



Презентация классной рефлексии

Выполнил классный руководитель 9б класса Сидорова Ю.В.

ЦЕЛЬ:

- Развитие умений строить отношения с людьми.
- Изучить причины и пути решения конфликтных ситуаций.
- Знакомство с индивидуальными особенностями личности, проявляющимися в общении.

Задачи:

Образовательные. Выяснить какую роль играют конфликты в нашей жизни.

Развивающие. Формирование навыков самостоятельной работы по поиску и изучению дополнительного материала. Развитие способностей адекватно себя вести в конфликтных ситуациях.

Воспитательные. Обучать школьников общению друг с другом и воспитывать чувства уважения к культуре и своим товарищам.

Используемые методы

Используемые методы

- **словесный (выступления ведущих и учащихся);**
- **наглядный (использование плакатов на данную тему, выставка литературы, составление схем и др.);**
- **практический (тесты, игровые задания, тренинг);**
- **мультимедиа.**

Тест «Основные черты вашего характера»

Предлагается учащимся ответить на "три группы вопросов и ответы поместить в три столбика. Первый обозначить буквой "А", второй — "Б", третий — "В". Отвечать нужно однозначно "да" или "нет".

А.

1. Употребляете ли Вы грубые слова, разговаривая с людьми, которым это неприятно?
2. Любите ли Вы похвастаться накануне экзамена, что все отлично знаете?
3. Бывает ли у Вас желание, во что бы то ни стало поразить друзей оригинальностью?
4. Доставляет ли вам удовольствие высмеивать мнение друзей?
5. Имеете ли Вы обыкновение читать нотаций, делать замечания?

Б.

1. Предпочитаете ли Вы профессии артиста, телевизионного диктора профессиям инженера, лаборанта, библиографа?
2. Чувствуете ли Вы себя непринужденно в обществе малознакомых людей?
3. Предпочитаете ли Вы заняться вечером спортом вместо того, чтобы посидеть дома спокойно за книгой?
4. Способны ли Вы хранить секреты?
5. Любите ли Вы праздничную атмосферу?

В

- 1. Строго ли соблюдаете в письмах правила пунктуации?**
- 2. Готовитесь ли заранее к воскресным развлечениям?**
- 3. Можете ли точно отчитаться в своих покупках и расходах?**
- 4. Любите ли наводить порядок?**
- 5. Свойственна ли вам мнительность?**

Обработка ответов производится так: подсчитывается количество “да” и “нет” отдельно в каждом столбике. Если количество “да” в первом столбике больше двух, запишите внизу столбика букву А. Если больше двух количество “нет”, то запишите букву О. Соответственно запишите Б или О во втором столбике; В или О — в третьем.

У Вас получится сочетание из трех букв.

Предположительно Вы обладаете следующими чертами характера:

(ООО) Вас привлекает все новое, у Вас пылкое воображение, однообразие вам в тягость. Но мало кто хорошо знает ваш характер. Вас считают человеком спокойным, тихим и довольным своей судьбой, тогда как в действительности Вы стремитесь к жизни, наполненной яркими событиями.

(АОО) Вы склонны высказывать и яростно защищать весьма парадоксальные мнения, даже друзья Вас не всегда принимают. Но Вас это мало волнует.

(АБО) Оказывается, Вы большой оригинал и любите удивлять друзей. Если кто-нибудь дает совет. Вы делаете наоборот только ради того, чтобы посмотреть, что из этого получится. То, что забавляет вас, других может раздражать. Только самые близкие друзья знают, что Вы не столь самоуверенны, как это кажется.

(АБВ) Вы энергичны, всюду чувствуете себя на своем месте, всегда владеете собой. Вы общительны, но, похоже, что Вы любите общество друзей только при условии, если играете в нем главную роль. В ваших суждениях есть всегда большая доля здравого смысла, но, тем не менее, ваше стремление вечно поучать утомляет.

(ОБВ) Вы сдержанны, но не робки, веселы, в меру общительны, вежливы со всеми. Вы привыкли, что Вас часто хвалят. Вы хотели бы, чтобы Вас любили без всяких усилий с вашей стороны. Без общества людей вам не по себе. Вам приятно делать людям добро. Но Вас можно упрекнуть в некоторой склонности витать в облаках.

(ОБО) Вы очень общительны, любите встречаться с людьми. Вам трудно быть одному. В Вас силен дух противоречия: постоянно хочется сделать что-нибудь не так, как делают другие. Иногда Вы поддаетесь порыву, но большей частью сдерживаетесь.

(ООВ) Скорее всего, Вы человек застенчивый. Это видно, когда вам приходится иметь дело с незнакомыми людьми. Самим собой Вы бываете только в кругу семьи или близких друзей. В присутствии посторонних Вы чувствуете себя скованно, но стараетесь это скрыть. Вы добросовестны, трудолюбивы, у Вас есть много хороших замыслов, но из-за своей скромности Вы нередко остаетесь в тени.

(АОВ) Характер у Вас довольно трудный. Вы крайне неуступчивы. У Вас недостаточно развито чувство юмора. Вы стараетесь заставить других поступать на свой лад, а если вам не подчиняются, начинаете злиться. Поэтому у Вас мало друзей.

Рефлексия

Делается вывод об особенностях характера учащихся.

Мы познакомились с различными типами характера.

Определили свой тип. Эти знания помогут нам строить общение с разными людьми, помогут учесть специфику черт характера личностей в общении.

Школа - это уменьшенная модель взрослой жизни: она учит не только началам наук, но и умению строить отношения с людьми. Иногда - через шипы ссор и боль выяснения отношений. Конфликты в школе нельзя пускать на самотек и надеяться, что все разрешится само собой. Раздувать конфликт тоже непродуктивно, а нужно суметь погасить его в зародыше. Чем быстрее он будет снят, тем меньший негативный след оставит в жизни ребенка. А для этого нужно уметь внимательно выслушать версии обеих сторон.

Сегодня на уроке мы попробуем вырастить дерево решения конфликтов. Мы познакомимся со структурой конфликта и научимся правильно действовать при поиске выхода из конфликтной ситуации.

Правила поведения на классной рефлексии:

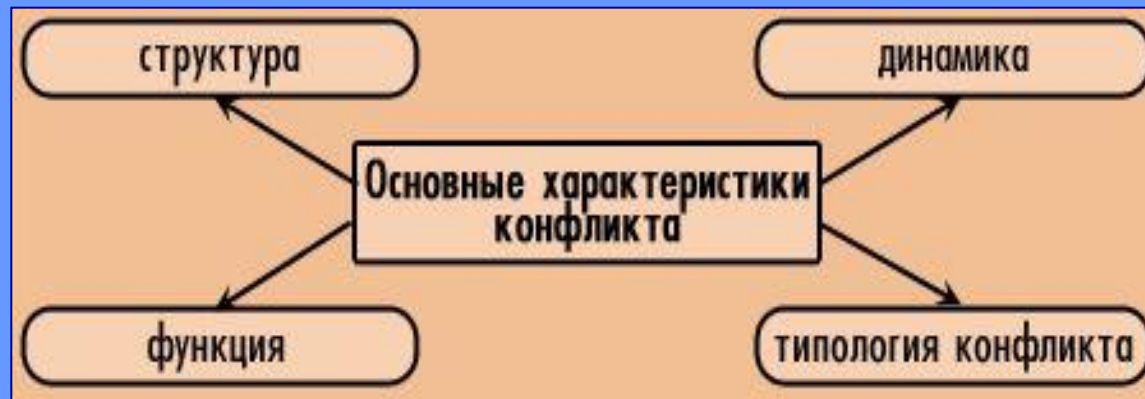
- у нас нет зрителей — все участники;
- каждый имеет право на ошибку;
- не бойся выглядеть смешным;
- старайся видеть ситуацию в целом;
- ничего не выносим за пределы классного коллектива.



В контактах люди ведут себя по-разному в силу того, что наделены индивидуальными особенностями. Если мы научимся распознавать их и в соответствии с этим строить свои отношения, то будем успешны в общении.



Конфликт, (от лат. *confliclus* - столкновение) можно определить как серьезное разногласие, или острый спор, вызывающие борьбу интересов, взглядов, стремлений людей.



Структура конфликта:

**КС (конфликтная ситуация) + И (инцидент) =
К (конфликт)**

КС – это накопившиеся противоречия, содержащие причину конфликта.

И – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

К - конфликт

Функции конфликта:

Конфликты оказывают противоречивое влияние на нашу жизнь в одних случаях он выполняет положительные функции: ослабление психической напряженности, стимулирует активность человека, улучшает качества деятельности, сплачивает единомышленников, в других – отрицательные: причиняет вред здоровью, ухудшает настроение, снижает сплоченность группы, нарушает межличностные отношения.

Основные причины возникновения конфликтов:

- социальное неравенство**
- дефицит жизненных благ**
- борьба за лучшие позиции в обществе**
- несовпадение ценностей индивидов и общества**
- противоположность интересов людей**
- эгоистичность людей**
- плохая информация и недоразумения**
- несовершенство человеческой психики**

По сфере общественной жизни:
экономические, политические,
социальные.



По объекту:

внутриличностные и
межличностные

По последствиям:
позитивные,
негативные

Виды конфликтов

По времени протекания:
быстротечные (динамичные),
затяжные (статичные)



Рефлексия

**(У конфликтов есть две стороны – негативная и позитивная).
Конфликты в жизни неизбежны, если люди имеют свою собственную позицию, не являются бездумными исполнителями.**

Конфликтов нет только тогда, когда все люди одинаковые, как роботы: одинаково думают, одинаково чувствуют, живут без ссор.

Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются.

Люди – то разные! Эти отличия естественны и нормальны. И сейчас мы ещё убедимся в этом при выполнении упражнения.

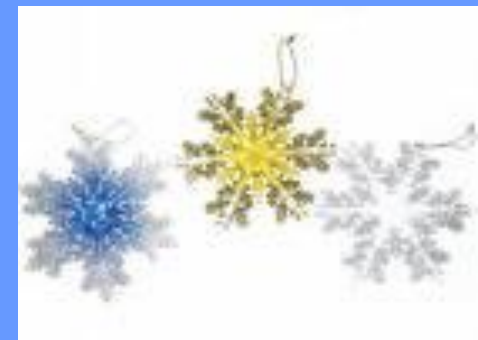
Алгоритм упражнения “Снежинки”: (упражнение выполняется закрыв глаза, нельзя переспрашивать и уточнять действия)

- ❖ Молча возьмите листок.
- ❖ Сложите его пополам.
- ❖ Оторвите правый верхний угол.
- ❖ Сложите ещё раз пополам.
- ❖ Ещё раз оторвите правый верхний угол.
- ❖ Ещё раз сложите пополам.
- ❖ И ещё раз оторвите верхний правый угол.
- ❖ Разверните листок и покажите своё “произведение искусства” одноклассникам.



Рефлексия.

Обратите внимание, какие разные у вас
получились снежинки! Хотя был дан чёткий
алгоритм действий.
Почему это произошло?



Способы решения конфликта



Анализ ситуаций.

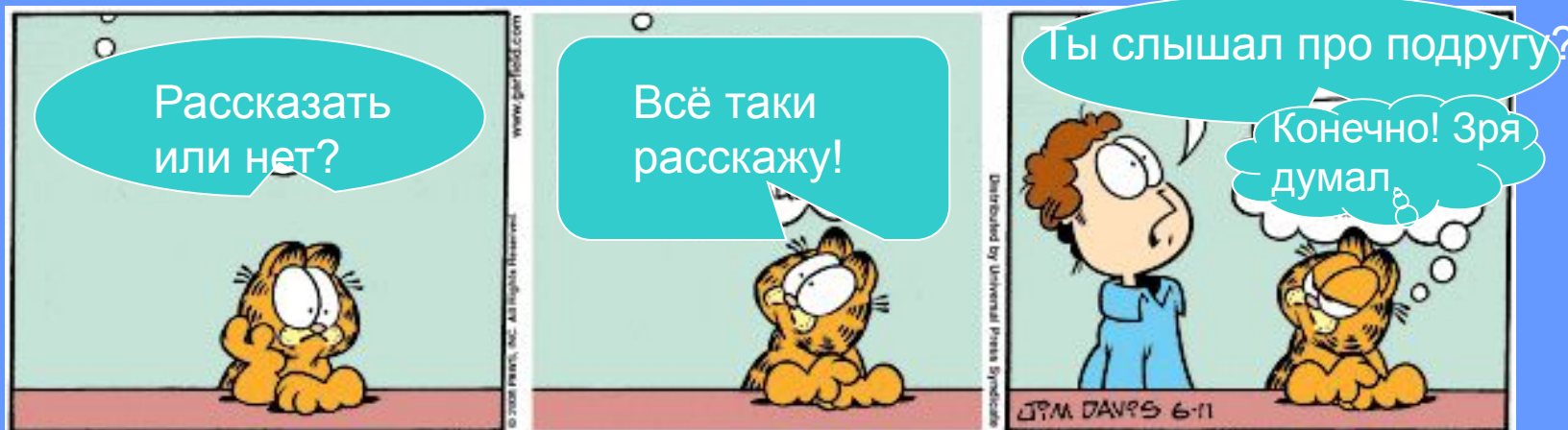
Ситуация для юношей:

- Вам нравится девушка, и вдруг в ваши отношения вмешивается другой парень. Как вы будете реагировать,
- если это ваш друг;
- просто посторонний парень?



Ситуация для девушек:

- До вас дошли слухи явно искаженного содержания. Как вы поступите, если источником дезинформации была
- ваша подруга;
- просто знакомая?

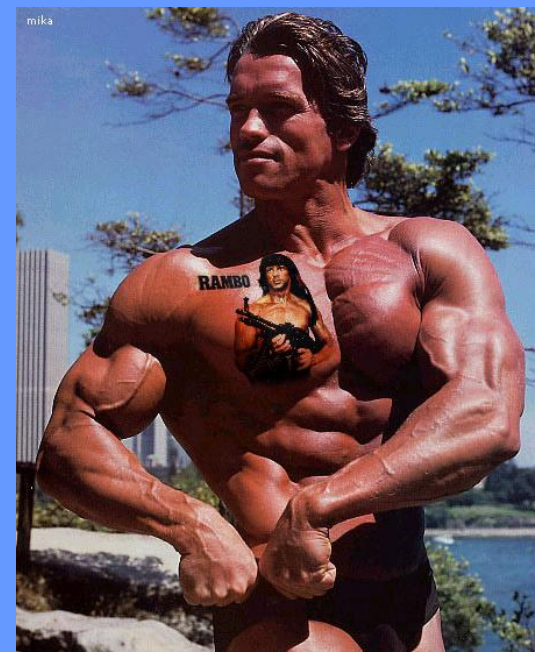


Повседневная ситуация для всех:

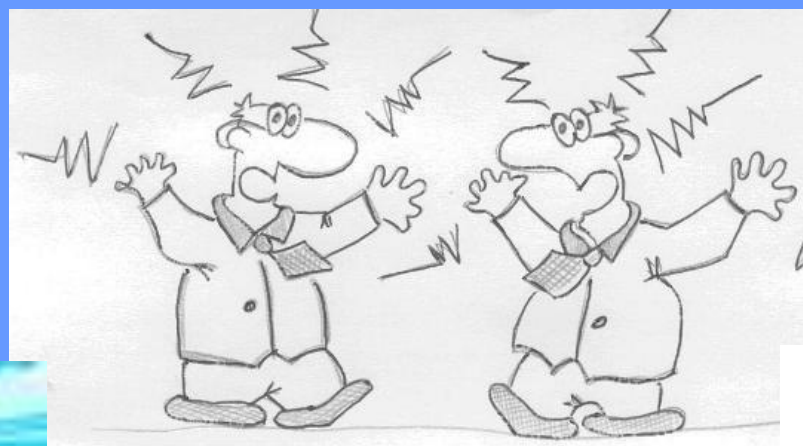
Вам на рынке продали бракованный товар. Брак вы заметили позже. Как вы поступите,

- **если продавец младше вас;**

- **если комплекция продавца такова, что Арнольду Шварценеггеру, по сравнению с ним, делать нечего?**

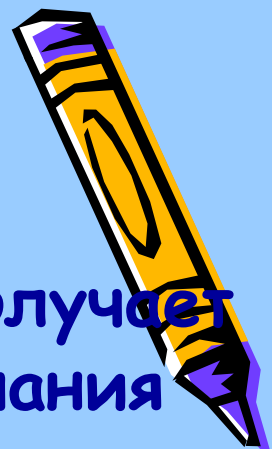


Вы увидели, что не только в различных конфликтных ситуациях мы реагируем по-разному; даже и в сходных ситуациях, но с разными людьми, наша реакция может быть иной.



Упражнение "Рисунок вдвоем".

Класс делится на пары. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя. Оба партнера держали ее, нарисовать рисунок. Необходимо взять одну ручку вдвоем и так, чтобы на свободную тему.



Рефлексия

Готовые рисунки обсуждаются по принципу, “почему нарисовали именно это”, “кто что рисовал”, “как вам рисовалось” и т. д. Школьники вели себя в этой ситуации совершенно по-разному: кто-то “рвался в бой” и рисовал сам, игнорируя партнера; кто-то пытался угадать намерения другого и предложить свои идеи, кто-то равнодушно рисовал “по очереди”, а кто-то вообще отдал рисунок на откуп напарнику. Почему это так? Оказывается: в тех ситуациях, в которых наши интересы не совпадают с интересами другого человека (а именно так возникает конфликт!), можно вести себя совершенно по-разному.



Почему так происходит?

Оказывается: в тех ситуациях, в которых наши интересы не совпадают с интересами другого человека (а именно так возникает конфликт!), можно вести себя совершенно по-разному.











Большинство конфликтов в школе начинается именно на уровне общения. Они возникают из-за неудачно сказанного слова, обидного сравнения, несправедливой оценки, повышенного эмоционального состояния. Без эмоций трудно убедить партнёра по общению в своей правоте. Эмоции помогают найти истину.



Упражнение "Алфавит эмоций".

Нужно записать названия эмоций и чувств в конфликте в алфавитном порядке (за исключением некоторых букв):

А –		М -	
Б –		Н -	
В –		О -	
Г –		П -	
Д –		Р -	
Е - ехидство		С -	
Ж -		Т - тревога	
З -		У – удивление, уверенность	
И -		Ч -	
К - кичливость		Х -	
Л - любованиe		Я - ярость	

Упражнение “Ответ с улыбкой”.

Можно обойти конфликт, если ответить улыбкой. Люди с чувством юмора редко конфликтуют, а уж если спорят, то всегда приятно, с шуткой, улыбкой.



Разыграем ситуации, где необходимо улыбнуться, пошутить, не дать спору стать конфликтом.

Ситуация 1.

**Вы получаете записку с вашим именем:
“А + В = Любовь”. Ваша реакция...
Обсуждение.**

Реплика должна быть с улыбкой.

Ситуация 2.

Вам очень смешно на уроке. Учительница делает вам замечание. Вы оправдываетесь (с улыбкой). Что скажете?

Ситуация 3.

В автобусе ты нечаянно наступила на ногу рядом стоящему парню. Твои действия?

Рефлексия

Молодцы! При решении конфликта важно помнить, что одинаковых людей не бывает, каждый человек имеет право обозначать свои приоритеты, думать, как он считает нужным, но помнить, что мы все живём в обществе и нам просто необходимо соблюдать его законы.



***Всегда
будь собой!***



Тест: “Умеете ли вы держать себя в руках во время конфликтных ситуаций?”

- 1. Можете ли вы в приступе ярости разбить посуду?**
 - А. Да, это возможно.**
 - Б. Ну, если меня спровоцировать, то безусловно.**
 - В. Нет, это только ухудшит ситуацию, да и посуду жалко.**
- 2. Дискуссии, в которых участники придерживаются разных мнений...**
 - А. Не нужны.**
 - Б. К сожалению, необходимы.**
 - В. Ничего не дают.**
- 3. Двое друзей (подруг) начали горячую дискуссию.**
 - А. Буду держаться в стороне.**
 - Б. Меня это развлечет.**
 - В. Попробую быть посредником.**

4. Что вы думаете по поводу изречения “Всегда уступает тот, кто умнее”?
- А. Глупости – отговорка не для умных, а для слабых.
 - Б. Подобная тактика способна сохранить много нервных клеток.
 - В. Перед тем как уступить, нужно все хорошенько обдумать.
5. Ваш (а) друг (подруга) несколько дней сильно раздражен (а).
- А. Спрошу, что случилось.
 - Б. Попрошу его (её) быть сдержанным (ой).
 - В. Буду избегать общения с ним (ней).
6. За соседним столиком в кафе кто-то делает бестактные замечания по вашему поводу.
- А. Дам отпор.
 - Б. Я пересяду за другой столик,
 - В. Меня это не волнует.

Рефлексия.

Подсчитайте количество баллов,
пользуясь таблицей.

	1	2	3	4	5	6
А	1	3	1	1	2	2
Б	3	2	3	2	1	3
В	2	1	2	3	3	1



6-9 баллов

Вы придаете большое значение гармонии отношений и поэтому стараетесь возникающие конфликты разрешать мирным путем. К сожалению, это не всегда возможно. Иногда, чтобы разрядить атмосферу, необходима “гроза”.

10-14 баллов

Вы никогда не поддаетесь на провокацию, и поэтому вас практически невозможно вывести из себя. Прежде чем начинать спор, вы всегда пытаетесь оценить ситуацию. Если начинается ссора, вы сохраняете завидное хладнокровие.

15-18 баллов

В любой ситуации для вас прежде всего важна ясность. И ее вы будете добиваться любой ценой, иногда даже через конфликт. И, конечно же, иногда вы бываете чересчур эмоциональны.

Атмосфера дружбы и сотрудничества

Дерево решения конфликта

Жизнь удалась

Чувство собственного достоинства

Аргументировать свои высказывания

Тактичность

Не оскорблять

Логичность высказывания

Относиться с юмором

Занимать позитивную позицию.

Будь вежливым

Умей принять свою неправоту

почва решения конфликта:
толерантность и уважение друг к другу.

Любовь, творчество, неэгоизм

Рефлексия

**Что нового и полезного
вы узнали на уроке?**

**Сегодня на уроке мы с
вами вырастили дерево
решения конфликтов,
пускай оно напоминает
нам о правилах общения в
коллективе. Оцените урок
выбросом пальцев по
пятибалльной системе.**