

# KOHOJINKT-

явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.





**№**Стороны конфликта – люди или группы людей, находящиеся в конфликтных отношениях.

Предмет конфликта – то, из-за чего он возникает.

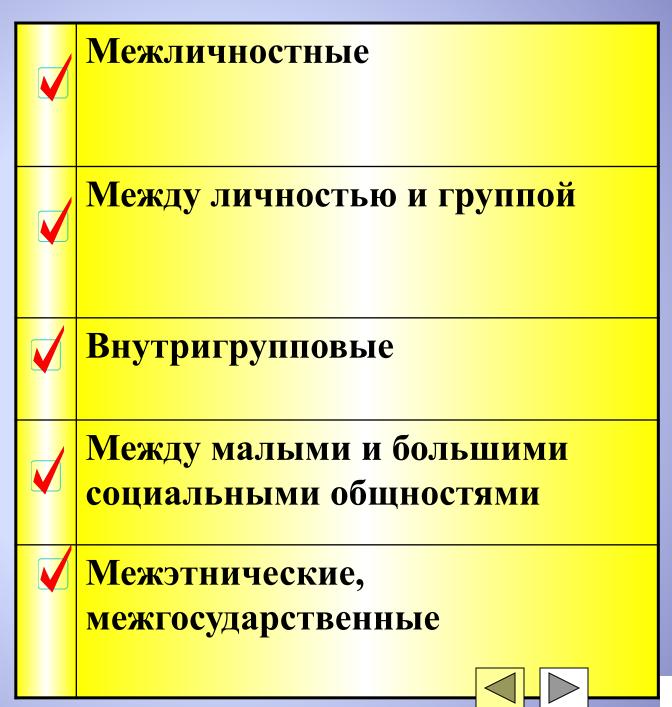
Основные структурные элементы конфликта

▶ Позиции конфликтующих сторон – то, что люди заявляют друг другу, какие требования предъявляют.

№ Мотивы конфликта – внутренние или внешние силы, подталкивающие к нему людей.







локальные,

широкомасштабные

☐ насильственные,☐ ненасильственные

□затяжные, быстротечные

KOHQDINKIBI

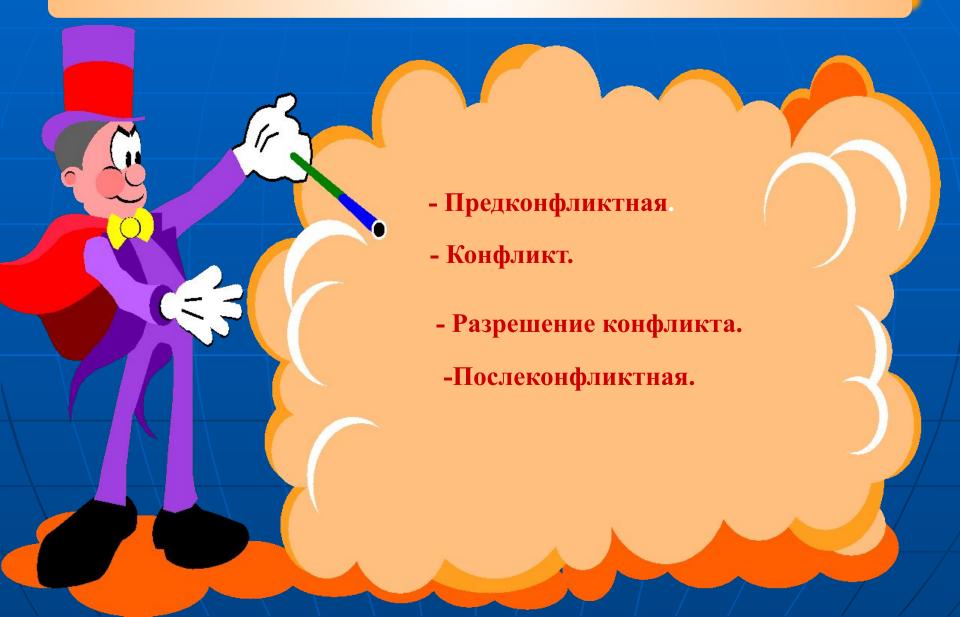
**□**более и менее интенсивные

откр<mark>ыты</mark>е, закрытые





### стадии развития конфликта



### Конфликтогены (ситуации, которые приводят к конфликту)

- Незаслуженные и унизительные упреки.
- Негативные обобщения, «навешивание ярлыков».
- Настойчивые советы по поводу того, как другому человеку следует вести себя.
- Указания на факты, которые не имеют отношения к теме разговора или изменить которые собеседник не в состоянии.
- Решительное установление границ разговора, «закрытие» определенных тем для обсуждения.
- Неуместная ирония, сарказм.
- Ругательства, проклятия, оскорбительные высказывания, имеющие целью «выпустить пар».



## Стили поведения в конфликтных ситуациях



## Основные стили разрешения конфликта

- Соперничество (конкуренция) стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
- <u>Сотрудничество</u> выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон.
- Компромисс выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет.
- Избегание (уклонение) уход от конфликтных ситуаций.
- Приспособление принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.

### Три результата конфликта

<u>Победа –</u> <u>победа</u> – обе стороны приходят к согласию. Победа - поражение
- одна сторона
удовлетворен
а, но другая не
удовлетворен
а

<u>Поражение</u> – обе стороны не удовлетворены результатом







