



Невербальное общение: особенности и основные характеристики

Выполнила:
студентка
1 курса ФТД
Галибина Любовь

Понятие:

Невербальное общение — это коммуникационное взаимодействие между индивидами без использования слов (передача информации или влияние друг на друга через интонации, жесты, мимику, пантомимику, изменение мизансцены общения), то есть без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме



Распространённое рабочее название, которое употребляется среди людей — невербалика или «язык тела».



Функции невербального средства общения:

- регулировать течение процесса общения, создавать психологический контакт между партнерами;
- обогащать значения, передаваемые словами, направлять истолкование словесного текста;
- выражать эмоции и отражать истолкование ситуации;

Проблемы понимания невербального общения:

1

при языковом и речевом общении процесс передачи и приема информации осознается обеими сторонами, тогда как при невербальном осуществляется на бессознательном или подсознательном уровнях

fotolia



fotolia



fotolia



fotolia



fotolia



Проблемы понимания невербального общения:



2

Во многих научных работах существует путаница в понятиях «невербальное общение», «невербальная коммуникация», «невербальное поведение», чаще всего использующихся как синонимы.

Однако важно разделять эти понятия и уточнить контекст. По определению, предложенному В. А. Лабунской, «невербальное общение — это такой вид общения, для которого является характерным использование невербального поведения и невербальной коммуникации в качестве главного средства передачи информации».

Поэтому понятие «невербальное общение» является более широким, чем понятие «невербальная коммуникация».

Происхождение невербальных способов общения:

- биологическая эволюция;
- культура.



Ежедневно мы пользуемся десятками жестов, почти не задумываясь об их смысле и не всегда отдавая себе в том отчет, что они способны передавать о нас гораздо больше информации другим людям, чем слова.

В ходе специальных экспериментов ученый Мейерабиан установил, что передача информации происходит за счет:

- ⦿ вербальных средств (только слов) всего на 7%;
- ⦿ звуковых средств (включая тон голоса, интонацию, звук) на 38%;
- ⦿ невербальных средств (!) на 55%