

**Опыт методической работы
по проблеме предупреждения
эмоционального выгорания
педагогов в детском саду**

Е.Долгих

методист ИМЦ УНО

городского округа г. Бор Нижегородской области

Качество дошкольного образования в ДОУ зависит от:

- Качества работы воспитателя
- Сложившихся в педагогическом коллективе отношений
- Условий, созданных руководителем для творческого поиска новых методов и форм работы с детьми
- Объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника

К. Ю. Белая.

Подходы в управлении качеством образования.

- Через процессуальные компоненты педагогической системы, т.е. уровень организации всех составляющих педагогического процесса
- Через личностные, субъективные аспекты в системе управления, т.е. взаимоотношения между участниками педагогического процесса, состояние морально-психологического климата в учреждении

К.Ю. Белая

Цель методической работы с кадрами:

- Создание условий для непрерывного повышения профессионального мастерства каждого педагога
- Создание условий для развития творческого потенциала каждого педагога и всего коллектива в целом
- Повышение качества и эффективности учебно-воспитательного процесса

П.Н. Лосев, К.Ю. Белая.

Социальная ситуация педагогической деятельности:

- При работе с маленькими детьми педагог испытывает высокую эмоциональную нагрузку и стрессонасыщенность
- Наличие отрицательных факторов: большой нагрузкой, неудовлетворенности заработной платой, низкий статус педагогов дошкольных учреждений в обществе
- В связи с переходом ОУ на личностно-ориентированную модель образования повысились требования к личности педагога, его роли в учебно-воспитательном процессе

Отрицательно окрашенные психологические состояния педагога:

- Снижают эффективность воспитания и обучения детей («бегство» от воспитанников)
- Повышают конфликтность во взаимоотношениях с воспитанниками, родителями, коллегами
- Способствуют возникновению и закреплению в структуре характера и профессиональных качествах негативных черт (пассивность в педаг. деятельности, снижение творческой активности, отрицательное отношение к пед. труду)
- Разрушают психическое здоровье педагогов

Синдром эмоционального выгорания (или психофизиологическое истощение) выступает как механизм психологической защиты в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.

Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания.

- Эмоциональное истощение (эмоциональная опустошенность и усталость, вызванное собственной работой)
- Деперсонализация (циничное отношение к труду и объектам своего труда – бесчувственное, негуманное отношение к детям)
- Редукция профессиональных достижений (осознание неуспеха в деятельности)

В.Е. Орел, А.А. Рукавишникова, В.В. Бойко, К. Маслач.

Факторы, играющие роль в эмоциональном выгорании:

Организационные и ролевые (внешние):

- Условия труда, объем работы, содержание труда, особенности
- Взаимодействия с воспитанниками (позиция)

Индивидуальные (внутренние):

- Социально - демографические – возраст, стаж
- Личностные особенности – предъявление непомерно высоких требований к себе

В.Е. Орел, В.В. Бойко.

Этапы развития эмоционального выгорания:

- Нервное (тревожное) напряжение – предвестник и «запускающий механизм» выгорания. Симптомы недолгие, умеренные
- Резистенция, т.е. сопротивление. Симптомы регулярные, затяжные, с трудом поддаются коррекции.
- Истощение – оскудение психических ресурсов, снижение эмоционального тонуса. Наступает вследствие того, что проявленное сопротивление оказалось неэффективным. Симптомы хронические. Развиваются физические и психические проблемы типа язв и депрессии.

Приоритетная проблема:

Предупреждение эмоционального выгорания педагогов ДОУ.

Структура деятельности по проблеме:

- Циклический процесс методической работы.

Условия деятельности по проблеме:

- Учет условий, сопровождающих педагогическую деятельность
- Учет возможностей и состояния педагогического коллектива
- Учет содержательного аспекта методической работы с кадрами

Согласно циклическому процессу методической работы проводилась следующая пошаговая деятельность:

- Педагогический анализ условий для реализации системы работы.
- Планирование деятельности старшего воспитателя по предупреждению эмоционального выгорания педагогов
- Определение организации и структуры системы мероприятий по проблеме.
- Сбор информации о состоянии работы. Сравнительная диагностика. Подведение итогов и сравнительный анализ деятельности.
- Регулирование и коррекция содержания деятельности по проблеме.

Этап №1: педагогический анализ условий

- Общие сведения о МДОУ (стратегические цели и содержание образования)
- Контингент родителей воспитанников (социальный статус, образовательный ценз).
- Особенности контингента воспитанников (виды патологий, группы здоровья).
- Анализ кадрового обеспечения (образованность, квалификация, аттестация, профессиональная компетентность, педагогический стаж, участие в методической работе, возрастной ценз)
- Самообразование и передовой опыт педагогов ДОУ.
- Координация взаимосвязи узких специалистов.
- Функционирование методического кабинета

Этап №2: планирование деятельности по

предупреждению эмоционального выгорания.

Задачи:

- улучшить и сохранить положительный психологический климат в коллективе с учетом эмоционального состояния каждого педагога;
- повысить профессиональное мастерство педагогов по следующим показателям: отношение к педагогическому труду, творческие умения, умение педагогической техники, коммуникативные умения, организаторские умения и профессионально-личностные качества.
- сформировать у педагогов навыки регуляции негативных психоэмоциональных состояний; навыки эффективного взаимодействия с субъектами образовательного пространства;

Этапы №3, №4. Структура системы мероприятий и этапы деятельности.

- **Просветительский** (формирование мотивации)

Формы: тематические семинары, круглые столы с включением практического самопознания педагогов; стендовая информация.

- **Аналитико-диагностический** (определение круга проблем)

Формы: проведение диагностического изучения психологического климата, самооценки эмоционального состояния, уровня эмоционального состояния и профессионального мастерства.

- **Коррекционно-профилактический** (формирование навыков)

Формы: практические занятия с педагогами

Этап №5.

Сравнительная диагностика психологического климата.

Сравнительная диагностика самооценки

эмоционального состояния

(Я. Уэссман, Д. Рикс).

Сравнительная диагностика уровней

эмоционального выгорания

(В.В. Бойко)

Сравнительная диагностика

профессионального мастерства педагогов

(И.Ю. Соколова).

Этап №6. Регулирование содержания деятельности.

- Проведение индивидуальных консультаций с включением узких специалистов
- Включение в технологическую карту методической работы на год «в раздел организационно-педагогические мероприятия» проведение мероприятий по предупреждению эмоционального выгорания педагогов.
- Координирование участие узких специалистов в деятельности по предупреждению эмоционального выгорания педагогов.
- Пополнение содержания методического кабинета научно-методической литературой, практическими разработками, обобщенным опытом работы по предупреждению эмоционального выгорания педагогов.



Спасибо за внимание