

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ**

**«ОТ КОНФЛИКТА  
К КУЛЬТУРЕ  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
ОБЩЕНИЯ»**

## *Повестка:*

**1. Что такое культура общения? (Теоретическая часть и практикум. Работа в группах.)**

*Зам. директора Галёва Е.В.*

**2. Роль классного руководителя в разрешении конфликтов родителей с собственным ребёнком.**

*Козлова Е.А.*

**3. Пути разрешения конфликтных ситуаций в классном коллективе учащихся подросткового возраста.**

*Толстова А.А.*

**4. Техника педагогического общения в конфликтных ситуациях. Практикум.**

*Школьный психолог Кириллова И.Г.*



## ***Основная цель:***

- совершенствование форм и способов взаимодействия педагогов, учащихся и родителей;**
- обучение технике педагогического общения в работе с коллегами, учащимися и их родителями.**



# **ПЕРВЫЙ ЭТАП ОБСУЖДЕНИЯ ВОПРОСА**

**Что такое «культура общения»?**

**Как можно охарактеризовать это понятие, из каких элементов оно состоит?**

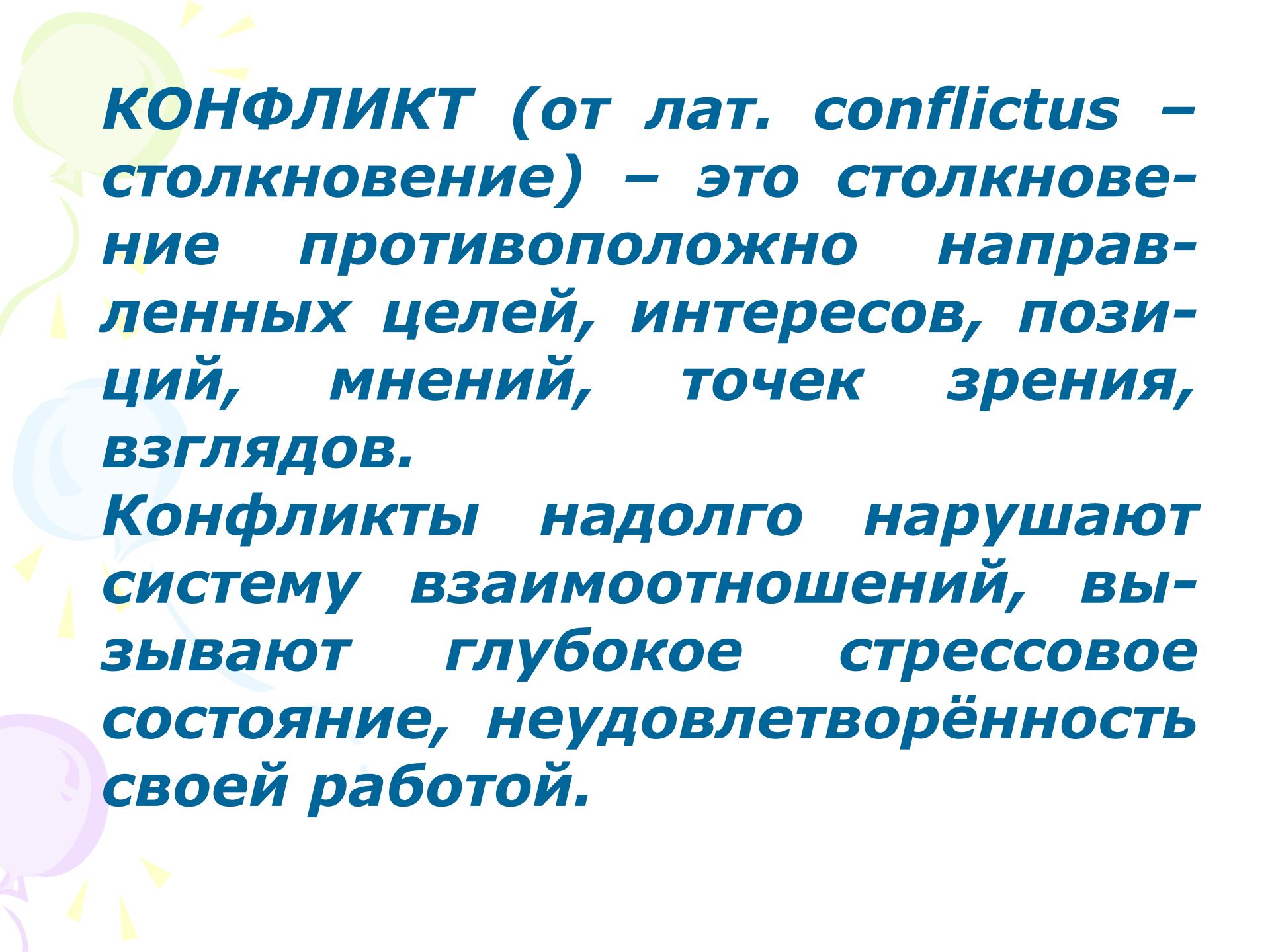




## **ВТОРОЙ ЭТАП ОБСУЖДЕНИЯ ВОПРОСА**

**Какие особенности и тенденции педагогического общения в нашей школе можно выделить?**

**Применимо ли к нам понятие «культура общения»?**



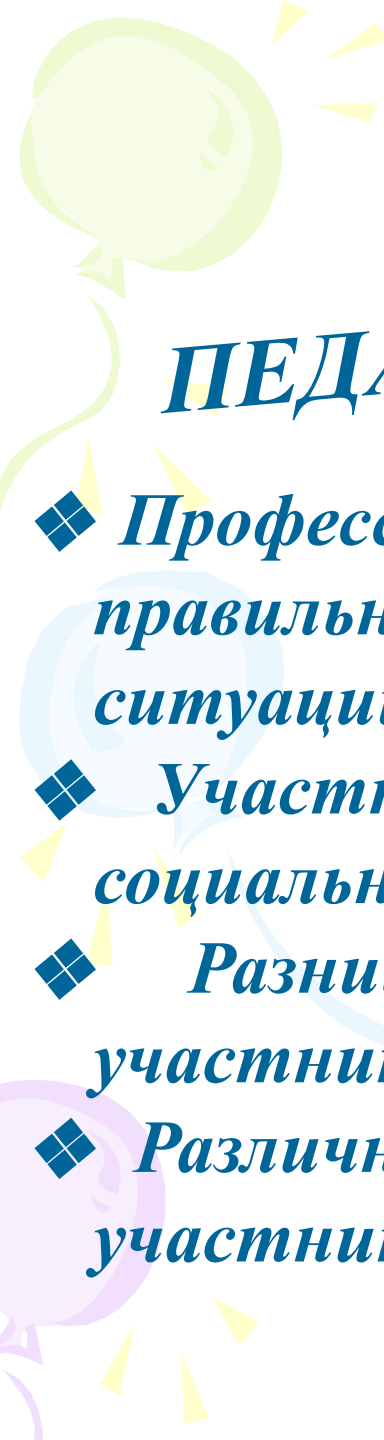
**КОНФЛИКТ** (от лат. *conflictus* – столкновение) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, точек зрения, взглядов.

**Конфликты** надолго нарушают систему взаимоотношений, вызывают глубокое стрессовое состояние, неудовлетворённость своей работой.



## **В.А. Сухомлинский о конфликтах в школе:**

*«Конфликт между педагогом и ребёнком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Умение избежать конфликт – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создаёт воспитательную силу коллектива».*



# **ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

- ❖ *Профессиональная ответственность педагога за правильное решение выхода из конфликтной ситуации*
- ❖ *Участники конфликтов имеют различный социальный статус*
- ❖ *Разница возраста и жизненного опыта участников конфликта*
- ❖ *Различное понимание событий и их причин участниками конфликта*





# ПЯТЬ ОСНОВНЫХ СТИЛЕЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

- ❖ *Стиль конкуренции или соперничества*
- ❖ *Стиль сотрудничества*
- ❖ *Стиль компромисса*
- ❖ *Стиль уклонения, избегания*
- ❖ *Стиль приспособления*



# ***ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ***

## ***ОБСУЖДЕНИЕ ТРЁХ СЮЖЕТОВ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ***



***«педагог-педагог»***



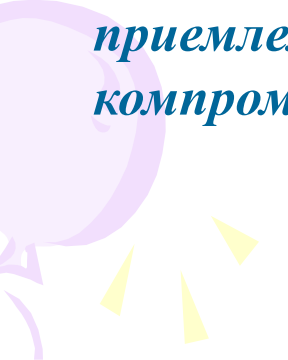
***«педагог-ученик»***



***«педагог-родитель»***




## Вопросы и задания для анализа конфликтной ситуации:

- 1. Что предшествовало возникновению конфликтной ситуации?*
  - 2. Основные причины возникшего конфликта и его содержание.*
  - 3. Личностная позиция педагога в возникшей ситуации (отношение к оппоненту), опишите реальные цели педагога во взаимодействии (чего он хочет: помочь, избавиться, безразличен и т.д.).*
  - 4. Определите в ситуации момент, когда педагог мог бы предупредить переход этой ситуации в конфликт. Что помешало ему это сделать (эмоциональное состояние, присутствие свидетелей, растерянность, неожиданность...).*
  - 5. Смысл конфликта для каждого из его участников.*
  - 6. Варианты дальнейших отношений участников конфликта.*
  - 7. Какие действия, приёмы, стили взаимодействия в конфликте приемлемы для данной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, уклонение, приспособление?*
- 



## Специальная технология общения (по Д. Карнеги):

- 1. УЛЫБАЙТЕСЬ! Улыбка обогащает тех, кто её получает, и не обедняет тех, кто её даст!*
- 2. Помните, что для человека звук его имени является самым важным звуком в человеческой речи. Как можно чаще обращайтесь к другому человеку по имени.*
- 3. Давайте чётко и искренне признавать хорошее в других.*
- 4. Будьте сердечными в своём одобрении и щедры на похвалы, и люди будут дорожить вашими словами, помнить их в течение всей жизни.*
- 5. Желание понимать другого человека порождает сотрудничество.*



***Ничто так не показывает  
превосходство характера,  
как хорошее поведение в ссоре,  
которой нельзя избежать.***

***Г. Тейлор***

# Причины нарушения взаимодействия

- невнимание к особенностям группы детей;
- неумение и нежелание учитывать в работе с детьми индивидуальные особенности, игнорирование чувств ребёнка;
- отсутствие педагогического такта, этики или грубость со стороны педагога;
- неправильная стимуляция детей поощрением и наказанием;
- собственные частые негативные эмоциональные состояния и отсутствие навыков саморегуляции и самоконтроля.



# Причины, связанные с учениками (воспитанниками)

- *отсутствие мотивации и интереса к учению;*
- *низкий уровень воспитанности и низкий интеллект;*
- *отсутствие интереса к общественной жизни школы и класса;*
- *самоутверждающееся поведение;*
- *слабо развитый контроль над своими эмоциями, низкий уровень эмпатии.*



# Профилактика конфликтов

1. *Выбор стратегии поведения в конфликте.*
2. *Проведение психологического анализа ситуации.*
3. *Учёт индивидуальных психологических особенностей ребёнка.*
4. *Культура, этика общения.*
5. *Контроль собственного эмоционального состояния.*





# Правила педагогического общения

1. *Формирование чувства «Мы».*
2. *Обязательное установление личного контакта с детьми.*
3. *Демонстрация собственной расположенности.*
4. *Постоянное проявление интереса к своим ученикам.*
5. *Оказание и просьба помощи.*
6. *Позитивное отношение педагога к личности учащихся и система приёмов поощрения.*
7. *Предъявление требований в сочетании с уважением к личности ребёнка.*

# Правила взаимодействия с семьёй

1. В основе работы-действия и мероприятий, направленные на укрепление и повышение авторитета родителей.
2. Доверие к воспитательным возможностям родителей.
3. Педагогический такт, недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи.
4. Жизнеутверждающий настрой в решении проблем воспитания, опора на положительные качества ребёнка, на сильные стороны семейного воспитания. Ориентация на успешное развитие личности.





**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**