отношениям между учащимися.

7. Не исключайте из поля зрения «обидчиков».

Обязательно беседуйте не только с виновными, но с их родителями, даже если это сложно сделать.

Основные идеи по работе с компаниями обидчиков

- работая с обидчиками, «разделяй и властвуй» - обидчиков нужно экстренно и эффективно разоблачать;
- не напирать на наказание, это только лишь усилит групповую солидарность обидчиков;
- работая с одним человеком, нужно умело использовать силу конфронтации всего, например, классного сообщества.





8. Помогите ребёнку, который стал жертвой самому решить проблему, конечно с помощью других.
9. Конструктивно работайте с родителями.



Технология реагирования на выявленные либо установленные факты буллинга (травли)



1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллингования специалист сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.
2. Администрация, совместно с психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.
3. Непосредственная работа с жертвами и преследователями.

Психолого-педагогические подходы к коррекции агрессивного поведения



Первый шаг – достижение гармонизации эмоциональной сферы подростков через организацию различных мероприятий и психологических акций:

- Общешкольные мероприятия типа «Минута славы», «Фабрика звезд» и пр.
- «Доска знакомства» или «Наши открытия».
- «День звезды», «День имени».
- Организация «Выставки достижений».
- Организация игр, которые способствуют отреагированию негативных эмоций.



Второй шаг — реабилитация «Я».

- Мероприятия:
- Организация клубов или студий, в работе которых будут участвовать разные дети.
- Большие психологические игры.
- Индивидуальные коррекционные занятия.

Третий шаг — переориентация поведения через различные программы и тренинги, целью которых является модификация поведения.

Как работать с агрессивными детьми: рекомендации для родителей и педагогов



- В зависимости от выявленных причин агрессии в работе со взрослыми необходимо делать несколько акцентов:
- изменение негативной установки по отношению к ребенку на позитивную;
 - изменение стиля взаимодействия с детьми;
 - расширение поведенческого репертуара родителей и педагогов через развитие их коммуникативных умений.

Практические рекомендации родителям и педагогам, как правильно вести себя с детьми, проявляющими агрессию в отношении взрослых или сверстников.



- 1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.*
- 2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.*
- 3. Контроль над собственными негативными эмоциями.*
- 4. Обсуждение проступка.*
- 5. Сохранение положительной репутации ребенка.*
- 6. Демонстрация модели неагрессивного поведения.*
- 7. Снижение напряжения ситуации.*
- 8. Работа восстановительного примирения.*

Типы агрессии у детей и способы построения отношений с ними



1. Гиперактивно-агрессивный ребенок.

Такие дети, воспитываясь в семье по типу «кумира» или в атмосфере вседозволенности, попадая в коллектив сверстников, могут становиться агрессивными.

Необходимо грамотно выстраивать систему ограничений, используя в том числе и игровые ситуации с правилами. Стимулируйте у детей умение признавать собственные ошибки. Учите их не сваливать свою вину на других. Развивайте чувство эмпатии, сочувствия к другим - сверстникам, взрослым и ко всему живому.




2. Агрессивно-обидчивый и истощаемый ребенок.

Обидчивость ребенка может быть связана не только с недостатками в воспитании или трудностями обучения, но и с болезнью роста, особенностями созревания нервной системы и организма. Повышенная чувствительность, раздражительность, ранимость могут провоцировать агрессивное поведение.

Помогите ребенку разрядить психическое напряжение, походите вместе с ним в шумной игре. И стремитесь избегать ситуаций перенапряжения, если ребенок почти всегда агрессивен.

3. Агрессивный ребенок с оппозиционно-вызывающим поведением.

Если ребенок часто грубит, но не всем, а только родителям и знакомым ему людям, то, наверное, в ваших взаимоотношениях что-то не так. Вы редко занимаетесь и общаетесь с ребенком; вы уже не образец для подражания, как раньше; ребенку скучно, нечем заняться, и он переносит на вас собственное настроение и проблемы, перекладывает ответственность за свое поведение.



Попытайтесь решать проблемы вместе, в сотрудничестве с ребенком, но не за него.



4. Агрессивно-боязливый ребенок.

Враждебность, подозрительность могут быть средством защиты ребенка от мнимой угрозы, «нападения».




www.shutterstock.com · 1641910

Работайте со страхами, моделируйте, то есть создавайте, опасную ситуацию и вместе с ребенком преодолевайте ее; при этом ситуация должна быть на грани приятного с неприятным с преобладанием приятного.

5. Агрессивно-бесчувственный

ребенок. Есть дети, у которых способность к эмоциональному отклику, сопереживанию, сочувствию к другим нарушена. Причины могут быть в неблагоприятных условиях семейного воспитания, нарушениях интеллектуального развития ребенка, а также в чертах эмоциональной холодности, черствости, уплощенности, повышенной аффективной (эмоциональной) возбудимости, которые передаются от родителей или близких ребенка. При этом ему трудно понять, что другому, то есть обиженному, плохо или больно.



Старайтесь стимулировать гуманные чувства у такого ребенка: жалеите, гладьте кошек и собак, ухаживайте за животными; обращайтесь внимание ребенка на грустное, подавленное состояние другого человека и стимулируйте желание помочь. Если это не помогает, приучайте ребенка нести ответственность - «отрабатывать» за свое агрессивное поведение («А теперь иди и извинись», «Погладь по голове», «Пожми руку», «Предложи игрушку обиженному тобой ребенку» и тому подобное).

Направления коррекционной работы с агрессивными детьми



1. Если агрессия является осознанным, контролируемым актом со стороны ребенка, то для взрослого важно не поддаваться на эту манипуляцию.
2. Если агрессия является *выражением гнева*, возможно применение разнообразных стратегий воздействия:
 - Обучение детей контролю над своими эмоциями и способам выражения негативных чувств без вреда для окружающих людей;
 - Обучение умению предъявлять партнеру по общению свои чувства через их проговаривание и приглашение к сотрудничеству;
 - Формирование таких качеств, как эмпатия, доверие к людям.

ЛИТЕРАТУРА



- Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия, контроль. — СПб.: Нева, 2002. — С. 248.
- Берон Р., Ричардсон Д. Агрессия. — СПб.: Питер, 2001. - С. 304.
- Гуггенбюль А. Зловещее очарование насилия. — СПб.: Академический проспект, 2002. — С. 98.
- Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. — Ростов-на-Дону, «Феникс», 2006.
- Клейберт Ю.А. Психология девиантного поведения. — М.: Сфера, 2001. — С. 47.
- Романова О.Л. Программа профилактики жестокости «Остановить жестокость». — М.: Глобус, 1996.
- Семенюк Л.К. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции. — М.: Флинта, 1998. — С. 27.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!