

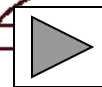


К О Н Ф Л И К Т

основы бесконфликтного поведения

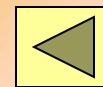
Составитель:

социальный педагог: Витковская Т.Н



КОНФЛИКТ-

явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.



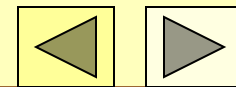
❖ **Стороны конфликта** – люди или группы людей, находящиеся в конфликтных отношениях.

Предмет конфликта – то, из-за чего он возникает.

Основные структурные элементы конфликта

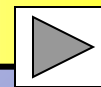
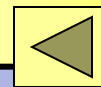
❖ **Позиции конфликтующих сторон** – то, что люди заявляют друг другу, какие требования предъявляют.

❖ **Мотивы конфликта** – внутренние или внешние силы, подталкивающие к нему людей.



Виды конфликтов

| | |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Межличностные |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Между личностью и группой |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Внутригрупповые |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Между малыми и большими социальными общностями |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Межэтнические, межгосударственные |



КОНФЛИКТЫ

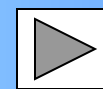
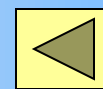
ЛОКАЛЬНЫЕ,
широкомасштабные

НАСИЛЬСТВЕННЫЕ,
НЕНАСИЛЬСТВЕННЫЕ

ЗАТЯЖНЫЕ,
БЫСТРОТЕЧНЫЕ

БОЛЕЕ И МЕНЕЕ
ИНТЕНСИВНЫЕ

ОТКРЫТЫЕ,
ЗАКРЫТЫЕ



стадии развития конфликта



- Предконфликтная.
- Конфликт.
- Разрешение конфликта.
- Послеконфликтная.

Конфликтогены (ситуации, которые приводят к конфликту)

- Незаслуженные и унижительные упреки.
- Негативные обобщения, «навешивание ярлыков».
- Настойчивые советы по поводу того, как другому человеку следует вести себя.
- Указания на факты, которые не имеют отношения к теме разговора или изменить которые собеседник не в состоянии.
- Решительное установление границ разговора, «закрытие» определенных тем для обсуждения.
- Неуместная ирония, сарказм.
- Ругательства, проклятия, оскорбительные высказывания, имеющие целью «выпустить пар».



Стили поведения в конфликтных ситуациях



Основные стили разрешения конфликта

- Соперничество (конкуренция) – стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
- Сотрудничество – выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон.
- Компромисс – выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет.
- Избегание (уклонение) – уход от конфликтных ситуаций.
- Приспособление – принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.

Три результата конфликта

Поражение – поражение – обе стороны не удовлетворены результатом.

Победа – победа – обе стороны приходят к согласию.

Победа – поражение
– одна сторона удовлетворена, но другая не удовлетворена.



удачи!

