



**ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ. МОНИТОРИНГ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. СУЩНОСТЬ,  
МЕТОДЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ  
ОБУЧЕНИЯ**

*Презентацию выполнила:  
Пастухова Нина, группа 227*

# Понятие качества образования

- ✓ **Качество образования** - совокупность свойств образования, обуславливающих его способность удовлетворять определённые потребности гражданина, общества, государства в соответствии с назначением этого образования. **А.М.Кац**
- ✓ **Качество образования** - это система социально обусловленных отношений к миру, которыми должен обладать ученик. **В.Н.Малькова**
- ✓ *Качество образования* - это способность образовательного продукта или услуги соответствовать предъявляемым нормам государственного стандарта и социального заказа.

# Структура регионального контроля качества образования

*Департамент общего и профессионального образования*

**Контроль качества образования**

**олимпиады,  
конкурсы и др.**

**итоговая  
аттестация,  
ЕГЭ**

**лицензирование**

**аттестация**

**аккредитация**

**инспектирование**



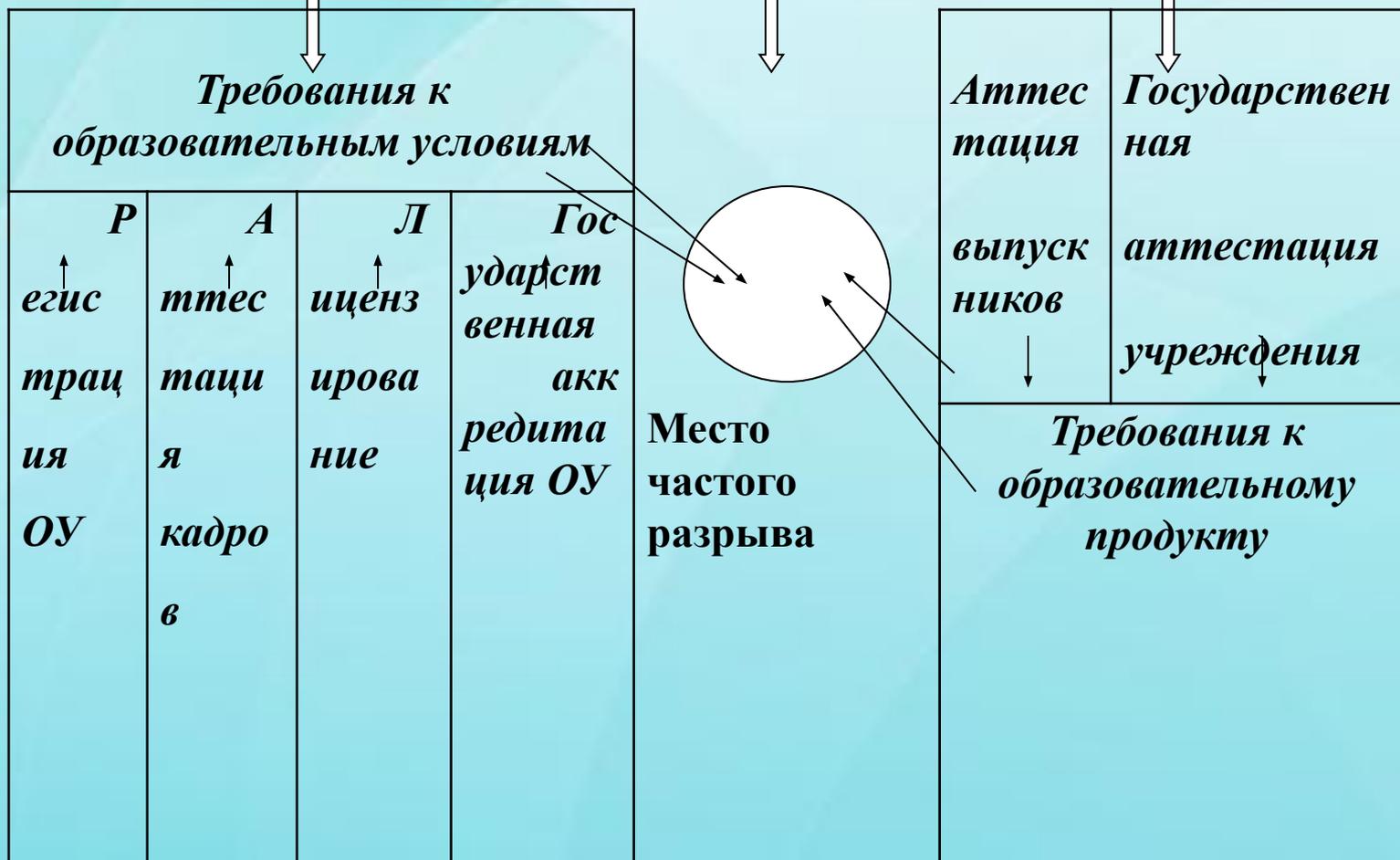
# Функции органов управления образованием, осуществляющих контроль качества

## Функции

Структурное подразделение	Функции
<b>Департамент образования</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Лицензирование ОУ;</li><li>2. Аккредитация, аттестация государственных ОУ, подведомственных департаменту образования;</li><li>3. Контроль (в форме инспекции) деятельности органов управления образованием, учреждений образования по вопросам качества образования (в рамках полномочий);</li><li>4. Аттестация руководителей и педагогических работников ОУ, подведомственных департаменту, на первую и высшую квалификационные категории, аттестация педагогов на высшую квалификационную категорию.</li></ol>
<b>Районные (городские) органы управления образованием</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выполнение делегированных полномочий департамента образования по аттестации муниципальных и подведомственных государственных ОУ;</li><li>2. Аттестация педагогов и руководителей ОУ на первую квалификационную категорию;</li><li>3. Контроль итоговой аттестации выпускников ОУ;</li><li>4. Контроль (в форме инспекции) деятельности учреждений образования по вопросам качества образования (в рамках полномочий).</li></ol>
<b>Образовательные учреждения</b>	Аттестация педагогов на вторую квалификационную категорию. Аттестация выпускников.

# Правовые основы контроля качества образования

## Требования к качеству образования



# Цели органов управления, выполняющих функции контроля

- ✓ реализация принципов государственной политики в области образования;
- ✓ соблюдение государственных образовательных и минимальных социальных стандартов, нормативов в системе (региональной, муниципальной, локальной) образования;
- ✓ исполнение нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность органов управления образования и образовательных учреждений по вопросу качества образования;
- ✓ совершенствование системы управления качеством образования (формирование условий, показателей, измерителей и результатов качества образования).

# Принципы контроля

- ✓ компетентность
- ✓ доброжелательность;
- ✓ объективность;
- ✓ взаимообогащение;
- ✓ открытость, гласность;
- ✓ взаимоуважение;
- ✓ сравнительно - аналитический подход;
- ✓ методическая направленность;
- ✓ регулярность;

# Методы контроля



**контроля результатов** (контрольные срезы знаний учащихся, итоговая аттестация выпускников, диагностические исследования на предмет выполнения учреждением образования региональных показателей в области обучения, воспитания и организации образовательного процесса);



**контроля состояния процесса** (проверка управления качеством образования, исполнения государственных образовательных стандартов при организации образовательного процесса, проверка выполнения нормативных документов и распоряжений, планов, приказов, решений органов управления образованием и др.).

# Виды контроля



**предварительный контроль** осуществляется до фактического начала работ и направлен на сбор достоверной информации, необходимой для дальнейших контрольных действий (согласований, выводов и принятия управленческого решения). Чаще всего предварительный контроль предполагает запрос информации (реже проверку на месте) и основывается на анализе информации о кадровом составе ОУ, режиме функционирования, программно-методическом обеспечении образовательного процесса и т.п.;



**текущий контроль** осуществляется непосредственно в ходе проведения работ (проверки), основывается на измерении фактических результатов и экспертизы управления качеством образованием;



**итоговый контроль** состоит в том, что по итогам текущего контроля (одного частного случая) принимается управленческое решение (приказ, планируемая система мер, премирование, решение коллегиального органа управления образованием и др.), распространяющееся и на другие объекты управления, корректирующее всю управленческую среду.

# Этапы контроля

**1. Предварительный этап:** определение цели, предмета, объекта контроля; выбор вида проверки; отбор методов контроля; планирование контрольной деятельности; формирование группы инспекторов, экспертов, методистов; инструктаж.

**2. Диагностический этап:** проведение контрольных срезов знаний учащихся, изучение документации; анкетирование, тестирование, беседа с организаторами и участниками образовательного процесса; наблюдение за фактическим положением дел; моделирование результатов; эксперимент (при необходимости и\или в соответствии с планом работы);

**3. Аналитический этап:** анализ полученной информации в ходе сравнения ее со среднестатистическими показателями по региону; выявление проблем и положительных результатов, определение причин их вызывающих; разработка методических документов, проектов и программ по усовершенствованию управления и качества образования; формирование методических рекомендаций.

**4. Обобщающий этап:** согласование положений; формирование выводов; повторный контроль (при необходимости); оказание методической помощи.

**5. Принятие управленческого решения** в форме приказа, планируемой системы мер, акта проверки или решения коллегиальных органов управления образованием, и др.

# Заказ учащихся на качество образования

- ✓ Образование, позволяющее продолжить обучение, реализовать личностные амбиции.
- ✓ Дополнительное образование по желанию, в том числе и начальное профессиональное.
- ✓ Благоприятная школьная среда, интересный досуг.
- ✓ Сохранение здоровья (*психического*, обеспечивающего гармонию с миром и самим собой; *социального*, обеспечивающего умение общаться (как жизненная защищенность) обладание лидерскими качествами, навыками конкурировать, социально адаптироваться в современном быстроизменяющемся мире; *физического*, обеспечивающего систему здоровья, физическую выносливость).

# Заказ родителей на качество образования

- ✓ Обучение и развитие согласно природосообразности ребенка;
- ✓ Образование, обеспечивающее возможность дальнейшего обучения и трудоустройства по специальности.
- ✓ Условия пребывания в образовательном учреждении, сохраняющие и развивающие здоровье, гарантирующие присвоение общественных ценностей, норм нравственности и определенного уровня воспитания.
- ✓ Привитие здорового образа жизни.
- ✓ Бесплатное обучение, платный (по желанию родителей) полупансионат.

# Заказ социума на качество образования

- ✓ Образование, реализуемое в соответствии с Законом РФ «Об образовании» и тенденциями развития региональной системы образования.
- ✓ Образование, обеспечивающее выпускнику образовательного учреждения конкурентоспособность, предпринимательские качества в мегополюсе, имеющем статус пограничного.
- ✓ Экологическое образование в зоне повышенной загрязненности атмосферы, флоры и фауны
- ✓ Социальная адаптация, обеспечивающая способность выпускника учреждения образования всю жизнь сохранять свою принадлежность к культуре социума и народов, населяющих его, культуре своей нации.
- ✓ Воспитание, основывающееся на общечеловеческих ценностях, межнациональной, социальной толерантности.