

Техника безопасного поведения в разговоре с родителями



Выполнила:
старший воспитатель, педагог-психолог
МБДОУ-детский сад «Медвежонок»
Корченко Елена Петровна

Трудный разговор с родителями

- Какой разговор с родителями можно назвать трудным?
- Какой разговор с родителями труден для них?
- Как провести разговор, чтобы родители захотели и помогли решить проблемы ребёнка?
- Что недопустимо при трудном разговоре?
- Какие беседы с родителями трудны для педагога?

Какой разговор с родителями труден для педагога?

- О неблагоприятных поступках ребёнка
- О неуспеваемости
- О социально осуждаемом поведении
- О дефектах семейного воспитания
- Об особенностях поведения ребёнка
- О дефиците родительского внимания
- О нарушениях в развитии
- О возникшем конфликте
- О разногласиях в семейном воспитании
- Когда родитель не готов к разговору
- Если перед этим был опыт негативного общения с учителем

С каким родителем?

- Конфликтным
- Агрессивным
- Обвиняющим
- Неадекватным
- Асоциальным
- Недоверяющим
- Тревожным
- Отстранённым
- Управляющим
- Уверенным в своей правоте, упёртым
- С родителем - педагогом(психологом)

Важные правила:

- К трудным разговорам надо готовиться
- Вести трудный разговор нужно так, чтобы он не стал ещё труднее

Что недопустимо при трудном разговоре?

- Упрёки
- Прямое осуждение
- Риторические вопросы, вопросы-ловушки
- Нотации, мораль
- Подозрения
- Негативные прогнозы
- Шантаж, угрозы
- Сарказм
- Унизительные или двусмысленные высказывания
- Игнорирование ответов собеседника

ЧТО ЕЩЁ?

Что недопустимо при трудном разговоре с родителями?

- Неподготовленность
- Отсутствие позиции
- Недостаток информации
- Уход от темы
- Бездействие
- Уход в защиту

Говорить - значит делать!

- Четко осознайте, что вы хотите сделать по отношению к родителям.
- Помните о контексте, подтексте, своих интонациях.
- Помните, что вы не начальник, не мать и не классный руководитель родителей, чьих детей вы воспитываете.

Совершенствовать разговор

- Не настаивайте на своей точке зрения
- Настаивайте на необходимости разрешения возникшей ситуации и удержании её под контролем
- Не увеличивайте сопротивление родителей, не подкрепляйте их неконструктивную позицию

Обсуждайте в разговоре с родителями поступки только их собственного ребёнка

- Научить ребёнка моделям поведения в сложных ситуациях
- Решать эту проблему только по отношению к собственному ребёнку
- Твердо останавливать попытки вовлечь в обсуждение поведение других детей.

Ребёнку свойственно воспринимать ситуацию субъективно

- Ребёнок, отрицающий свою вину не лжет, а заблуждается
- Взрослому надо сделать так, чтобы ребёнок извлек адекватный социальный опыт из любого происшествия
- Опыт соблюдения правил поведения в школе - важнейшая часть опыта взаимодействия с общественным институтом порядка

Техника

«5 шагов ведения переговоров»

- Пригласить родителей и описать ситуацию, фиксировать её
- Высказать свою точку зрения
- Спросить точку зрения родителей
- Задать вопрос: «Как вы думаете. Что мы с вами можем сделать в этой ситуации?»
- Выбрать приемлемый вариант и придерживаться его

**Результат успешных
переговоров-
договорённость сторон!**