

**Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 10»**

# **Проект службы школьной медиации**

**Разработчики: Осач О.Б., учитель русского языка,  
соц. педагог;**

**Скорикова И.И., учитель русского языка,**

**Лямина А.В., учитель русского языка,**

**Панухник И.Ю., педагог-библиотекарь.**

**г. Арсеньев**

**2016 г.**

**Служба школьной медиации:  
путь к пониманию.**

**Счастье – это когда тебя  
понимают.**

Из к/ф "Доживем до понедельника"

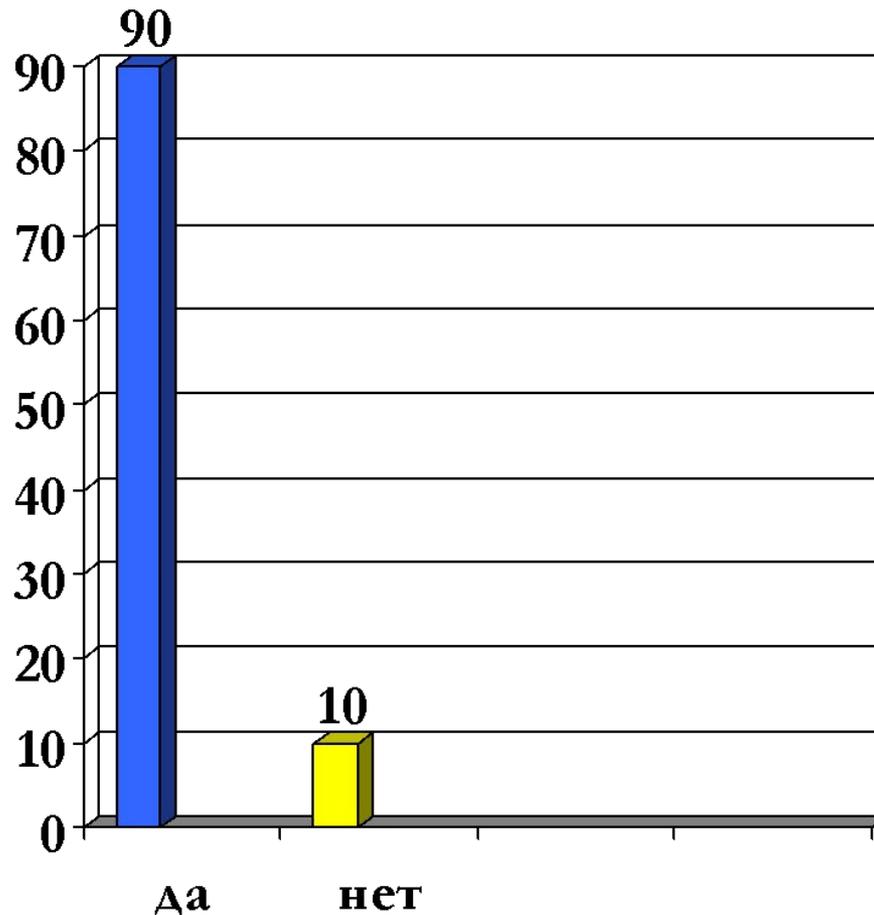
# Актуальность:

В жизни каждый ребёнок и взрослый сталкивается с ситуациями, в которых острое чувство тревоги примешивается к переживанию отчаяния, ощущению собственной беспомощности, невозможности справиться с проблемами. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга, возлагая данные функции на образовательное учреждение. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности.

В связи с этим каждый участник воспитательно-обучающего процесса нуждается в помощи и поддержке.

В результате возникла идея создать Службу школьной медиации.

# Рейтинг анонимного опроса



На вопрос: нужна ли Служба школьной медиации?  
Да – ответили 90%, нет -10 %

# Деятельность Службы школьной медиации основана на принципах:

- добровольности;
- конфиденциальности;
- нейтральности;
- законности.

# Миссия

Школа как бесконфликтная среда детей и взрослых, поэтому служба школьной медиации (СШМ) является одним из каналов, по которому ребенок может заявить о нарушении своих прав, независимо от родителей и взрослых.

Психологическая помощь ребенку в сложной жизненной ситуации особенно важна, когда у него потерян контакт с родителями и сверстниками. Также, когда речь идет о семейном кризисе, СШМ выступает посредником при разрешении конфликтов и дает возможность всем членам семьи в сложный период выйти из кризиса, не причинив вреда ребенку.

Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является ФЗ от 24 июля 1988г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»;

Конвенция о правах ребёнка;

ФЗ от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (в процедуре медиации);

Положение Службы школьной медиации ;

«Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (30.07.2014 г.).

# Цель СШМ:

оказание детям, подросткам, родителям, учителям помощь социально-психологического характера, поддержка в кризисных ситуациях.

# Задачи:

- оказывать помощь учащимся, родителям, педагогам адекватно воспринимать себя и окружающую действительность;
- оказывать помощь детям всех возрастов и групп, включая детей , попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создать условия для профилактической и коррекционной работы с детьми;
- выслушивать детей, учить их говорить о себе и доверять другим;
- развивать адаптационные умения;
- формировать у учащихся умение урегулирования конфликта без физического насилия или оскорбления;
- почувствовать собственную ответственность за свою жизнь и жизнь других
- предупреждать правонарушения;
- повышать эффективность социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям и родителям;
- повышать квалификацию педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в педагогической практике.

# Ресурсы

- Информационные;
- Человеческие (медиаторы, группа равных, супервизоры);
- Материально-техническая база (создание оборудованного кабинета);
- Финансовые;
- Временные.

# Порядок формирования СШМ:

- В состав СШМ могут входить школьники 5-8 классов, 9-11 классов, кому учащиеся, действительно, могут доверять;
- преподаватели, родители;
- руководителем СШМ может быть социальный педагог, психолог или педагогический работник школы, уважаемый учениками, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

# Формы и методы работы:

- тематические уроки с целью информирования учащихся о создании СШМ;
  - информационная беседа , тренинговые упражнения, разбор конкретных случаев;
  - круглый стол;
  - педагогические практикумы, психолого-педагогические консультации;
  - страничка в школьной газете «Десяточка»;
  - информация на школьном сайте:
  - клуб «Семейный очаг».
- 
- метод медиации
  - беседа
  - дискуссия
  - опрос
  - анкетирование
  - интервьюирование
  - метод разрешения споров

# Риски

- Не разрешение конфликта;
- Нет желающих для работы в СШМ;
- Временные риски;
- Нет опыта работы в качестве медиатора;
- Завышенные требования к работе Службы школьной медиации;
- Критерии эффективности;
- Нет поддержки со стороны семьи;
- Жалобы в УО, Департамент о работе школьного медиатора.

## План работы Службы школьной медиации 2016-2017 уч.год

Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>Подготовительный этап</b>			
-Создание СШМ -Изучение нормативно-правовой базы -определение состава (педагоги и учащиеся) Разработка Положения -Разработка должностных инструкций	Сентябрь 2016	Приказ о создании Службы школьной медиации Определить состав работников СШМ Утвердить Положение Утвердить ДИ	Директор МОБУ «СОШ №10»
Планирование работ на учебный год	Сентябрь 2016	Утверждение плана работы	Куратор СШМ
Формирование электронной библиотеки	В течение года	Создание электронной библиотеки	Члены Службы медиации
Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьных медиаций	октябрь 2016	Информирование педагогов, учащихся, родителей о СШМ	Члены Службы медиации
Размещение информации на сайте школы о деятельности ШСМ	Октябрь 2016	Размещение страницы на сайте школы	Члены Службы медиации
Создание родительского клуба «Семейный очаг»	Сентябрь-октябрь 2016	Утвердить Положение	Кл. руководители, Члены СШМ
Создание «ящика обращений»	Сентябрь 2016	«Ящик обращений»	Куратор СШМ

Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>Основной этап</b>			
<b>Просветительская деятельность</b>			
Информационное сообщение на педагогическом Совете о создании службы школьной медиации	октябрь 2016	Знакомство с работой СШМ	Администрация школы
Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 кл.	Октябрь-декабрь 2016 г.	Предотвращение конфликтов	Кл.руководители соц. педагог
Проведение общешкольного родительского собрания с повесткой дня «Разрешение конфликтов»	декабрь 2016 г.	Знакомство с работой СШМ	Администрация школы
Формирование «групп равных» по возрастным группам (5- 8 кл, 9-11 кл)	январь 2017 г.	Приобретение знаний по решению конфликтов	Администрация школы Кл.руководители
Обучение медиаторов восстановительным программам	Один раз в четверть	Приобретение знаний по решению конфликтов	Руководитель СШМ
Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	январь – февраль 2017	Выявление причин конфликтов	Кл.руководители
Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	В течение года	Предотвращение конфликтов	Члены СШМ
Проведение классных часов «Разрешение конфликтных ситуаций в школе»(5-11 кл.); Психологические игры на сплочённость	В течение года	Расширение представления учащихся о возможности разрешения спора	Члены СШМ

Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>Основной этап</b>			
<b>Реализация восстановительных процедур</b>			
Работа с обращениями Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура Анализ документов	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены СШМ
Проведение программ СШМ с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работе	По мере необходимости	Защита Законных интересов участников образовательного процесса	Члены СШМ
Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, педагогов, работающих с участников реализуемых воспитательных программ	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы	Соц.педагог, педагог-психолог, зам. директора по ВР
Консультация со специалистами других служб медиации	В течение года	Обработка механизма передачи информации	Члены СШМ
Участие родителей в походах, экскурсиях, праздниках, в проведении школьных мероприятиях	В течение года	Привлечение родителей	Кл.руководители, Члены СШМ

<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Предполагаемый результат</b>	<b>Ответственный</b>
<b>Заключительный этап</b>			
Экспертная деятельность			
Обсуждение приведённых программ СШМ	май 2017	Проведение мониторинга	Члены СШМ
Подготовка отчёта, заключение о проделанной работе службы медиации	май 2017	Анализ проделанной работы	Куратор СШМ
Совещание при директоре школы по вопросу работы службы школьной медиации ее взаимодействия с педагогами – с целью предоставления возможности участия в примирительных технологиях большему числу желающих.	май 2017	Обобщение работы	Члены СШМ

# Ожидаемые результаты:

- На ранней стадии выявит неблагополучие ребенка, а, следовательно, это позволит вовремя принять меры для ликвидации неблагоприятных последствий – от конфликтов в семье или школе до попыток побегов из дома и суицида;
- сократит общее количество конфликтных ситуаций в детском коллективе;
- повысит эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократит количество правонарушений, в том числе повторных;
- повысит квалификацию педагогов по защите прав и интересов детей;
- таким образом, СШМ позволит школе и семье воспринимать друг друга как партнёров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия детей.