

**Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 10»**

Проект службы школьной медиации

**Разработчики: Осач О.Б., учитель русского языка,
соц. педагог;**

Скорикова И.И., учитель русского языка,

Лямина А.В., учитель русского языка,

Панухник И.Ю., педагог-библиотекарь.

г. Арсеньев

2016 г.

**Служба школьной медиации:
путь к пониманию.**

**Счастье – это когда тебя
понимают.**

Из к/ф "Доживем до понедельника"

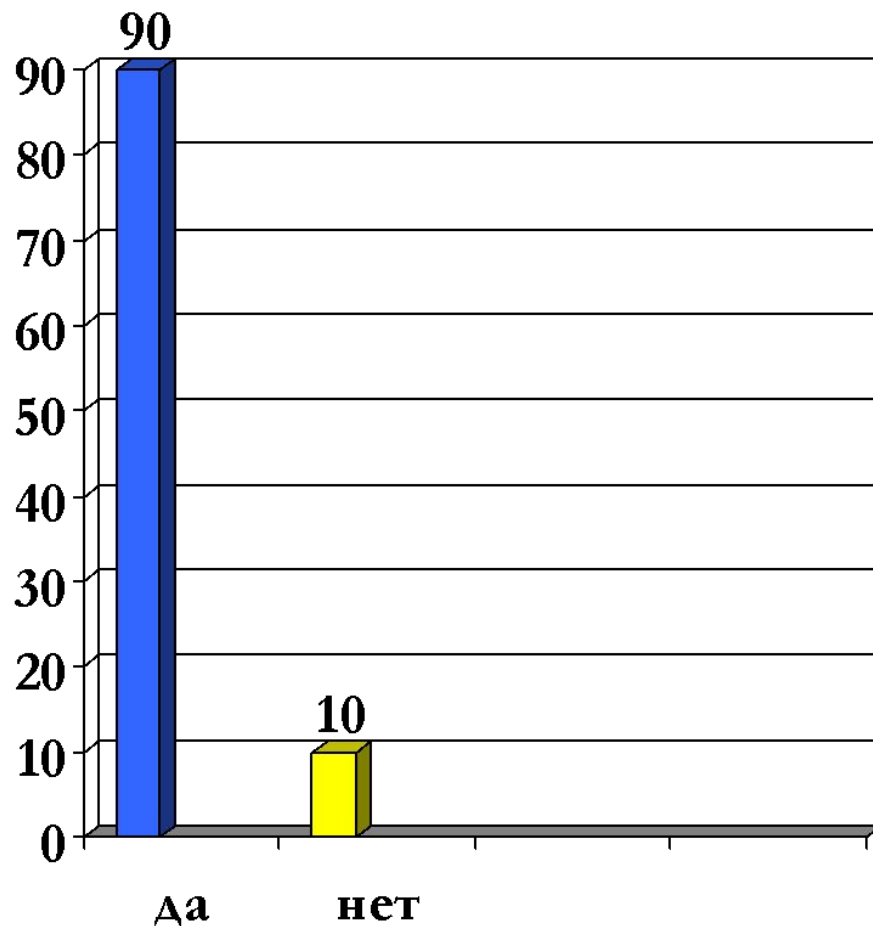
Актуальность:

В жизни каждый ребёнок и взрослый сталкивается с ситуациями, в которых острое чувство тревоги примешивается к переживанию отчаяния, ощущению собственной беспомощности, невозможности справиться с проблемами. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга, возлагая данные функции на образовательное учреждение. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности.

В связи с этим каждый участник воспитательно-обучающего процесса нуждается в помощи и поддержке.

В результате возникла идея создать Службу школьной медиации.

Рейтинг анонимного опроса



**На вопрос: нужна ли Служба школьной медиации?
Да – ответили 90%, нет -10 %**

Деятельность Службы школьной медиации основана на принципах:

- добровольности;
- конфиденциальности;
- нейтральности;
- законности.

Миссия

Школа как бесконфликтная среда детей и взрослых, поэтому служба школьной медиации (СШМ) является одним из каналов, по которому ребенок может заявить о нарушении своих прав, независимо от родителей и взрослых.

Психологическая помощь ребенку в сложной жизненной ситуации особенно важна, когда у него потерян контакт с родителями и сверстниками. Также, когда речь идет о семейном кризисе, СШМ выступает посредником при разрешении конфликтов и дает возможность всем членам семьи в сложный период выйти из кризиса, не причинив вреда ребенку.

Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является ФЗ от 24 июля 1988г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»;

Конвенция о правах ребёнка;

ФЗ от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (в процедуре медиации);

Положение Службы школьной медиации ;

«Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (30.07.2014 г.).

Цель СШМ:

оказание детям, подросткам, родителям, учителям помощь социально-психологического характера, поддержка в кризисных ситуациях.

Задачи:

- оказывать помощь учащимся, родителям, педагогам адекватно воспринимать себя и окружающую действительность;
- оказывать помощь детям всех возрастов и групп, включая детей , попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создать условия для профилактической и коррекционной работы с детьми;
- выслушивать детей, учить их говорить о себе и доверять другим;
- развивать адаптационные умения;
- формировать у учащихся умение урегулирования конфликта без физического насилия или оскорбления;
- почувствовать собственную ответственность за свою жизнь и жизнь других
- предупреждать правонарушения;
- повышать эффективность социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям и родителям;
- повышать квалификацию педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в педагогической практике.

Ресурсы

- Информационные;
- Человеческие (медиаторы, группа равных, супервизоры);
- Материально-техническая база (создание оборудованного кабинета);
- Финансовые;
- Временные.

Порядок формирования СШМ:

- В состав СШМ могут входить школьники 5-8 классов, 9-11 классов, кому учащиеся, действительно, могут доверять;
- преподаватели, родители;
- руководителем СШМ может быть социальный педагог, психолог или педагогический работник школы, уважаемый учениками, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

Формы и методы работы:

- тематические уроки с целью информирования учащихся о создании СШМ;
 - информационная беседа , тренинговые упражнения, разбор конкретных случаев;
 - круглый стол;
 - педагогические практикумы, психолого-педагогические консультации;
 - страничка в школьной газете «Десяточка»;
 - информация на школьном сайте:
 - клуб «Семейный очаг».
-
- метод медиации
 - беседа
 - дискуссия
 - опрос
 - анкетирование
 - интервьюирование
 - метод разрешения споров

Риски

- Не разрешение конфликта;
- Нет желающих для работы в СШМ;
- Временные риски;
- Нет опыта работы в качестве медиатора;
- Завышенные требования к работе Службы школьной медиации;
- Критерии эффективности;
- Нет поддержки со стороны семьи;
- Жалобы в УО, Департамент о работе школьного медиатора.

План работы Службы школьной медиации 2016-2017 уч.год

Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
Подготовительный этап			
-Создание СШМ -Изучение нормативно-правовой базы -определение состава (педагоги и учащиеся) Разработка Положения -Разработка должностных инструкций	Сентябрь 2016	Приказ о создании Службы школьной медиации Определить состав работников СШМ Утвердить Положение Утвердить ДИ	Директор МОБУ «СОШ №10»
Планирование работ на учебный год	Сентябрь 2016	Утверждение плана работы	Куратор СШМ
Формирование электронной библиотеки	В течение года	Создание электронной библиотеки	Члены Службы медиации
Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьных медиаций	октябрь 2016	Информирование педагогов, учащихся, родителей о СШМ	Члены Службы медиации
Размещение информации на сайте школы о деятельности ШСМ	Октябрь 2016	Размещение страницы на сайте школы	Члены Службы медиации
Создание родительского клуба «Семейный очаг»	Сентябрь-октябрь 2016	Утвердить Положение	Кл. руководители, Члены СШМ
Создание «ящика обращений»	Сентябрь 2016	«Ящик обращений»	Куратор СШМ

Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
Основной этап			
Просветительская деятельность			
Информационное сообщение на педагогическом Совете о создании службы школьной медиации	октябрь 2016	Знакомство с работой СШМ	Администрация школы
Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 кл.	Октябрь-декабрь 2016 г.	Предотвращение конфликтов	Кл.руководители соц. педагог
Проведение общешкольного родительского собрания с повесткой дня «Разрешение конфликтов»	декабрь 2016 г.	Знакомство с работой СШМ	Администрация школы
Формирование «групп равных» по возрастным группам (5- 8 кл, 9-11 кл)	январь 2017 г.	Приобретение знаний по решению конфликтов	Администрация школы Кл.руководители
Обучение медиаторов восстановительным программам	Один раз в четверть	Приобретение знаний по решению конфликтов	Руководитель СШМ
Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	январь – февраль 2017	Выявление причин конфликтов	Кл.руководители
Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	В течение года	Предотвращение конфликтов	Члены СШМ
Проведение классных часов «Разрешение конфликтных ситуаций в школе»(5-11 кл.); Психологические игры на сплочённость	В течение года	Расширение представления учащихся о возможности разрешения спора	Члены СШМ

Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
Основной этап			
Реализация восстановительных процедур			
Работа с обращениями Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура Анализ документов	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены СШМ
Проведение программ СШМ с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работе	По мере необходимости	Защита Законных интересов участников образовательного процесса	Члены СШМ
Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, педагогов, работающих с участников реализуемых воспитательных программ	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы	Соц.педагог, педагог-психолог, зам. директора по ВР
Консультация со специалистами других служб медиации	В течение года	Обработка механизма передачи информации	Члены СШМ
Участие родителей в походах, экскурсиях, праздниках, в проведении школьных мероприятиях	В течение года	Привлечение родителей	Кл.руководители, Члены СШМ

Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
Заключительный этап			
Экспертная деятельность			
Обсуждение приведённых программ СШМ	май 2017	Проведение мониторинга	Члены СШМ
Подготовка отчёта, заключение о проделанной работе службы медиации	май 2017	Анализ проделанной работы	Куратор СШМ
Совещание при директоре школы по вопросу работы службы школьной медиации ее взаимодействия с педагогами – с целью предоставления возможности участия в примирительных технологиях большему числу желающих.	май 2017	Обобщение работы	Члены СШМ

Ожидаемые результаты:

- На ранней стадии выявит неблагополучие ребенка, а, следовательно, это позволит вовремя принять меры для ликвидации неблагоприятных последствий – от конфликтов в семье или школе до попыток побегов из дома и суицида;
- сократит общее количество конфликтных ситуаций в детском коллективе;
- повысит эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократит количество правонарушений, в том числе повторных;
- повысит квалификацию педагогов по защите прав и интересов детей;
- таким образом, СШМ позволит школе и семье воспринимать друг друга как партнёров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия детей.