

Позиция куратора ШСП во взаимодействии с разными участниками образовательного процесса

Коновалов А.Ю.

8-926-145-87-01

www.школьные-службы-примирения.рф

1 часть

Особенность коммуникации

**«Мы говорим то,... как нас
услышали»**



Мы можем быть на 1000% правы, но человек поступит так, как он считает правильным, исходя из своей «картины мира».

Основной вопрос – какое понимание происходит там, на другом конце коммуникации...

В чем эффективность восстановительного подхода

1. Медиатор предварительно встретится со стороной, вместе с ней проанализирует ситуацию и убедится в ее добрых намерениях и готовности к конструктивному обсуждению.
2. Обидчик услышит, какой вред он принес и медиатор приложит усилия, чтобы он понял это (не обязательно согласился, но услышал и понял)
3. Обязательно будет поставлен вопрос, что обидчик будет ДЕЛАТЬ для исправления ситуации и в какой срок (чтобы ситуация была для него уроком)
4. Родители каждого ребенка узнают о произошедшем (если это требуется), и медиатор задаст вопрос родителям, какую они берут на себя ответственность и что они будут делать чтобы исправить ситуацию и чтобы ситуация не повторилась (в том числе из того, что они ранее не делали)
5. Будет представитель школы, который также скажет, какой вклад школа готова сделать в решение ситуации
6. Будет составлен договор и предусмотрены условия его выполнения (поощрения) и последствия невыполнения.
7. При необходимости вопрос недопущения повторения подобного может быть обсужден с другими родителями и\ или с классом в форме Круга сообщества – например, для совместной выработки правил безопасного общения в классе и т.п.
8. При необходимости возможно включение специалистов в решение ситуации (психологов, педагогов, администрации и т.д. как внутришкольных, так и внешних).

Принципы

- Нейтральность
- Добровольность
- Безопасность (в том числе психологическая)
- Конфиденциальность

Также важно:

- Уважительное отношение
- Различение человека и проблемы

Предложение школе: пакет программ

- Обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать — прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.
- Первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, проведения Кругов сообщества с детьми при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее).
- Первичная профилактика (конфликта еще нет, но участниками чувствуется напряженность, на пример по результатам исследования межэтнической напряженности или по запросу классного руководителя/родителей).
- Урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися), а также учащимися и педагогами.
- Урегулирование конфликтов между педагогами и родителями.
- Согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей.
- Вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП).
- Сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса (когда в конфликт так или иначе включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, СМИ и так далее) — с привлечением территориальных и городских

2 часть

**Профессиональные позиции
специалистов в школе
в части профилактики конфликтов
и правонарушений н/л**

(проект)

Директор

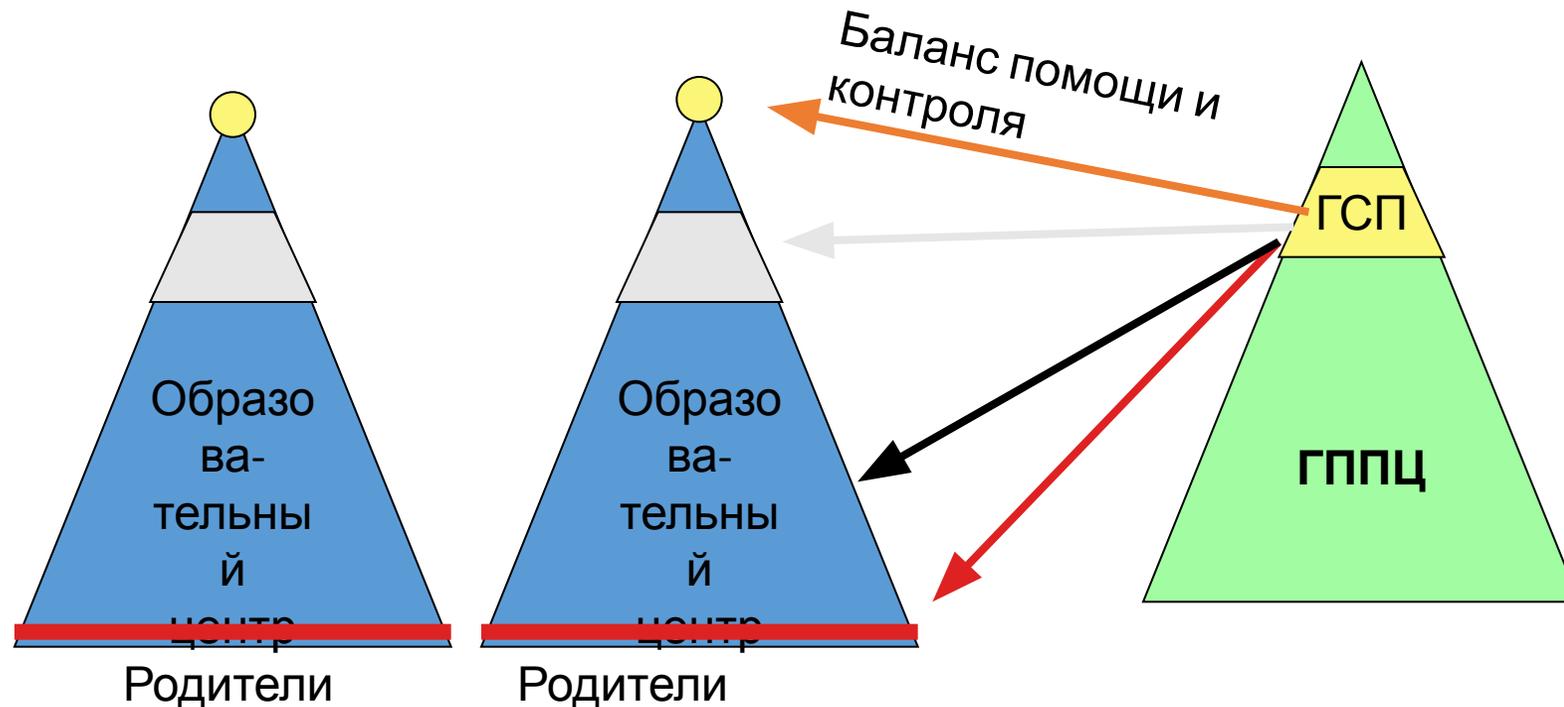
Подбор и обеспечение подготовки кадров

Формирование команды и открытой
коммуникации в команде

Стратегия развития и политика реагирования на
проблемы

Городская служба примирения Москвы 2015-2017

Департамент
образования



Заместитель директора по УВР

Как образовательный процесс его школы соотносится с происходящим в обществе за пределами школы? Какие основные тенденции и тренды, какая политика школы по отношению к ним.

Соответственно, корректировка образовательного процесса.

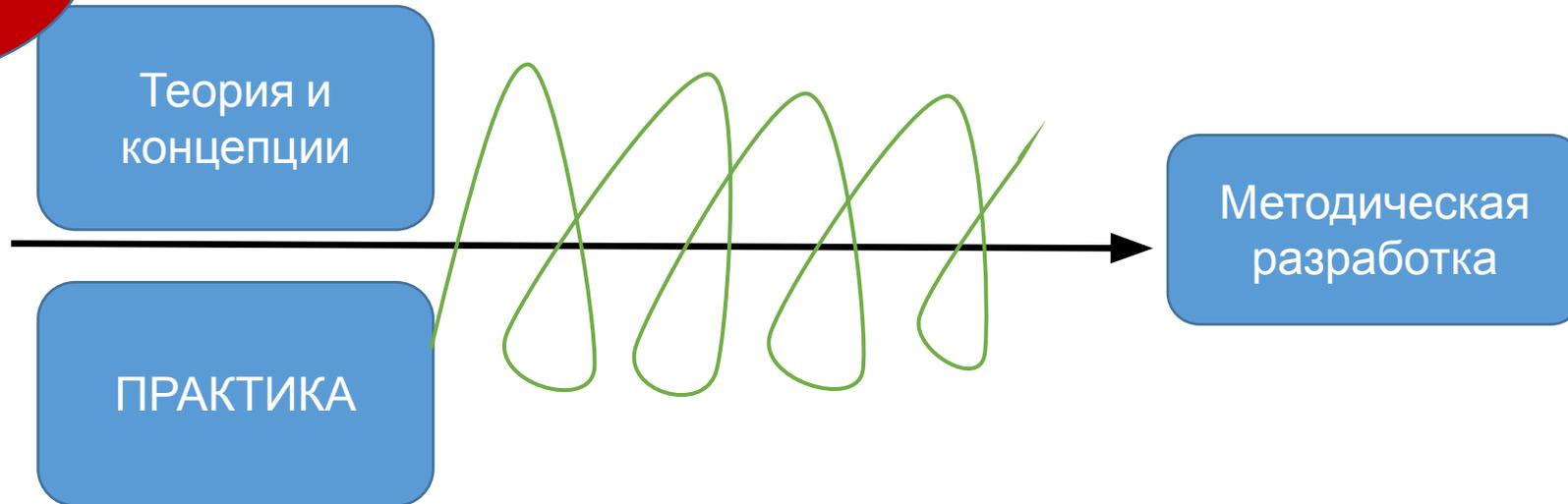


Перспектива на 15-20 лет.

Методист

Как практика «на земле» соотносится с современными научными исследованиями и концептуальными разработками?

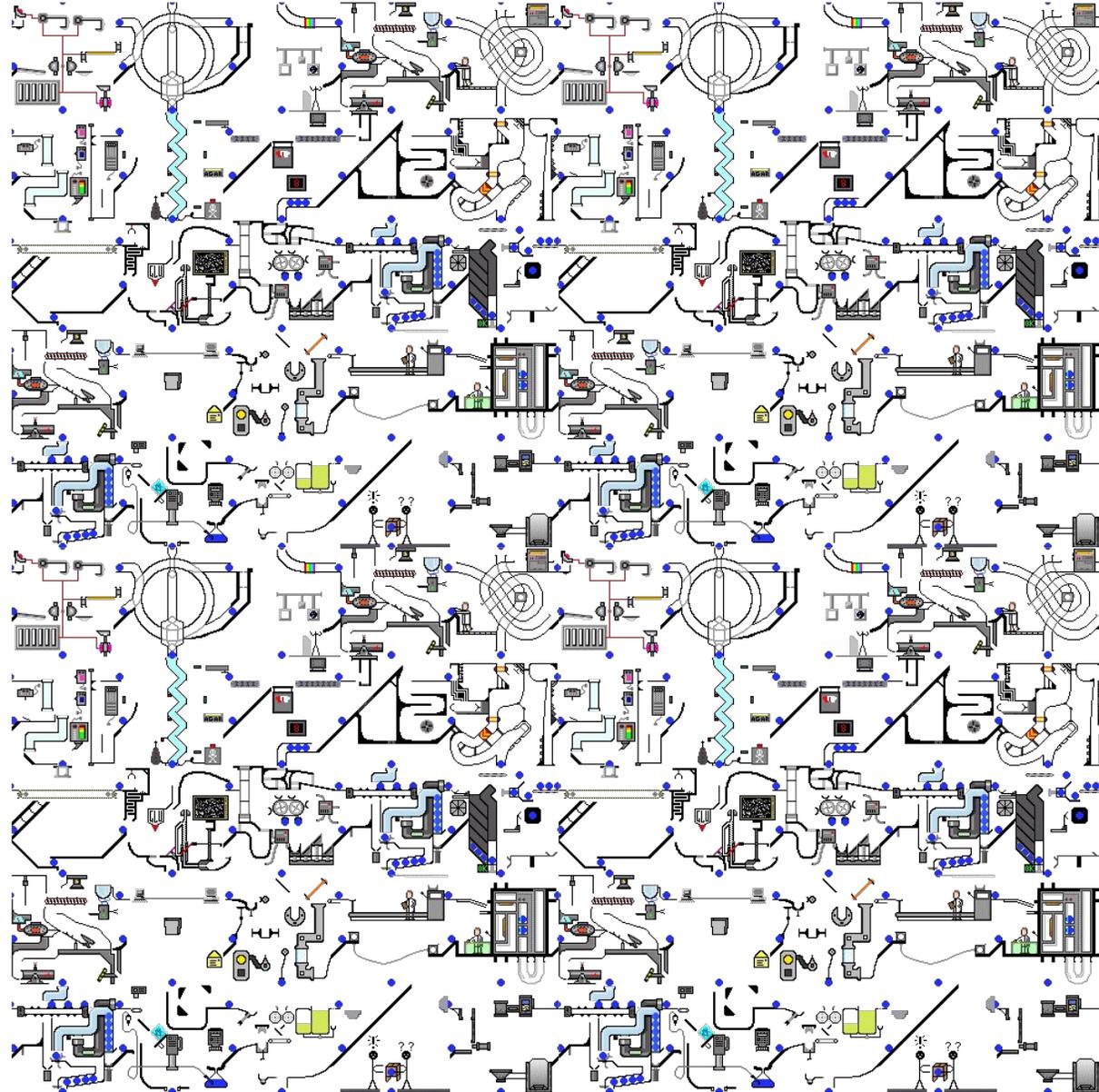
Ученый:
Выявление
связи между
явлениями



Педагог-психолог

Профессиональный стандарт педагога-психолога:
«Психологическое сопровождение образовательного
процесса»

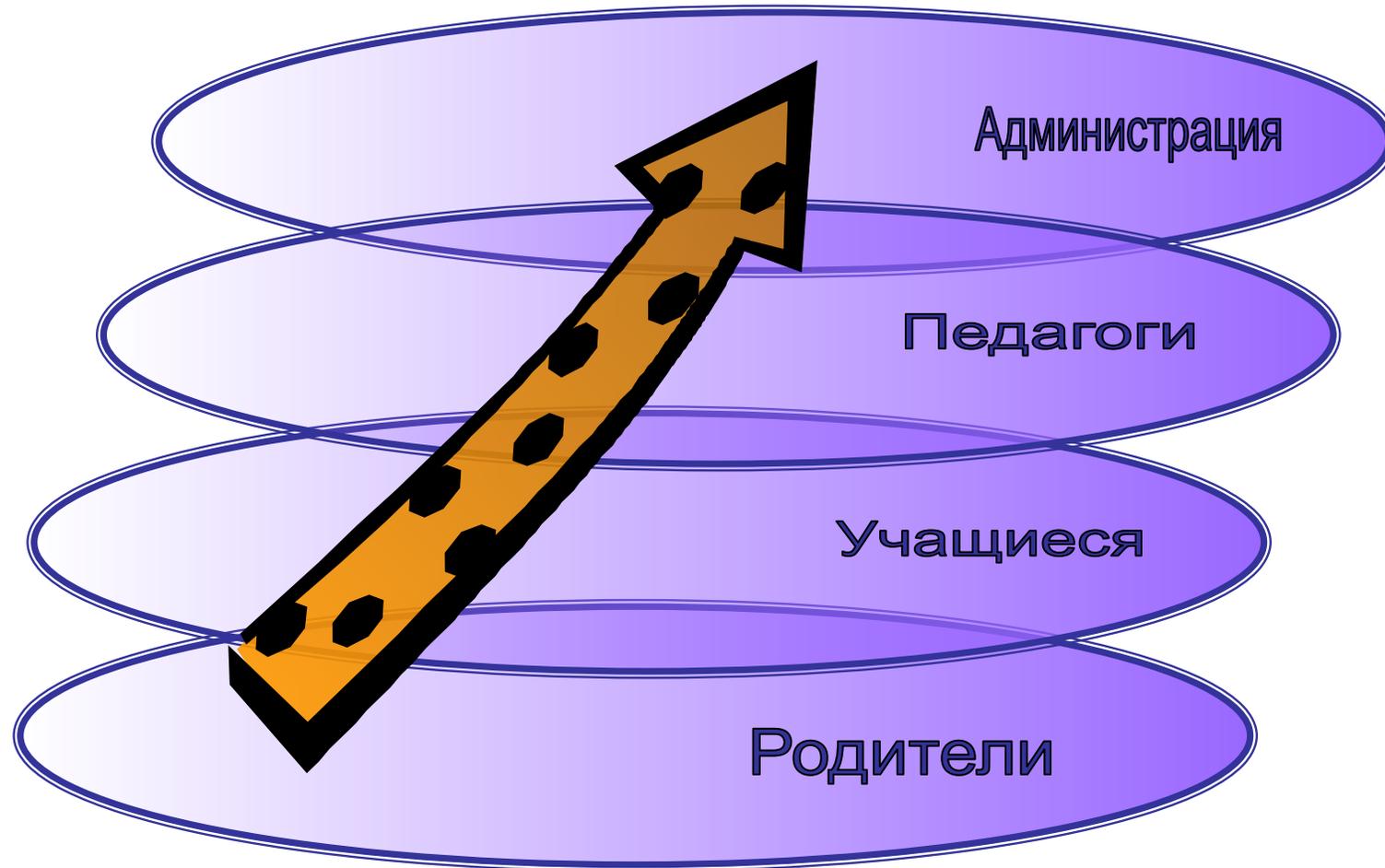
Образовательный процесс для «непосвященного» 😊



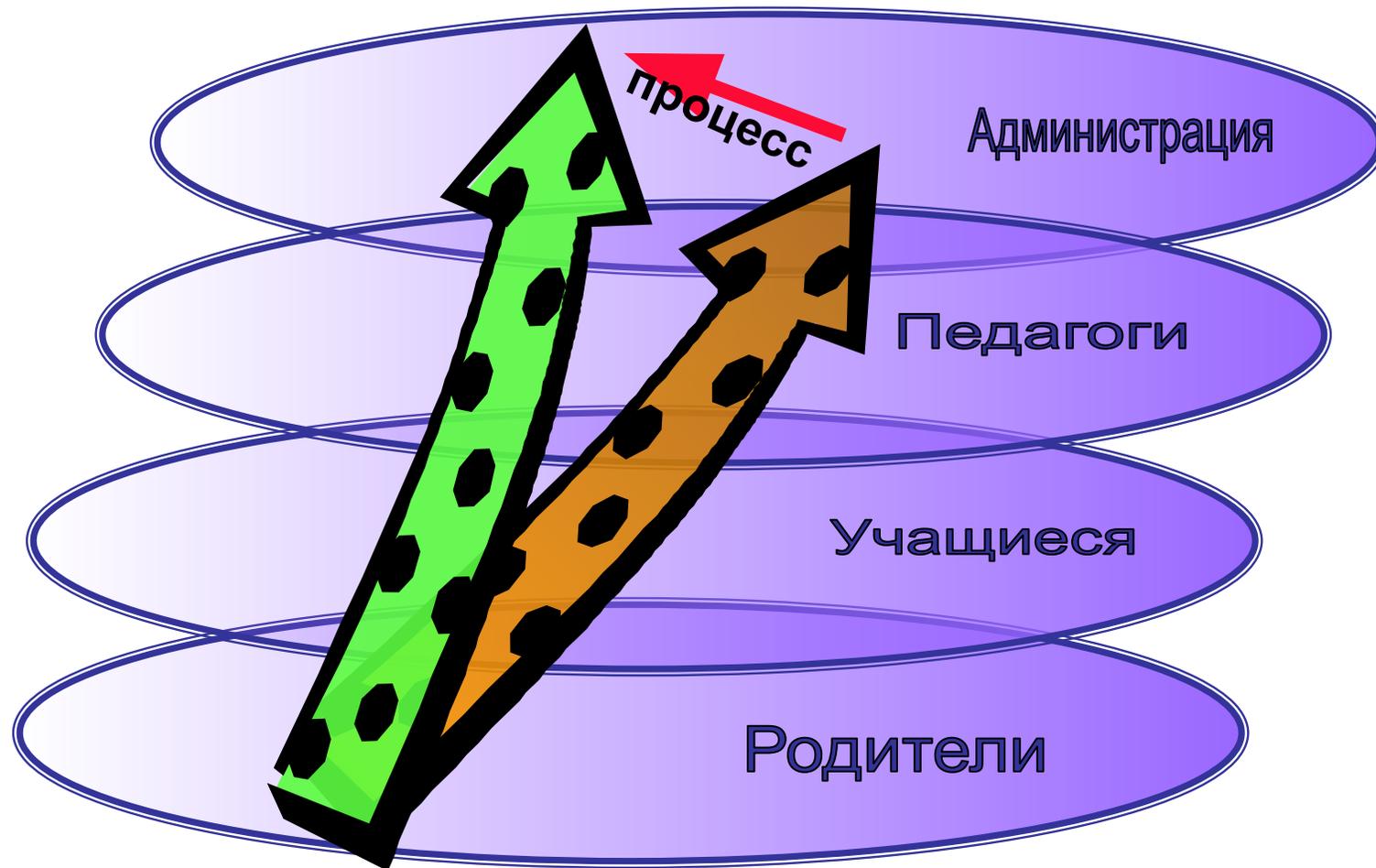
Школа - взаимодействие разных сообществ



Образовательный процесс от управленческой команды (очень упрощенно)



Образовательный процесс + П-П



«Следы» процесса остаются на людях и сообществах (как русло реки)

Уточнение цели педагога-психолога:

Психологическая и социально-психологическая оптимизация (то есть СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ) образовательного процесса (включая взаимодействие всех его участников – администрации, педагогов, детей и их родителей).

Социальный педагог школы

Цель социальной педагогики: (Пауль Натонтеграция воспитательных сил сообщества для повышения культурного уровня всех участников образовательного процесса рп)

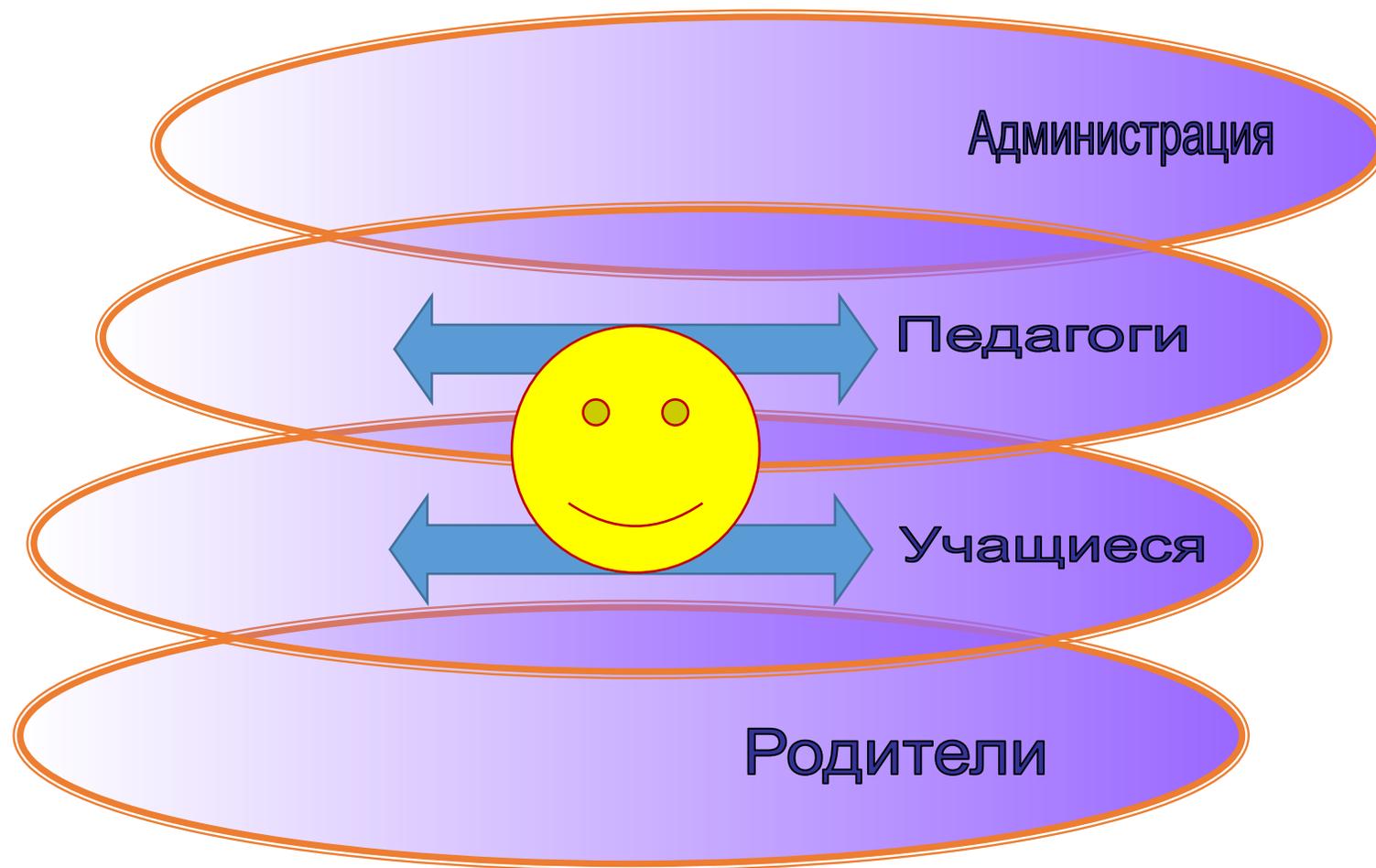
Т.е. какие есть **ресурсы**, как их включить в решение ситуации и согласовать их действия.

Классный руководитель

Обеспечение справедливого процесса при вторичной социализации детей в классе, а также при взаимодействии со взрослым миром.

Командное развитие класса.

Двойственность позиции классного руководителя



Педагог

Уважительная дисциплина в классе,
Корректные взаимоотношения с учениками и
родителями (помимо качественного учебного
процесса).

Родитель

Согласованный со школой воспитательный процесс своих детей, и участие в общем воспитании со стороны взрослого сообщества.

Ученик

Ответственное поведение (понимание, как его действия отзовутся на окружающих и исправление если причинил кому-то вред)

Позиция куратора ШСП во взаимодействии с разными участниками образовательного процесса

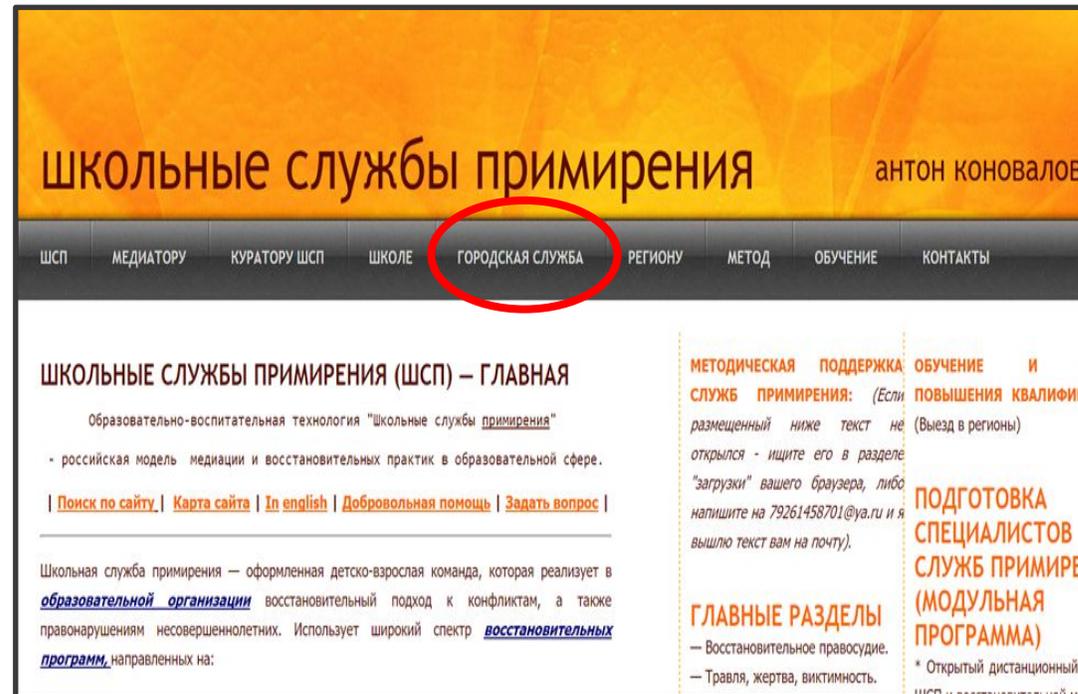
- На начальном этапе – сторонники или хотя бы не противники (поддержка на педсоветах и в неофициальной коммуникации)
- Включать в восстановительные программы (Круги сообщества, Профилактические Круги)
- Сопровождение сложных случаев командой
- Совместное проведение восстановительных программ
- Включение другими участниками образовательного процесса идей восстановительного подхода в свою практику

3 часть

Сайт с материалами www.школьные-службы-примирения.рф

Сайт по службам примирения, на котором размещены дополнительные материалы курса.

На сайте размещены книги и статьи, документы, исследования и мониторинг деятельности школьных служб примирения в России начиная с 2009 года, мировой опыт, видеоматериалы и так далее.



Отдельный раздел посвящен Российским традиционным практикам примирения и решения конфликтов (сельским сходам, крестьянским судам и другим), которые являются важным культурным источником нашей деятельности. www.8-926-145-87-01.ru/метод/традиции-примирения

**Коновалов
Антон Юрьевич**

Konovalov-A@yandex.ru

8-926-145-87-01

www.школьные-службы-примирения.рф