

# От конфликта к культуре педагогического общения

Конфликт (от латинского *conflictus* - столкновение) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, точек зрения, взглядов.

Конфликты надолго нарушают систему взаимоотношений, вызывают глубокое стрессовое состояние, неудовлетворённость своей работой.



## От конфликта к культуре педагогического общения

«Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создаёт воспитательную силу коллектива.

В.А. Сухомлинский.

## От конфликта к культуре педагогического общения

- Профессиональная позиция педагога в конфликте обязывает взять на себя инициативу в разрешении конфликта и на первое место суметь поставить интересы ребёнка как формирующейся личности.
- Всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые конфликты и ситуации, в которые включаются и другие участники – студенты, педагоги, администрация, родители.

# От конфликта к культуре педагогического общения

## Стили поведения в конфликтной ситуации



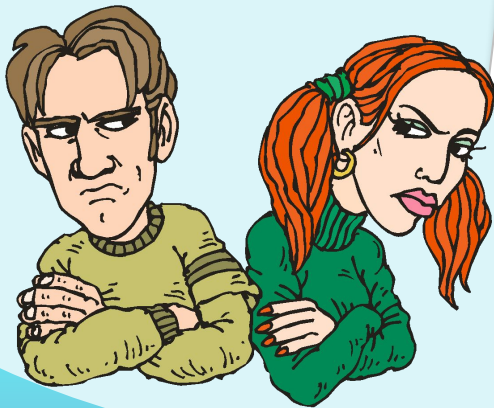
1. Стиль конкуренции или соперничества

2. Стиль сотрудничества

3. Стиль компромисса

4. Стиль уклонения, избегания

5. Стиль приспособления



**Разрешение конфликта – это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизации их отношений.**

**Способ «беспроблемного разрешения конфликтов» с обучаемыми**

- 1. Активное слушание**
- 2. «Я - сообщение»**
- 3. Сбор возможных решений: «как же нам быть?»**
- 4. Оценка предложенных решений и выбор наилучшего**
- 5. Детализация принятого решения**
- 6. Выполнение принятого решения, контроль**
- 7. Анализ осуществленного дела**

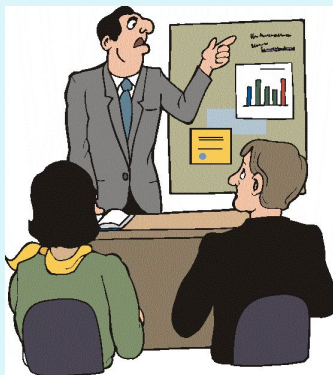
# Как избежать ненужных конфликтов?



- ☺ НЕ ГОВОРИТЕ СРАЗУ СО ВЗВИНЧЕННЫМ, ВОЗБУЖДЕННЫМ ЧЕЛОВЕКОМ;
- ☺ ПРЕЖДЕ ЧЕМ СКАЗАТЬ О НЕПРИЯТНОМ, СОЗДАЙТЕ БЛАГОПРИЯТНУЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ ДОВЕРИЯ;
- ☺ ПОПРОБУЙТЕ СТАТЬ НА МЕСТО ОППОНЕНТА, ПОСМОТРЕТЬ НА ПРОБЛЕМУ ЕГО ГЛАЗАМИ;
- ☺ НЕ СКРЫВАЙТЕ СВОЕГО ДОБРОГО ОТНОШЕНИЯ К ЧЕЛОВЕКУ, ВЫРАЖАЙТЕ ОДОБРЕНИЕ ЕГО ПОСТУПКОВ;
- ☺ ЗАСТАВЬТЕ СЕБЯ МОЛЧАТЬ, КОГДА ЗАДЕВАЮТ В МЕЛКОЙ ССОРЕ;
- ☺ УМЕЙТЕ ГОВОРИТЬ СПОКОЙНО И МЯГКО, УВЕРЕННО И

## От конфликта к культуре педагогического общения

*Педагогическое общение – это взаимодействие педагога с учащимися, студентами, в учебно-воспитательном процессе, направленное на создание благоприятного психологического климата, способствующего более полному развитию личности.*



### Стили общения:

- ✓ Общение на основе увлеченности совместной деятельностью
- ✓ Общение на основе дружеского расположения
- ✓ Общение – диалог
- ✓ Общение – дистанция
- ✓ Общение – устрашение
- ✓ Общение - заигрывание

## От конфликта к культуре педагогического общения

- **УЛЫБАЙТЕСЬ!** Улыбка обогащает тех, кто её получает, и не обедняет тех, кто её даёт !
- Помните, что для человека звук его имени является самым важным звуком в человеческой речи. Как можно чаще обращайтесь к другому человеку по имени.
- Давайте чётко и искренне признавать хорошее в других
- Будьте сердечными в своем одобрении и щедры на похвалы, и люди будут дорожить вашими словами, помнить их в течение всей жизни
- Желание понимать другого человека порождает сотрудничество