



# Об оценке качества электронного и дистанционного обучения

*Наталья Владимировна Тихомирова, д.э.н.,  
профессор, ректор Московского государственного  
университета экономики, статистики и информатики  
(МЭСИ)*



**Федеральный закон от 29.12.2012 273-ФЗ дает образовательным организациям право на реализацию программ в полном объеме с применением исключительно электронного обучения.**

**Большинство из установленных в подзаконных нормативных актах требований в целом учитывают специфику реализации программ с применением ЭО и ДОТ, однако, не в полном объеме и требуют дополнения, сопоставления и гармонизации.**

# Проблема неактуальности нормативной базы

- Данный вопрос особенно остро стоит в отношении аккредитационных показателей и показателей эффективности деятельности образовательных организаций, на основе анализа которых ежегодно осуществляется распределение образовательных учреждений по группам эффективности (отнесение организаций к той или иной группе является важным фактором жизнеспособности образовательного учреждения, в частности, влияет на сохранение автономии и целостности организации, а также на установление контрольных цифр приема граждан на места с оплатой из средств федерального бюджета).
- Зачастую установленные показатели являются для электронных вузов избыточными, в некоторых случаях - противоречивыми. При этом, вузы, реализующие образовательные программы с применением ЭО и ДОТ, вынуждены выстраивать свою деятельность таким образом, чтобы соответствовать и тем и другим требованиям.

# Барьерные точки: образовательная организация

- Образовательные организации: **использование филиалов и представительств в качестве территориальных центров доступа к информационным ресурсам.**
- В действующем законодательстве нет прямого запрета или разрешения использования представительств в качестве точек доступа при реализации образовательных программ при помощи ЭО и ДОТ, необходимо дополнить Приказ Минобрнауки России № 2 от 9 января 2014 г. положениями, регламентирующими такую возможность.

# Барьерные точки: процедура аккредитации

- **Отсутствие экспертов по государственной аккредитации, владеющих не только предметной областью для оценки содержания образовательных программ, но и способных провести качественную оценку технологий, используемых при реализации программ с применением исключительно ЭО и ДОТ.**
- **Необходимо организовать обучение экспертов, разработать соответствующие программы повышения квалификации.**

# Барьерные точки: процедура аккредитации

- **Отсутствие нормативно установленных аккредитационных показателей (которые должны быть указаны во ФГОС по направлениям подготовки) для вузов, реализующих образовательные программы с применением исключительно ЭО и ДОТ.**
- Необходимо разработать специальный набор показателей, применительный для оценки содержания и качества программ, реализуемых исключительно с применением ЭО и ДОТ. Данные показатели должны быть указаны во ФГОС по направлениям подготовки. В настоящее время ФГОС только дают или не дают (в зависимости от направления подготовки) саму возможность применения ЭО и ДОТ, при этом не учитывая специфики осуществления образовательного процесса и не изменяя показатели в случае предоставления такой возможности.
- Показатели должны исключать применение требований к традиционным формам обучения или устанавливать иные значения, соответствующие специфике применения ЭО и ДОТ.

# Барьерные точки: инфраструктура

В частности:

- размер площадей в расчете на 1 обучающегося
- наличие пунктов питания;
- наличие медицинских пунктов;
- наличие лабораторий по отдельным профильным дисциплинам;
- наличие спортивных залов, стадионов широкого профиля и других плоскостных физкультурно-оздоровительных сооружений для реализации дисциплины «Физическая культура».

При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ в полном объеме требования являются избыточными, поскольку местом обучения, согласно

273-ФЗ, признается место фактического нахождения обучающегося, т.е. **вуз должен поддерживать за свой счет инфраструктуру в том числе для лиц, которые никогда**

**не посетят или не смогут посетить учебное заведение, как, например, лица с ограниченными возможностями здоровья.**

# Барьерные точки: Научно-педагогические работники

- численность профессорско-преподавательского состава преподавателей, имеющих ученую степень, на 100 студентов;
- соотношение численности научно-педагогических работников (далее – НПР) к численности приведенного контингента;
- доля лиц с учеными степенями и званиями. Установленные во ФГОС критерии – 60-80% в зависимости от направления подготовки;
- процедура приема преподавателей, реализующих учебный процесс с применением ЭО и ДОТ в качестве дистанционного работника;
- данные нормативы и требования необходимо изменить с учетом понимания специфики ЭО и ДОТ;
- необходимо нормативно определить роль тьютора как преподавателя в условиях ЭО и ДОТ и установить требования к периодичности, порядку, обязательности повышения квалификации преподавателей в области электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.



# Барьерные точки: организация учебного процесса

Нормативно не регламентированы требования к идентификации обучающихся при проведении вступительных испытаний абитуриентов, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся с применением ДОТ в полном объеме (без личного присутствия в вузе).

# Международная сертификация/аккредитация электронного обучения



eXcellence



Позволяет:

- определить слабые стороны и элементы для улучшений;
- определить сильные стороны;
- улучшить качество e-learning.



**И В ИТОГЕ ГАРАНТИРОВАТЬ  
КАЧЕСТВО  
ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ!**

# Основные области контроля



# Стратегический менеджмент: критерии

- Электронное обучение должно являться неотъемлемой частью стратегии Университета.
- Для реализации координации между различными подразделениями в сфере электронного обучения механизмы взаимодействия, задачи и функции, полномочия и ответственность участников, вовлеченных в процессы электронного обучения (включая обучающихся), должны быть четко определены и прописаны в локальных нормативных актах.
- Процедуры мониторинга и оценки электронного обучения должны быть связаны с административной и управленческой системой в целях непрерывного улучшения электронного обучения. Для эффективного взаимодействия в рамках электронного обучения должны быть реализованы механизмы оценки удовлетворенности и обратной связи с сотрудниками, слушателями и работодателями.
- В процесс разработки и определения стратегии ЭО в образовательной организации должны быть вовлечены все заинтересованные стороны обеспечением.

# Инфраструктура: критерии

- Обеспечении полноценного доступа 24/7 к электронным образовательным сервисам в т.ч. непосредственно системе электронного обучения (СЭО), e-mail, файловому хранилищу, видео-конференциям, онлайн библиотеке и др.
- Доступность и работоспособность образовательных сервисов на широком перечне стационарных и мобильных устройств, требования к которым описаны вузом и предоставлены студентам (абитуриентам) для обязательного ознакомления.
- Обеспечение постоянного (24\*365) высокоскоростного (не менее 50 Мбит/с) неограниченного выхода в сеть Интернет. Должна иметься возможность подключения мобильных компьютеров к информационным сервисам корпоративной вычислительной сети и сети Интернет на всей территории кампуса (например, по технологии Wi-Fi).
- Обеспечение доступа к различным коммуникационным ресурсам (онлайн базы данных, новости, бюллетени и др.), а также рабочим места для самостоятельной и коллективной работы с сервисами электронной среды (в том числе при прохождении контрольных мероприятий) и виртуальным рабочим местам со специализированными лицензионным или свободным программным обеспечением.

# Контент: критерии

- Проектирование, разработка и оценка электронного курса должна осуществляться с привлечением отдельных лиц и групп, компетентных как в академических, так и технических вопросах.
- Обеспечение слушателей информационно-методическими материалами, в которых указаны цели программы, порядок обучения, предусматривающий права и обязанности слушателей, этапы обучения, сроки, система оценок, время получения обратной связи, способы обратной связи, процедуры подачи претензий/апелляций, инструкции и методические рекомендации по изучению дисциплин, а также ожидаемые результаты обучения и статус документа об окончании обучения.
- Материалы и информация, доступные в электронной среде учебного заведения, должны регулярно проверяться, пересматриваться и обновляться. Эти обязанности должны быть нормативно определены, а ответственные лица иметь необходимый и безопасный доступ к системе для переработки и обновления учебных материалов.
- В образовательной организации должны быть разработаны единые требования и стандарты качества электронного курса, соответствие которым является обязательным для всех курсов. Стандарт уровня вуза должен включать единые требования к структуре и технологиям обучения по курсам, реализуемым с использованием ЭО и ДОТ и отвечать ведущим мировым практикам в области разработки электронных курсов.

# Учебный процесс: критерии

- Осуществление индивидуальной технической и педагогической поддержки как онлайн, так и в очном режиме. Ответы преподавателей и административного персонала должны предоставляться во временные интервалы, определяемые сутью взаимодействия: ответы на вопросы в деканат – не более суток, заключения по реализованные контрольным мероприятиям – не более недели (если иное не обосновано в локальных нормативных актах образовательного учреждения).
- Университет обязан проводить обучение студентов и сотрудников необходимым навыкам в области работы с ИКТ.
- В рамках электронной среды образовательной организации должно быть внедрено программное обеспечение, реализующее сбор и аналитическую обработку данных по установленной вузом системе показателей активности работы обучающихся и персонала.
- Должны проводится независимые конкурсные испытания (интернет-тестирования, федеральные тестирования, задания учебной практики), позволяющие получить внешнюю независимую оценку получаемых знаний студентов.

# Преподаватели: критерии

- В случае самостоятельной разработки электронного контента в образовательной организации должна быть реализована методическая и организационная поддержка для разработчиков контента.
- Должен быть нормативно определен четкий и понятный механизм поощрения применения ЭО, а также проведения профильных научных исследований, который бы способствовал карьерному росту.
- Функционирование механизмов диверсифицированной оценки работы преподавателей (опросы удовлетворенности, голосование, рейтингование, предметы по выбору).
- Для обеспечения постоянной актуализации знаний и умений сотрудников должны быть нормативно определены механизмы регулярного повышения квалификации и аттестации персонала на базе электронной среды и с применением новых образовательных технологий.



# Предложения по нормативному регулированию

- Учет вышеуказанных показателей в:
  - Методике проведения аккредитационной экспертизы при проведении государственной аккредитации
  - Методике расчета показателей мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования
  - ФГОС, по направлениям подготовки
  - Постановления Правительства Российской Федерации «О лицензировании образовательной деятельности»
- **Внести** в «Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» **дополнения**, регламентирующие требования к идентификации обучающихся при проведении вступительных испытаний абитуриентов, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся с применением ДОТ, или **разработать отдельный нормативный документ**, регламентирующий данную область.

# Проект методики оценки качества программ MBA с применением ЭО и ДОТ

- Разработан проект аккредитационных критериев и требований для реализации программ уровня MBA с применением ЭО и ДОТ для Национального аккредитационного совета делового образования (НАСДОБР).
- Проект включил в себя многолетний опыт реализации образовательных программ в электронной среде, анализ ведущих европейских и мировых практик в области оценки качества электронного обучения.

# Благодарю за внимание!



# МЭСИ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ, СТАТИСТИКИ И ИНФОРМАТИКИ

[@NTihomirova](https://twitter.com/NTihomirova)

[#МЭСИ](https://twitter.com/NTihomirova)



Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)