

*Опытно-экспериментальная работа была  
проведена в ГБОУ СОШ № 851  
учителем начальных классов КОМАРЧУК  
ОЛЬГОЙ АЛЕКСАНДРОВНОЙ*



*ФОРМИРОВАНИЕ  
УМЕНИЙ  
РЕЧЕВОГО  
ЭТИКЕТА У  
МЛАДШИХ  
ШКОЛЬНИКОВ*

# АКТУАЛЬНОСТЬ

*Формирование умений речевого этикета в начальной школе – проблема чрезвычайно актуальная. Обучению общению (в том числе - культуре общения, речевому этикету), имеющему большое значение для интеллектуального, общего и речевого развития младшего школьника, должно отводиться значительное место в методической науке. Эффективное обучение речевому этикету позволяет детям самостоятельно выделять цели общения и находить адекватные им средства общения.*

**Цель:**

*разработать систему научно обоснованных уроков обучения учащихся речевому этикету.*

**Объект исследования:**

*процесс совершенствования речевой деятельности младших школьников.*

**Предмет исследования:**

*методические условия формирования умений речевого этикета.*



## Гипотеза

*Умения речевого этикета формируются успешно, если соблюдаются следующие условия:*

- 1) реализация принципов практической направленности и учета сферы повышенной речевой деятельности учащихся;*
- 2) повышение познавательной активности, для чего детям сообщаются исторические справки о речевом этикете;*
- 3) ведение внеурочной деятельности (составление словаря вежливых слов);*
- 4) создание особой мотивации (проведение уроков в занимательной форме);*

## Задачи:

- 1. Определить научные основы методики речевого этикета, для чего необходимо изучить историю этикета, рассмотреть понятие речевого этикета в современной лингвистике и состояние данной проблемы в методической науке.*
- 2. Проанализировать возможности современных программ, учебных и методических пособий для организации работы по речевому этикету.*
- 3. Разработать программу и содержание опытного обучения, экспериментально проверить их эффективность.*

# Методы исследования:

1. **Теоретические:** анализ лингвистической, методической, педагогической литературы.
2. **Эмпирические:** направленные наблюдения за учебным процессом, тестирование, педагогический эксперимент.

### *После анализа научной литературы сделаны следующие выводы:*

- 1. Знания, умения и привычка - вот те три «ступеньки» этикета, преодолеть которые необходимо для того, чтобы стать воспитанным человеком, отличающимся «естественным культурным» поведением.*
- 2. Этикет имеет богатую историю, знание которой важно для учителя, воспитывающего у детей культуру поведения.*
- 3. При разработке программы и содержания опытного обучения будет предусмотрено включение элементов исторического материала, что позволит повысить у младших школьников мотивацию освоения речевого этикета.*

### *После анализа лингвистической литературы сделаны следующие выводы:*

- 1. Учитель должен хорошо ориентироваться в основных понятиях, необходимых для формирования у учащихся умений речевого этикета.*
- 2. При разработке программы и содержания опытного обучения следует предусмотреть практическое знакомство учащихся с понятием речевого этикета и его функциями, тематическими группами и стереотипами речевого этикета.*

### *После анализа методической литературы сделаны следующие выводы:*

*в методической науке есть множество книг, пособий, журнальных публикаций направленных на формирование умений речевого этикета, которые, несомненно, помогут учителям в подготовке, организации и проведении уроков, посвященных данной проблеме. Изучая их, и пользуясь в практической деятельности, учитель сможем работать над формированием умений речевого этикета профессионально.*



*Проанализировав возможности современных программ по формированию умений речевого этикета, можно сказать, что оптимальным вариантом для такой работы является программа Т.А. Ладыженской «Детская риторика» :*

- 1. Присутствует теоретически обоснованная система занятий по формированию данных умений.*
- 2. Программа касается основных тематических групп речевого этикета.*
- 3. Располагает необходимым учебным комплектом и для учителя, и для детей.*
- 4. Дает возможность планомерно, систематично, интересно формировать умения речевого этикета в начальной школе, а также вводить в уроки современные элементы образования (компьютерный урок).*
- 4. Речевая культура рассматривается как обязательная часть программы.*
- 5. Целенаправленная система Т.А. Ладыженской способствует обогащению речи ребенка словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми.*
- 6. Воспитывает вдумчивое отношение к употреблению данных формул в речи, способствует умению выбирать языковые средства более всего уместные в конкретной речевой ситуации.*

*В связи с этим система Т.А. Ладыженской взята за основу при разработке программы и содержания опытного обучения.*

## *При составлении программы были сделаны следующие дополнения:*

- 1. С целью развития познавательного интереса к усвоению детьми правил речевого этикета с детьми в разработку программы и уроков были введены исторические справки и информация об особенностях речевого этикета в других странах.*
- 2. С целью повышения мотивации изучения этикета запланировано проведение особых уроков, таких как «Турнир вежливости».*
- 3. С целью активизации словаря учащихся запланировано ведение этикетного словаря, как на самих уроках речевого этикета, так и во внеурочное время (поскольку количество уроков по речевому этикету очень мало).*
- 4. С целью углубления навыков речевого этикета введена работа над невербальными средствами общения (интонацией, мимикой, жестами) так как эти средства являются контекстом для речевого этикета.*

*В программе 1 и 2 года обучения представлены по четыре урока и два подготовительных, посвященных речевому этикету.*

# Программа 1 года обучения

<i>№</i>	<i>тема</i>	<i>умения</i>
1, 2	<i>Речевой этикет. Качества речи: громкость, темп, тембр.</i>	<i>подготовительные уроки</i>
3	<i>Вежливая речь. Этикетные формы приветствия, благодарности, прощания.</i>	<i>Определять степень вежливого поведения, оценивать с позиции «вежливо-невежливо-грубо», учитывая ситуацию общения, применять этикетные формы приветствия, прощания, благодарности с учетом речевой ситуации.</i>
4	<i>Вежливая просьба.</i>	<i>Оценивать корректность речевого поведения, использование этикетных форм вежливости, тона вежливой речи, жестов при вежливой просьбе.</i>
5	<i>Вежливый отказ.</i>	<i>Использование этикетных форм вежливого отказа, вежливых жестов, тона, громкости, мимике при вежливом отказе.</i>
6	<i>Ведение этикетного диалога.</i>	<i>Вести этикетный диалог со значением «извинение», «отказ», пользуясь различными этикетными средствами.</i>

## Программа 2 года обучения

<i>№</i>	<i>тема</i>	<i>умения</i>
<i>1</i>	<i>Похвала, одобрение, комплимент, лесть.</i>	<i>Отличать истинную вежливость от показной, оценивать, оценивать истинную похвалу с точки зрения ее правдивости и отобранных средств выражения, выразить похвалу и ответить на нее.</i>
<i>2</i>	<i>Приглашение, поздравление.</i>	<i>Оценить приглашение, поздравление с точки зрения их речевой задачи, пригласить в гости, уметь ответить на приглашение, поздравить с праздником, ответить на устное поздравление.</i>
<i>3</i>	<i>Вежливая речь. Вежливая оценка.</i>	<i>Различать истинную вежливость от показной, умение вежливо оценить чужую работу.</i>
<i>4</i>	<i>Турнир Вежливости.</i>	<i>Совершенствование умений этикетной речи.</i>



**Для проверки эффективности опытной программы было проведено анкетирование:**

1. Как ты понимаешь слова «вежливая речь»?
2. Почему нужно быть вежливым?
3. Какие формы благодарности, приветствия, прощения ты знаешь?
4. От чего зависит выбор слов прощания: «ПОКА!», «До свидания!», «Прощай!»?
5. При каких условиях просьба будет вежливой, а отказ не обидит человека?
6. Представь, что тебе нужно пригласить на свой день рождения друга. Как ты это сделаешь?
7. Тебе нужно поздравить маму с днем рождения. Как ты это сделаешь?

**Анализ всех семи вопросов анкеты позволяет сделать общие выводы о результатах опытного обучения:**

1. В целом методика оказалась эффективной, так как у детей экспериментального класса в большей или меньшей степени сформировались умения речевого этикета;
2. В процессе опытной работы по формированию умения речевого этикета интерес детей к данным урокам возрос, что объясняется включением в уроки исторических справок. Это, по нашему мнению, создает мотивацию для дальнейшей, более глубокой и систематичной работы по формированию данных умений;
3. Сформированные умения позволили детям иначе взглянуть на основы человеческих взаимоотношений, что способствует воспитанию действительно культурного в общении человека.

*Проведенное опытное обучение и итоговый контрольный эксперимент показали, что у учащихся выработались следующие умения:*

- 1. определять степень вежливого поведения, учитывая ситуацию общения;*
- 2. применять этикетные формы приветствия, прощания, благодарности с учетом речевой ситуации; оценивать корректность речевого поведения;*
- 3. использование этикетных форм вежливости, тона вежливой речи, жестов при вежливой просьбе и отказе;*
- 4. вести этикетный диалог со значением «извинение», «отказ»;*
- 5. отличать истинную вежливость от показной, оценивать истинную похвалу с точки зрения ее правдивости и отобранных средств выражения;*
- 6. оценивать приглашения, поздравления с точки зрения их речевой задачи, ответить на приглашение, поздравить с праздником, ответить на устное поздравление.*

*Гипотеза, которая заключалась в том, что умение речевого этикета формируется успешно, если соблюдаются следующие условия:*

- 1. реализуются принципы практической направленности и учета сферы повышенной речевой деятельности учащихся;*
  - 2. повышается познавательная активность, для чего детям сообщаются исторические справки о речевом этикете;*
  - 3. создается особая мотивация - проводятся уроки в занимательной форме; ведется внеурочная деятельность (составление словаря вежливых слов)*
- получила подтверждение.*

*Данная программа успешно используется в воспитательной работе с детьми младшего школьного возраста.*

*Уроки по формированию умений речевого этикета предоставляют учителю возможность формировать личность человека, который в общественной жизни, в межличностном общении способен правильно воспринимать информацию, осмысливать ее, воздействовать на мысли и чувства окружающих, отстаивать свою точку зрения и считаться с мнением других .*