

**СЕМИНАР-  
ПРАКТИКУМ ДЛЯ  
ПЕДАГОГОВ  
"ЭФФЕКТИВНОЕ  
ОБЩЕНИЕ"**

# ОБЩЕНИЕ



сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

# ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ



# ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ

Общение является эффективным, когда мы в результате этого общения получаем от партнера по общению нужный нам результат.

А для этого в первую очередь необходимо научиться слушать своего собеседника.

# УМЕНИЕ СЛУШАТЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ



Для того чтобы процесс общения оказался более эффективным, педагогу желательно овладеть некоторыми техниками слушания. К эффективным техникам слушания относят **рефлексивное (активное) слушание**, которое включает в себя следующие приемы:

- **Дословное повторение** подразумевает воспроизведение вслух части сказанного в неизменном виде. (целая фраза или несколько слов)
- **Перефразирование** подразумевает повторение основного содержания, сказанного в более сжатой форме или своими словами.
- **Резюмирование** представляет собой подытоживание, выделение основных идей говорящего.

**Нерефлексивное (пассивное) слушание** - это внимательное слушание, при котором обратная связь с говорящим сводится лишь к коротким репликам.

# СТИЛИ «АДВОКАТ» И «ПРОКУРОР» В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ

## *Позиция «прокурор» в общении с родителями*

Одной из главных целей воспитателя является обвинение (ребенка или его родителей).

## *Позиция «адвокат» в общении с родителями*

Подразумевает защиту педагогом ребенка (или его родителей).



# СООБЩЕНИЕ НЕГАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ О РЕБЕНКЕ

- О всех трудностях, с которыми столкнулся ребенок стараться рассказывать, не на общем собрании, заставляя мам и пап краснеть, а в индивидуальных беседах с родителями.
- В разговоре с родителями делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, это поможет сделать общение более эффективным.
- Можно негативную информацию о ребенке передать в позитивном ключе, давая возможность родителю самому понять (озвучить) что происходит.
- Так же для рассказа родителям о поведении ребенка можно использовать «принцип сэндвича»: хорошая информация о ребенке должна предшествовать плохой, а завершение проходит опять на «хорошей» ноте.

# КОНФЛИКТНЫЕ ТИПЫ ЛИЧНОСТИ И СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ

Классификация, предложенная Р.Бремсоном:

- «Паровой каток»
- «Скрытый агрессор»
- «Разгневанный ребенок»
- «Жалобщик»
- «Молчун»
- «Сверхпокладистый»



# «ПАРОВОЙ КАТОК»

Люди этого типа считают, что все должны уступать им, они убеждены в собственной правоте. Главная угроза для них - подрыв их имиджа, поэтому они могут вести себя грубо, бесцеремонно.



# «СКРЫТЫЙ АГРЕССОР»

Такие люди стремятся причинить нам неприятности с помощью «закулисных махинаций». Причем они вполне убеждены в своей правоте, в том, что именно они выполняют роль тайного мстителя, что они восстанавливают справедливость.





# «РАЗГНЕВАННЫЙ РЕБЕНОК»



Эти люди не злы по своей природе, но время от времени взрываются подобно детям, у которых плохое настроение. Как правило, также вспышки бывают спровоцированы ощущением беспомощности, испугом, что в настоящий момент у них «земля уходит из-под ног» и они теряют контроль над ситуацией

# «ЖАЛОБЩИК»

«Жалобщики», как реалистичные, так и параноидальные (они жалуются на воображаемые обстоятельства), как правило, охвачены какой-либо идеей и обвиняют всех окружающих.





# «МОЛЧУН»



Причины скрытности таких людей могут быть самыми разными (враждебное отношение, плохое самочувствие, природная интровертированность и др.), и успех вашего общения будет зависеть от того, известна ли вам эта причина.



# «СВЕРХПОКЛАДИСТЫЙ»

Когда такие люди встречаются нам, они кажутся приятными во всех отношениях: поддерживают любую нашу идею, всегда уступают в спорах, стараясь понравиться всем окружающим. Но, как правило, их слова расходятся с делом: вы полагаетесь на такого человека, а он в ответственный момент подводит вас, не выполнив того, что обещал.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ

- *Всегда стремитесь быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.*
- *Старайтесь почувствовать эмоциональное состояние родителей.*
- *Находите возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.*
- *Давайте родителям возможность высказаться, не перебивая их.*
- *Будьте эмоционально уравновешенными при общении с родителями, подавайте пример воспитанности и такта.*
- *В сложной ситуации старайтесь подавать пример уступчивости — **этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно!***



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ =)**

