


***КОНФЛИКТЫ РОДИТЕЛЕЙ И
УЧИТЕЛЕЙ. КАК НАЙТИ ОБЩИЙ
ЯЗЫК РОДИТЕЛЯМ С
УЧИТЕЛЯМИ?***

***Халилова Г.А
Учитель начальных классов
МБОУ СОШ №78***

Понятие «конфликт» произошло от латинского слова *conflictus*, что означает столкновение. В основе конфликта лежит несогласие с решением, процессом или явлением.



Причины конфликтов между учителями и родителями

- ◆ взаимодействия учителя и родителя в области организации домашней работы ученика;
 - ◆ несогласия родителей с отношением к школьнику со стороны учителя;
 - ◆ неадекватно заниженных, по мнению родителей, оценок, выставляемых учителем ученику;
 - ◆ неприятия ученика сверстниками, одноклассниками;
 - ◆ завышенных, на взгляд родителей, требований школы к подготовленности ребенка
- 

Действия, которые могут спровоцировать создание конфликтной ситуации:

- ◆ проявления агрессии или антипатии родителей к учителю, родителей к другим родителям класса;
- ◆ проявление недовольства руководством, построением образовательного процесса в классе;
- ◆ постоянные придирки к деятельности учителя;
- ◆ отрицательная оценка профессиональной деятельности учителя или общественной деятельности других родителей;
- ◆ истерическое состояние родителей, чаще всего мам и бабушек;
- ◆ активное навязывание своей точки зрения;
- ◆ отказ от компромиссов, предлагаемых учителем или директором;
- ◆ создание групп и коалиций, противоборствующих целям школы;
- ◆ втягивание учеников и родителей в назревающий конфликт;
- ◆ навязывание своей преувеличенной роли в жизнедеятельности школы.



Действия учителя, ведущие к конфликту

- ◆ использование стиля руководства, неадекватного требованиям времени; игнорирование мнения родителей при решении насущных задач класса;
- ◆ отсутствие интереса к личностям учеников и родителей;
- ◆ использование внутри школьной информации во вред отдельным ученикам и родителям;
- ◆ игнорирование интересов учеников и родителей;
- ◆ неумелое решение вопросов индивидуального характера, касающихся взаимодействия родителей и учителя;
- ◆ создание «свиты» в виде любимчиков из числа родителей, приближенных к учителю.



Программа предупреждения конфликта

1. Рационально, с учетом индивидуальных особенностей школьников и их родителей, психологической совместимости отдельных родителей, особенно активистов, необходимо равномерно распределять участие родителей в делах класса.
2. Своевременно информировать родительскую общественность обо всех изменениях, касающихся жизни класса в целом и отдельных учеников.
3. Относиться к родителям необходимо неизменно вежливо и терпимо.
4. Нельзя ставить в неловкое положение отдельного родителя перед другими родителями или учениками.
5. Учитель должен уметь выслушать собеседника, не перебивая, и вникнуть искренне в его проблемы.
6. Учитель должен подавать образец толерантности к родителям, мыслящим не так, как он.
7. Содействовать созданию творческой, теплой атмосферы в классе.
8. Четко и логично строить образовательный процесс в классе.



