

ДРУГИХ НЕ ЗЛИ И САМ НЕ ЗЛИ
МЫ ГОСТИ В ЭТОМ БРЕННОМ
И ЕСЛИ ЧТО НЕ ТАК - СМИРИС
УМНЕЕ БУДЬ И УЛЫБНИСЬ.
ХОЛОДНОЙ ДУМАЙ ГОЛОВОЙ
ВЕДЬ В МИРЕ ВСЕ ЗАКОНОМ
ЗЛО, ИЗЛУЧЕННОЕ ТОБОИ
К ТЕБЕ ВЕРНЕТСЯ НЕПРЕ
ОМАР ХАЙЯМ

Как вы понимаете слова Омара Хайяма?

КЛАССНЫЙ ЧАС НА ТЕМУ:

ОСНОВЫ
БЕСКОНФЛИКТНОГО
О
ОБЩЕНИЯ.

ЦЕЛИ КЛАССНОГО ЧАСА:

- усвоить сущность понятий «конфликт», «конфликтная ситуация»;
- рассмотреть причины конфликтов;
- *сформировать навык бесконфликтного общения с окружающими и найти правила выхода из конфликта.*

Образовательные: ЗАДАЧИ:

- Расширить знания учащихся по проблемам общения;
- ознакомление учащихся с понятиями “конфликт”, “компромисс”;

Развивающие:

- развитие познавательного интереса учащихся;
- развивать навыки ведения дискуссии;
- развивать культуру общения.

Воспитательные:

- воспитание уважительного отношения к окружающим людям;
- формирование социально одобряемых форм поведения

КОНФЛИКТЫ И КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ.

КОНФЛИКТ

(ЛАТ. COFLICTUS – СТОЛКНОВЕНИЕ)

- явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов и потребностей одного человека.

Конфликт: внешний и внутренний.

НА ПЕРЕМЕНЕ

Если в школе перемена,
Значит, драка непременно!
Вот Попов тузит Петрова,
Треплет Кошкин Комарова,
Комаров уже пищит —
Форма новая трещит!
А на новой перемене
Выдал я Попову Гене,
А Комар напал на Кошку
И поддал ему немножко.
Для того и перемены,
Чтобы в драках были смены!

Римма Алдонина

ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ

СЛУЧАЙ В ЛИФТЕ

Был Витя сегодня
Расстроен и зол.
Он в лифте застрял
И, заплакав, сел на пол.
И все перечитывал слово "козел",
Которое только что сам нацарапал...

Сергей Махотин

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ

**- это ситуация
скрытого или явного
противоборства
сторон**

КАК БЫТЬ???

Очень важно!!! уметь не переводить
конфликтную ситуацию в конфликт!

Как поступить в той или иной ситуации???

МОЖНО ЛИ ОБЩАТЬСЯ БЕЗ КОНФЛИКТОВ?

*Школа - это
уменьшенная модель
взрослой жизни: она
учит не только
началам наук, но и
умению строить
отношения с
людьми.*

ПЯТЬ ОСНОВНЫХ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ СТИЛЕЙ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- ◎ ***Уклонение.***
- ◎ ***Приспособление.***
- ◎ ***Настойчивость.***
- ◎ ***Компромисс.***
- ◎ ***Сотрудничество.***

УКЛОНЕНИЕ.

« я стараюсь уклониться от участия в конфликте»

Один из способов разрешения конфликта - это не попадать в ситуации, которые провоцируют возникновение противоречий, не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями.

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ.

«я всегда стараюсь идти навстречу
другому»

Этот стиль характеризуется поведением,
которое диктуется убеждением, что не
стоит сердиться, потому что “мы все - одна
счастливая команда, и не следует
раскачивать лодку”.

НАСТОЙЧИВОСТЬ.

«несмотря не на что, активно отстаиваю собственную позицию» В рамках этого стиля преобладают попытки заставить принять свою точку зрения любой ценой. Тот, кто пытается это сделать, не интересуется мнением других. Лицо, использующее такой стиль, обычно ведет себя агрессивно

КОМПРОМИСС.

«я стараюсь искать решение, основанное на взаимных уступках» Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны

СОТРУДНИЧЕСТВО.

«я стараюсь найти решение, максимально удовлетворяющее интересы всех»

Данный стиль - признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ.

- В конфликте не бывает победителей. Отважьтесь на первый шаг – это показатель силы вашего характера.
- Встаньте на позицию собеседника. Посмотрите на ситуацию «его глазами»
- Детально опишите не устраивающую Вас ситуацию, будьте объективны
- Расскажите о своих чувствах в данной ситуации
- Выслушайте оппонента – не перебивайте и не спорьте. Покажите, что вы слушаете и готовы прийти к соглашению
- Не прибегайте к ультиматуму. Внесите конкретные предложения относительно смены ситуации («Я хотел бы...» «Я вас прошу...»)
- Контролируйте эмоции, тему разговора, языковой стиль (без грубостей)