

**Оценка качества
образования в МБОУ
«Школа №1»
г.о. Семеновский
Нижегородской обл**

**апрель
2016**



Цели и задачи оценки

- обеспечить объективную оценку качества деятельности всех организаций основного и среднего общего образования округа с привлечением внешних независимых экспертов;
- выстроить обоснованные рейтинги школ по единой технологии оценки;
- оценить соответствие условий образовательного процесса государственным требованиям и стандартам в школах района;
- определить образовательную и социальную результативность деятельности организаций основного и среднего общего образования округа;
- изучить уровень удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) качеством образовательных услуг;
- получить информационную основу для принятия управленческих решений по развитию образовательной системы городского округа Семеновский и каждой образовательной организации.

Параметры, характеризующие качество образования

Результативность
деятельности

Условия
реализации ООП

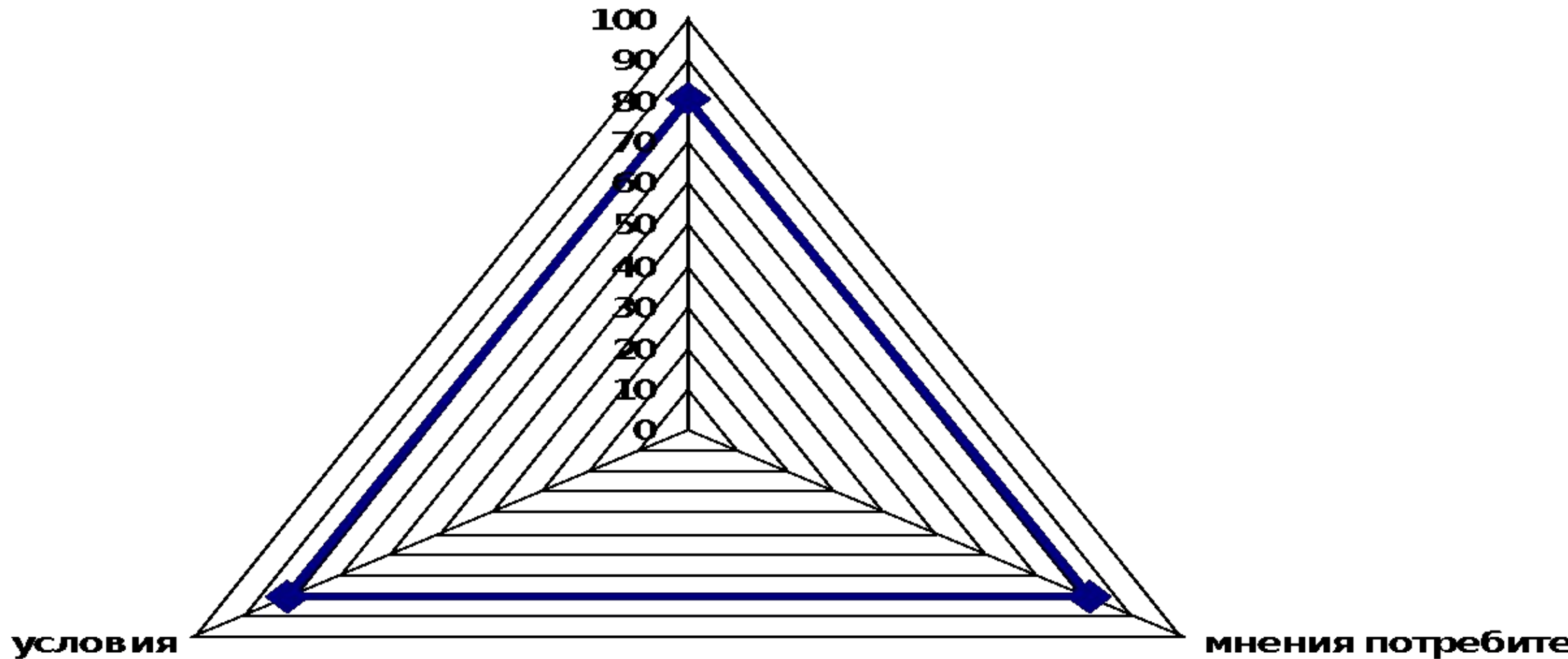
удовлетворенно
сть
потребителей
качеством
образовательны
у услуг

Лепестковая диаграмма

оценки качества

образования

статистика результатов



Оценка результативности деятельности составила 20 баллов из 25 возможных или 80%, то есть на уровне порогового значения

Нулевые результаты: 1. По ключевым показателям учебной результативности были достигнуты положительные значения: среднее значение количества баллов на ЕГЭ по математике (базовый уровень) и на ЕГЭ и ОГЭ по русскому языку высокие. Но среднее значение количества баллов на ЕГЭ по математике (профильный уровень) равно 45, что ниже среднего значения для школ Нижегородской области (46,51 баллов), на ОГЭ по математике – 3,52 балла, что также ниже среднего значения (3,8).

2. В школе не было призеров и победителей предметных олимпиад на региональном, федеральном и международном уровне.

3. В 2015/16 учебном году есть случаи правонарушений среди учащихся, зафиксированные органами правопорядка.

4. В 2015/16 учебном году в школе был случай травматизма во время

**Оценка качества условия
образовательной деятельности
составила 50 баллов (90%), что выше
порогового значения**

Направления оценки:

- 1) программно-методические условия;**
- 2) организационно-педагогические условия;**
- 3) кадровые условия;**
- 4) информационно-образовательная среда;**
- 5) материально-технические условия;**
- 6) медико-оздоровительное сопровождение обучающихся;**
- 7) создание безопасных условий при организации образовательного процесса;**
- 8) организационно-управленческие условия.**

- 1. Только 82% обучающихся получают услуги дополнительного образования.**
- 2. Не реализуются образовательные программы с использованием сетевой формы.**
- 3. Важным показателем качества информационно-образовательной среды является количество учащихся школы на один персональный компьютер с процессором не ниже уровня Pentium 3. В школе это число равно 10. В среднем в образовательных организациях Нижегородской области на один персональный компьютер в 2015/16 учебном году приходится 5,8 обучающихся.**
- 4. В школе высокий уровень оснащённости кабинетов, но недостаточно количество лабораторных комплектов по биологии.**
- 5. Обеспечение горячим питанием в школьной столовой находится на уровне 70%, что ниже среднего значения для Нижегородской области в 2015 году – 80%.**
- 6. В школе №1 не реализуется на постоянной основе мониторинг образовательных запросов родителей и их удовлетворенности качеством образовательных услуг.**

Показатели, которые не оценивались, а лишь принимались к сведению

- 1) Педагоги и руководители не приступили к разработке основной образовательной программы среднего (полного) образования.**
- 2) Не осуществляются программы инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья, и нет среди обучающихся детей с ограниченными возможностями здоровья.**
- 3) Нет второй смены, все обучающиеся занимаются в первую смену.**
- 4) Нет обучающихся, углублённо изучающих отдельные предметы. Надо отметить, что количество обучающихся, углубленно изучающих отдельные предметы, в образовательных организациях Нижегородской области очень мало – 3,3%.**

5) Численность обучающихся в расчете на одного педагогического работника – 14 человек, что очень близко к выполнению показателя, зафиксированного в Распоряжении Правительства Нижегородской области (14,3)

6) В педагогическом коллективе 26% учителей моложе 30 лет, что превышает контрольный показатель, обозначенный в «Дорожной карте Нижегородской области» - 20%.

7) В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития от 26.08.2010 №761 руководитель, заместители руководителя образовательной организации должны иметь специальное образование или пройти переподготовку по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом". В школе №1 директор прошел такую подготовку, а заместитель проходит программу переподготовки в данный момент.

8) отсутствует логопедический кабинет

Оценка удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг

Оценка производилась по результатам двух анкетных опросов «Родители о школе» и «Ученики о школе».

Групповой анкетный опрос «Родители о школе» проводился в феврале - марте 2016 года среди родителей обучающихся 1-11 классов. Всего в школе №1 был опрошен 651 респондент, что составляет 88% от списочного состава семей обучающихся (740 обучающихся).

Сравнительная оценка родителями качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
1	Удовлетворенность качеством образования	73	83
2	Удовлетворённость образовательными программами, реализуемыми в учреждении	65	73
3	Удовлетворённость организацией работы с одаренными детьми	34	43

Сравнительная оценка родителями качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
4	Удовлетворённость организацией системы дополнительного образования	64	70
5	Удовлетворённость организацией воспитательной работы	68	77
6	Удовлетворённость организацией режима обучения	82	81

Сравнительная оценка родителями качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
7	Удовлетворённость доступностью различных видов обучения (индивидуальное, дистанционное, семейное образование и др.)	40	48
8	Удовлетворённость уровнем безопасности в ОУ	48	57
9	Удовлетворённость деятельностью ОУ по сохранению и укреплению	58	67

Сравнительная оценка родителями качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
10	Удовлетворённость организацией медицинского обслуживания в учреждении	46	54
11	Удовлетворённость организацией горячего питания в учреждении	68	72
12	Удовлетворённость комфортностью школьной среды	69	79

Сравнительная оценка родителями качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
13	Удовлетворённость организацией работы по профилактике правонарушений среди подростков	60	71
14	Удовлетворённость работой администрации образовательного учреждения	71	84
15	Удовлетворённость качеством	83	88

Сравнительная оценка родителями качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
16	Удовлетворённость материально-техническим оснащением образовательного процесса	78	78
17	Удовлетворённость работой органов общественного самоуправления	74	77
18	Удовлетворённость организацией системы информации о	85	89

Выбор родителями программ для обучения ребенка (%)

№	Программы	Первый выбор		Второй выбор	
		Школа 1	Среднее значение	Школа 1	Среднее значение
1	Программы коррекционного обучения	1	2	0	1
2	Программы инклюзивного образования	0	1	1	1
3	Общеобразовательные программы основного образования (9 классов)	17	20	2	3
4	Общеобразовательные программы среднего образования (11 классов)	48	54	7	8
5	Программы углубленного изучения предметов	34	23	90	87

ВКЛЮЧАЯ

№	Программы	Первый выбор		Второй выбор	
		Школа 1	Среднее значение	Школа 1	Среднее значение
5.1.	- иностранного языка	15	9	18	17
5.2.	- русского языка и литературы	6	5	15	19
5.3.	- математики	5	4	18	19
5.4.	- предметов естественнонаучного цикла (физика, химия, биология)	4	2	10	14
5.5.	- экономики и технологии	2	1	3	2
5.6.	- информатики и ИКТ	1	1	13	9
5.7.	- обществознания, истории, права	1	1	8	6
5.8.	- музыки	0	0	2	2
5.9.	- изобразительного искусства и мировой художественной культуры	0	0	3	2

**Оцените набор программ,
где обучается Ваш ребенок
(%)**

Варианты ответа	Школа №1	Среднее значение
В школе нет выбора программ, по которым мне хотелось бы обучать своего ребёнка	20	25
В школе можно выбрать необходимую программу для обучения	31	28
Затрудняюсь ответить.	49	47
Всего	100	100

Оценка родителями результатов образования в школе

№	Суждения	Согласен+полностью согласен (%)	
		Школа №1	Средне значение
1	Ребёнок стал более воспитан, приобрёл друзей	80	84
2	Ребёнок растёт настоящим гражданином своей страны, патриотом	70	76
3	Ребёнок освоил много практических навыков, необходимых для жизни	64	72
4	Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности	59	62
5	Ребёнок получил качественное образование в гуманитарной сфере (истории, литературы, русского языка, иностранного языка, обществознания и др.)	58	65
6	Ребёнок приобрёл хорошие знания в области естественнонаучных дисциплин (математика, физика, химия, биология и др.)	56	62
7	Ребёнок укрепил своё здоровье, физически окреп	54	68

Сравнительная оценка обучающимися качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
1	Удовлетворенность качеством образования	73	91
2	Удовлетворённость образовательными программами, реализуемыми в учреждении	46	75
3	Удовлетворённость организацией работы с одаренными детьми	66	77
4	Удовлетворённость организацией	56	72

Сравнительная оценка обучающимися качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
5	Удовлетворённость организацией воспитательной работы	58	80
6	Удовлетворённость организацией режима обучения	61	78
7	Удовлетворённость доступностью различных видов обучения (индивидуальное, дистанционное, семейное воспитание и др.)	42	48
8	Удовлетворённость уровнем	53	70

Сравнительная оценка обучающимися качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
9	Удовлетворённость деятельностью ОУ по сохранению и укреплению здоровья	51	71
10	Удовлетворённость организацией медицинского обслуживания в учреждении	40	53
11	Удовлетворённость организацией горячего питания в учреждении	51	63
12	Удовлетворённость комфортностью школьной среды	56	68

Сравнительная оценка обучающимися качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
13	Удовлетворённость организацией работы по профилактике правонарушений среди подростков	35	70
14	Удовлетворённость работой администрации образовательного учреждения	56	87
15	Удовлетворённость качеством педагогических кадров учреждения	67	88
16	Удовлетворённость материально-	68	82

Сравнительная оценка обучающимися качества образовательных услуг

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Школа №1	Среднее значение
17	Удовлетворённость работой органов общественного самоуправления	35	66
18	Удовлетворённость организацией системы информации о деятельности учреждения	53	74

Выбор обучающимися образовательных программ (%)

№	Программы	Первый выбор		Второй выбор	
		Школа 1	Среднее значение	Школа 1	Среднее значение
1	Программы коррекционного обучения	0	0	0	0
2	Программы инклюзивного образования	7	2	2	4
3	Общеобразовательные программы основного образования (9 классов)	31	29	6	2
4	Общеобразовательные программы среднего образования (11 классов)	44	44	8	4

ВКЛЮЧАЯ

№	Программы	Первый выбор		Второй выбор	
		Школа 1	Среднее значение	Школа 1	Среднее значение
5.1.	- иностранного языка	3	6	9	9
5.2.	- русского языка и литературы	3	5	6	12
5.3.	- математики	3	4	18	18
5.4.	- предметов естественнонаучного цикла (физика, химия, биология)	3	5	13	21
5.5.	- экономики и технологии	0	1	3	4
5.6.	- информатики и ИКТ	1	0	9	8
5.7.	- обществознания, истории, права	1	2	18	12

Оцените набор программ, где Вы обучаетесь (%)

Варианты ответа	Школа №1	Среднее значение
В школе нет выбора программ, по которым мне хотелось бы обучать своего ребёнка	34	20
В школе можно выбрать необходимую программу для обучения	30	36
Затрудняюсь ответить.	36	44
Всего	100	100

Оценка обучающихся результатов образования в школе

№	Суждения	Согласен+полностью согласен (%)	
		Школа №1	Средне значение
1	Стал более воспитанным, приобрёл друзей	73	84
2	Получил качественное образование в гуманитарной сфере (истории, литературы, русского языка, иностранного языка, обществознания и др.)	69	65
3	Приобрел хорошие знания в области естественнонаучных дисциплин (математика, физика, химия, биология и др.)	53	62
4	Стал настоящим гражданином своей страны, патриотом	52	76
5	Сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки	50	51
6	Удалось проявить и развить свой талант, способности	49	62
7	Освоил много практических навыков, необходимых для жизни	47	72
8	Укрепил своё здоровье, физически окреп	40	68

Оценка потребителями качества образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Обучающиеся	Родители
1	Удовлетворенность качеством образования	73	73
2	Удовлетворённость образовательными программами, реализуемыми в учреждении	46	65
3	Удовлетворённость организацией работы с одаренными детьми	66	34
4	Удовлетворённость организацией	56	64

Оценка потребителями качества образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Обучающиеся	Родители
5	Удовлетворённость организацией воспитательной работы	58	68
6	Удовлетворённость организацией режима обучения	61	82
7	Удовлетворённость доступностью различных видов обучения (индивидуальное, дистанционное, семейное воспитание и др.)	42	40
8	Удовлетворённость уровнем	53	48

Оценка потребителями качества образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Обучающиеся	Родители
9	Удовлетворённость деятельностью ОУ по сохранению и укреплению здоровья	51	58
10	Удовлетворённость организацией медицинского обслуживания в учреждении	40	46
11	Удовлетворённость организацией горячего питания в учреждении	51	68
12	Удовлетворённость комфортностью	56	69

Оценка потребителями качества образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Обучающиеся	Родители
13	Удовлетворённость организацией работы по профилактике правонарушений среди подростков	35	60
14	Удовлетворённость работой администрации образовательного учреждения	56	71
15	Удовлетворённость качеством педагогических кадров учреждения	67	83
16	Удовлетворённость материально-	68	78

Оценка потребителями качества образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Согласны+полностью согласны %	
		Обучающиеся	Родители
17	Удовлетворённость работой органов общественного самоуправления	35	74
18	Удовлетворённость организацией системы информации о деятельности учреждения	53	85

Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Оценка (балл)	
		Обучающиеся	Родители
1	Удовлетворенность качеством образования	1	1
2	Удовлетворённость образовательными программами, реализуемыми в учреждении	0	1
3	Удовлетворённость организацией работы с одаренными детьми	1	0
4	Удовлетворённость организацией системы дополнительного образования	1	1

Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Оценка (балл)	
		Обучающиеся	Родители
5	Удовлетворённость организацией воспитательной работы	1	1
6	Удовлетворённость организацией режима обучения	1	1
7	Удовлетворённость доступностью различных видов обучения (индивидуальное, дистанционное, семейное воспитание и др.)	0	0
8	Удовлетворённость уровнем	1	0

Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Оценка (балл)	
		Обучающиеся	Родители
9	Удовлетворённость деятельностью ОУ по сохранению и укреплению здоровья	1	1
10	Удовлетворённость организацией медицинского обслуживания в учреждении	0	0
11	Удовлетворённость организацией горячего питания в учреждении	1	1
12	Удовлетворённость комфортностью школьной среды	1	1

Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Оценка (балл)	
		Обучающие я	Родител и
13	Удовлетворённость организацией работы по профилактике правонарушений среди подростков	0	1
14	Удовлетворённость работой администрации образовательного учреждения	1	1
15	Удовлетворённость качеством педагогических кадров учреждения	1	1
16	Удовлетворённость материально-техническим оснащением	1	1

Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг МБОУ «Школа №1»

№	Показатель	Оценка (балл)	
		Обучающиеся	Родители
17	Удовлетворённость работой органов общественного самоуправления	0	1
18	Удовлетворённость организацией системы информации о деятельности учреждения	1	1
	Всего	13	14
	Сумма	27 баллов = 75%	

Модель качества образования в МБОУ «Школа №1»



**Кластер
«Школа
недостаточно
ГО имиджа»**



- 1. Разработать и реализовать программу по повышению имиджа образовательной организации**
- 2. Осуществлять постоянный мониторинг качества образования по обозначенным параметрам:**
 - А) доля обучающихся, получающих услуги дополнительного образования**
 - Б) реализация сетевого взаимодействия для интеграции образовательных организаций и повышения эффективности образовательного процесса**
 - В) обеспечение материально-технических условий для качественной организации образовательного процесса**
 - Г) обеспечение горячим питанием в школьной столовой**