

# Проект профессионального стандарта педагога





## Зачем нужен профессиональный стандарт педагога

---

**Стандарт это -**

инструмент реализации стратегии образования в меняющемся мире.

инструмент повышения качества образования и выхода отечественного образования на международный уровень.

объективный измеритель квалификации педагога.

средство отбора педагогических кадров в учреждения образования.

основа для формирования трудового договора, фиксирующего отношения между работником и работодателем.



## Необходимость наполнения профессионального стандарта педагога новыми компетенциями:

---

- ✓ Работа с одаренными учащимися.
- ✓ Работа в условиях реализации программ ИНКЛЮЗИВНОГО образования.
- ✓ Преподавание русского языка учащимся, для которых он не является родным.
- ✓ Работа с учащимися, имеющими проблемы в развитии.
- ✓ Работа с девиантными, зависимыми, социально запущенными и социально уязвимыми учащимися, имеющими серьезные отклонения в поведении.



## Стандарт должен:

---

- ✓ Соответствовать структуре профессиональной деятельности педагога.
- ✓ Не превращаться в инструмент жесткой регламентации деятельности педагога.
- ✓ Избавить педагога от выполнения несвойственных функций, отвлекающих его от выполнения своих прямых обязанностей.
- ✓ Побуждать педагога к поиску нестандартных решений.
- ✓ Соответствовать международным нормам и регламентам.
- ✓ Соотноситься с требованиями профильных министерств и ведомств, от которых зависят исчисление трудового стажа, начисление пенсий и т.п.

## Характеристика стандарта

---

- ✓ Профессиональный стандарт педагога – рамочный документ, в котором определяются **основные** требования к его квалификации.
- ✓ Общенациональная рамка стандарта может быть **дополнена региональными требованиями**, учитывающими социокультурные, демографические и прочие особенности данной территории .

## Характеристика стандарта

---

- ✓ Профессиональный стандарт педагога может быть также **дополнен внутренним стандартом образовательного учреждения** (по аналогии со стандартом предприятия), в соответствии со спецификой реализуемых в данном учреждении образовательных программ (школа для одаренных, инклюзивная школа и т.п.).
- ✓ Профессиональный стандарт педагога является **уровневым**, учитывающим специфику работы педагогов в дошкольных учреждениях, начальной, основной и старшей школе.

## Характеристика стандарта

---

- ✓ Профессиональный стандарт педагога отражает структуру его профессиональной деятельности: обучение, воспитание и развитие ребенка. В соответствии со стратегией современного образования в меняющемся мире, он существенно наполняется психолого-педагогическими компетенциями, призванными помочь учителю в решении новых стоящих перед ним проблем.
- ✓ Стандарт выдвигает **требования к личностным качествам учителя**, неотделимым от его профессиональных компетенций, таких как: готовность учить всех без исключения детей, вне зависимости от их склонностей, способностей, особенностей развития, ограниченных возможностей.

## Профессиональный стандарт педагога выполняет функции, призванные:

---

- ✓ Преодолеть технократический подход в оценке труда педагога.
- ✓ Обеспечить координированный рост свободы и ответственности педагога за результаты своего труда.
- ✓ Мотивировать педагога на постоянное повышение квалификации.



# Область

## применения.

Сфер

дошкольно  
го

начальн<sup>а</sup>  
го  
образования

общего  
среднего

ия

Профессиональный стандарт педагога может  
применяться:

### при приеме на работу

в общеобразова-  
тельное учрежде-  
ние на должность  
«педагог»

### при проведении аттестации педагогов

*региональными  
органами испол-  
нительной власти,  
осуществляющи-  
ми управление в  
сфере образова-  
ния*

*самими образова-  
тельными орга-  
низациями, в  
случае предостав-  
ления им соот-  
ветствующих пол-  
номочий*

## Цель применения

---

- ✓ Определять **необходимую квалификацию** педагога, которая влияет на результаты обучения, воспитания и развития ребенка.
- ✓ Обеспечить **необходимую подготовку** педагога для получения высоких результатов его труда.
- ✓ Обеспечить **необходимую осведомленность** педагога о предъявляемых к нему требованиях.
- ✓ Содействовать **вовлечению** педагогов в решение задачи повышения качества образования.

# Содержание профессионального стандарта педагога

---

- ✓ Часть первая: обучение.
- ✓ Часть вторая: воспитательная работа.
- ✓ Часть третья: развитие (личностные качества и профессиональные компетенции, необходимые учителю для осуществления развивающей деятельности).
- ✓ Часть четвертая: профессиональные компетенции педагога, отражающие специфику работы в начальной школе.
- ✓ Часть пятая: профессиональные компетенции педагога дошкольного образования (воспитателя), отражающие специфику работы на дошкольном уровне образования.

# Часть первая: обучение

## Педагог должен:

---

1. Иметь высшее образование. Педагогам, имеющим среднее специальное образование и работающим в настоящее время в дошкольных организациях и начальной школе, должны быть созданы условия для его получения без отрыва от своей профессиональной деятельности.
2. Демонстрировать знание предмета и программы обучения.
3. Уметь планировать, проводить уроки, анализировать их эффективность (самоанализ урока).
4. Владеть формами и методами обучения, выходящими за рамки уроков: лабораторные эксперименты, полевая практика и т.п.

# Часть первая: обучение

## Педагог должен:

---

5. Использовать специальные подходы к обучению, для того чтобы включить в образовательный процесс всех учеников: со специальными потребностями в образовании; одаренных учеников; учеников, для которых русский язык не является родным; учеников с ограниченными возможностями и т.д.
6. Уметь объективно оценивать знания учеников, используя разные формы и методы контроля.
7. Владеть ИКТ-компетенциями (приложение 1 к Стандарту)

# Часть вторая: воспитательная работа

## Педагог должен:

---

1. Владеть формами и методами воспитательной работы, используя их как на уроке, так и во внеклассной деятельности.
2. Владеть методами организации экскурсий, походов и экспедиций.
3. Владеть методами музейной педагогики, используя их для расширения кругозора учащихся.
4. Эффективно регулировать поведение учащихся для обеспечения безопасной образовательной среды.

# Часть вторая: воспитательная работа

## Педагог должен:

---

5. Эффективно управлять классами, с целью вовлечения учеников в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность. Ставить воспитательные цели, способствующие развитию учеников, независимо от их происхождения, способностей и характера, постоянно искать педагогические пути их достижения.
6. Устанавливать четкие правила поведения в классе в соответствии со школьным уставом и правилами поведения в образовательной организации.
7. Оказывать всестороннюю помощь и поддержку в организации ученических органов самоуправления.

# Часть вторая: воспитательная работа

## Педагог должен:

---

8. Уметь общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их.
9. Уметь находить (обнаруживать) ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание учащимися.
10. Уметь проектировать и создавать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка(культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка).



# Часть вторая: воспитательная работа

## Педагог должен:

---

11. Уметь обнаруживать и реализовывать (воплощать) воспитательные возможности различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.).
12. Уметь строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей.
13. Уметь создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) детско-взрослые общности учащихся, их родителей и педагогов.

## Часть вторая: воспитательная работа

### Педагог должен:

---

14. Уметь поддерживать конструктивные воспитательные усилия родителей (лиц, их заменяющих) учащихся, привлекать семью к решению вопросов воспитания ребенка.
15. Уметь сотрудничать (конструктивно взаимодействовать) с другими педагогами и специалистами в решении воспитательных задач (задач духовно-нравственного развития ребенка).
16. Уметь анализировать реальное состояние дел в классе, поддерживать в детском коллективе деловую дружелюбную атмосферу.

## Часть вторая: воспитательная работа

### Педагог должен:

---

17. Уметь защищать достоинство и интересы учащихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.
18. Поддерживать уклад, атмосферу и традиции жизни школы, внося в них свой положительный вклад.

## Часть третья: развитие

(Личностные качества и профессиональные компетенции, необходимые педагогу для осуществления развивающей деятельности)

---

1. Готовность принять разных детей, вне зависимости от их реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья. Профессиональная установка на оказание помощи любому ребенку.
2. Способность в ходе наблюдения выявлять разнообразные проблемы детей, связанные с особенностями их развития.
3. Способность оказать адресную помощь ребенку своими педагогическими приемами.

## Часть третья: развитие

(Личностные качества и профессиональные компетенции, необходимые педагогу для осуществления развивающей деятельности)

---

4. Готовность к взаимодействию с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
5. Умение читать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.).
6. Умение составлять совместно с другими специалистами программу индивидуального развития ребенка.
7. Владение специальными методиками, позволяющими проводить коррекционно-развивающую работу.
8. Умение отслеживать динамику развития ребенка.

## Часть третья: развитие

(Личностные качества и профессиональные компетенции, необходимые педагогу для осуществления развивающей деятельности)

---

9. Умение защитить тех, кого в детском коллективе не принимают.
10. Знание общих закономерностей развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития, возрастных особенностей учащихся.
11. Умение использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий.
12. Умение проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, знать и уметь проводить профилактику различных форм насилия в школе.

## Часть третья: развитие

(Личностные качества и профессиональные компетенции, необходимые педагогу для осуществления развивающей деятельности)

---

13. Умение (совместно с психологом и другими специалистами) осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательных программ начального и среднего общего образования, в том числе программ дополнительного образования.
14. Владение элементарными приемами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей учащихся, осуществление совместно с психологом мониторинга личностных характеристик ребенка.
15. Умение (совместно с психологом и другими специалистами) составить психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности учащегося.

## Часть третья: развитие

(Личностные качества и профессиональные компетенции, необходимые педагогу для осуществления развивающей деятельности)

---

16. Умение разрабатывать и реализовывать индивидуальные программы развития с учетом личностных и возрастных особенностей учащихся.
17. Умение формировать и развивать универсальные учебные действия, образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, навыки поликультурного общения и толерантность, ключевые компетенции (по международным нормам) и т.д.



## Часть третья: развитие

(Личностные качества и профессиональные компетенции, необходимые педагогу для осуществления развивающей деятельности)

---

18. Владение психолого-педагогическими технологиями (в том числе инклюзивными), необходимыми для работы с различными учащимися: одаренные дети, социально уязвимые дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, СДВГ и др.), дети с ОВЗ, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью.
19. Умение формировать детско-взрослые сообщества, знание их социально-психологических особенностей и закономерностей развития.
20. Знание основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью.

# Часть четвертая: профессиональные компетенции педагога, отражающие специфику работы в начальной школе

## Педагог начальной школы должен

---

1. Учитывать своеобразие социальной ситуации развития первоклассника в связи с переходом ведущей деятельности от игровой к учебной, целенаправленно формировать у детей социальную позицию ученика.
2. Обеспечивать развитие умения учиться (универсальных учебных действий) до уровня, необходимого для обучения в основной школе.
3. Обеспечивать при организации учебной деятельности достижение метапредметных образовательных результатов как важнейших новообразований младшего школьного возраста.

# Часть четвертая: профессиональные компетенции педагога, отражающие специфику работы в начальной школе

## Педагог начальной школы должен

---

4. Быть готовым, как самый значимый взрослый в социальной ситуации развития младшего школьника, к общению в условиях повышенной степени доверия детей учителю.
5. Уметь реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю, распознавая за ними серьезные личные проблемы. Нести ответственность за личностные образовательные результаты своих учеников.
6. Учитывать при оценке успехов и возможностей учеников неравномерность индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста, а также своеобразие динамики развития учебной деятельности мальчиков и девочек.

# Часть пятая: профессиональные компетенции педагога дошкольного образования (воспитателя)

## Педагог дошкольного образования должен:

---

1. Знать специфику дошкольного образования и особенности организации образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста.
2. Знать общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном детстве; особенности становления и развития детских деятельностей в раннем и дошкольном возрасте.
3. Уметь организовывать ведущие в дошкольном возрасте виды деятельности: предметно-манипулятивную и игровую, обеспечивая развитие детей. Организовывать совместную и самостоятельную деятельность дошкольников.

# Часть пятая: профессиональные компетенции педагога дошкольного образования (воспитателя)

## Педагог дошкольного образования должен:

---

4. Владеть теорией и педагогическими методиками физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста.
5. Уметь планировать, реализовывать и анализировать образовательную работу с детьми раннего и дошкольного возраста в соответствии с ФГОС дошкольного образования (ФГТ).
6. Уметь планировать и корректировать образовательные задачи (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга, с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка раннего и/или дошкольного возраста.

# Часть пятая: профессиональные компетенции педагога дошкольного образования (воспитателя)

## Педагог дошкольного образования должен:

7. Реализовывать педагогические рекомендации специалистов (психолога, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, или детьми с особыми образовательными потребностями.
8. Участвовать в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды, обеспечивая безопасность жизни детей, сохранение и укрепление их здоровья, поддерживая эмоциональное благополучие ребенка в период пребывания в образовательной организации.

# Часть пятая: профессиональные компетенции педагога дошкольного образования (воспитателя)

## Педагог дошкольного образования должен:

---

9. Владеть методами и средствами анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющего оценить результаты освоения детьми образовательных программ, степень сформированности у них необходимых интегративных качеств детей дошкольного возраста, необходимых для дальнейшего обучения и развития в начальной школе.
10. Владеть методами и средствами психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей) детей раннего и дошкольного возраста, уметь выстраивать партнерское взаимодействие с ними для решения образовательных задач.

# Часть пятая: профессиональные компетенции педагога дошкольного образования (воспитателя)

**Педагог дошкольного образования должен:**

---

11. Владеть ИКТ-компетенциями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста.



# Профессиональные требования к учителям-предметникам

---

На данный момент, учитывая особое место и роль в общем среднем образовании таких предметов, как математика и русский язык, обязательность их сдачи в форме ЕГЭ для всех без исключения выпускников школ разработаны проекты профессиональных стандартов учителя математики и информатики, учителя русского языка.

## Структура

- ✓ Общие положения (задачи, образовательный результат, роль учителя и др.)
- ✓ Требования к учителю (Учитель должен)
- ✓ Профессиональные компетенции повышающие мотивацию к обучению и формирующие математическую (лингвистическую) культуру

# ИКТ-компетентности

Приложение 1 к Проекту.

## Профессиональная ИКТ-компетентность –

квалифицированное использование общераспространенных в данной профессиональной области в развитых странах средств ИКТ при решении профессиональных задач там, где нужно, и тогда, когда нужно.

В профессиональную педагогическую ИКТ-компетентность входят:

- ✓ Общепользовательская ИКТ-компетентность.
- ✓ Общепедагогическая ИКТ-компетентность.
- ✓ Предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности).

В каждый из компонентов входит ИКТ-квалификация, состоящая в соответствующем умении применять ресурсы ИКТ.

# Психолого-педагогические требования к квалификации учителя

Приложение 2 к Проекту.

---

Для эффективного выполнения указанной трудовой функции учителю необходимо усвоить ряд фундаментальных понятий из психологии личности, возрастной и педагогической психологии, определяющих результаты образовательного процесса, степень развития метапредметных компетенций, уровень и показатели социализации личности, ее развития, в т.ч. следующие:

# Психолого-педагогические требования к квалификации учителя

Приложение 2 к Проекту.

---

- ✓ Гражданская и социальная идентичность.
- ✓ Уважение прав и свобод личности.
- ✓ Система ценностей личности.
- ✓ Образцы и нормы просоциального поведения, в том числе в виртуальной и поликультурной среде.
- ✓ Показатели стадий и параметры кризисов возрастного и личностного развития.
- ✓ Развитие коммуникативной компетентности обучающихся.
- ✓ Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся.
- ✓ Формирование и становление учебной мотивации и системы универсальных учебных действий.
- ✓ Особенности освоения и смены видов ведущей деятельности.
- ✓ Формирование детско-взрослых сообществ.
- ✓ Становление картины мира.

# Методы оценки выполнения требований профессионального стандарта педагога

---

- ✓ Итоговая оценка профессиональной деятельности педагога производится по результатам обучения, воспитания и развития учащихся. Производя такую комплексную оценку, необходимо учитывать уровни образования, склонности и способности детей, особенности их развития и реальные учебные возможности.
- ✓ Так, в оценке работы педагога с сохранными, способными учащимися в качестве критериев могут рассматриваться высокие учебные достижения и победы в олимпиадах разного уровня.
- ✓ По отношению к учащимся, имеющим особенности и ограниченные возможности, в качестве критериев успешной работы педагогами совместно с психологами могут рассматриваться интегративные показатели, свидетельствующие о положительной динамике развития ребенка. (Был – стал.)

# Методы оценки выполнения требований профессионального стандарта педагога

---

Профессиональная деятельность педагога дошкольного образования оценивается **только комплексно**. Высокая оценка включает сочетание показателей динамики развития интегративных качеств ребенка, положительного отношения ребенка к детскому саду и высокой степени активности и вовлеченности родителей в решение образовательных задач и жизнь детского сада.

Интегративные показатели оценки деятельности педагога преобладают и в начальной школе.

# Методы оценки выполнения требований профессионального стандарта педагога

---

Оценивая профессиональные качества педагога, необходимо **обеспечить обратную связь с потребителями его деятельности**. В качестве таких потребителей выступают сами учащиеся и их родители. Отсюда следует, что оценка деятельности учителя выходит за узкие ведомственные рамки и требует закрепления организационных форм и соответствующего им порядка проведения, обеспечивающего общественное участие в этой процедуре.

# Методы оценки выполнения требований профессионального стандарта педагога

---

- ✓ Оценка соответствия требованиям, предъявляемым к учителю, может быть проведена посредством **внутреннего аудита**, включающего анализ планов и отчетов, посещение проводимых им уроков, или в иной форме. Сбор данных для оценивания может быть осуществлен посредством результативного опроса, выслушивания, наблюдений и анализа документов, записей и данных.
- ✓ Внутренние аудиторы образовательного учреждения должны назначаться из числа наиболее уважаемых и авторитетных учителей данного учреждения и быть обучены принципам, процедурам и методам проведения аудитов.
- ✓ Объем и частота проведения внутреннего аудита в отношении конкретного учителя устанавливаются самой образовательной организацией, исходя из ее политики в области повышения качества образовательных услуг.
- ✓ Результаты внутренних аудитов должны учитываться при проведении государственной аттестации учителя и присвоении ему соответствующей категории



# Введение стандарта

---

## Шаг первый

Широкое обсуждение профессионального стандарта педагога всеми заинтересованными сторонами: педагогами, администраторами всех уровней, экспертным сообществом, профсоюзами, родителями учащихся и самими учениками.

## Цель обсуждения:

- ✓ Анализ и учет общественного мнения, сбор и систематизация замечаний и предложений по усовершенствованию профессионального стандарта учителя, достижение широкого консенсуса, на базе которого будет принят окончательный вариант документа.
- ✓ Уже на стадии обсуждения считаем целесообразным запустить государственно-общественный механизм управления внедрением профессионального стандарта учителя. С этой целью создана общественная ассоциация **«Профессиональный стандарт учителя – 2013»**.

# Введение стандарта

---

## Общественная ассоциация «Профессиональный стандарт учителя – 2013».

### Задачи ассоциации:

- ✓ **Общественный контроль** на всех этапах обсуждения, апробации и внедрения профессионального стандарта учителя.
- ✓ **Мониторинг ситуации** на местах.
- ✓ **Оказание информационной, правовой, методической и иной поддержки** тем образовательным организациям, которые готовы в качестве пилотных проектов руководствоваться в своей деятельности профессиональным стандартом учителя.
- ✓ **Оказание аналогичной поддержки** тем педагогическим вузам и центрам повышения квалификации учителей, которые в связи с внедрением профессионального стандарта учителя готовы менять образовательные стандарты его подготовки и переподготовки.

# Введение стандарта

---

## Общественная ассоциация «Профессиональный стандарт учителя – 2013».

### Задачи ассоциации:

- ✓ Обеспечение сетевого взаимодействия педагогов, образовательных организаций, органов управления образованием, руководствующихся в своей деятельности профессиональным стандартом педагога.
- ✓ Своевременное информирование органов власти и управления о нарушениях прав педагогов и образовательных организаций вследствие ошибочных трактовок положений профессионального стандарта педагога.
- ✓ Разработка перечня должностей (профессий) работников образования, для которых необходимы профессиональные стандарты национального уровня (педагог-психолог, дефектолог – специальный педагог, осуществляющий свои функции в массовой образовательной организации, тьютор – педагог и др.).

# Введение стандарта

---

## Шаг второй

Запуск пилотных проектов, в которые добровольно входят территории, образовательные организации, педагогические вузы и центры переподготовки учителей, заявляющие о готовности в своей деятельности руководствоваться профессиональным стандартом педагога.

## Цель пилотных проектов:

- ✓ Отработка содержания регионального дополнения профессионального стандарта педагога и внутренних стандартов образовательных организаций, подготовка соответствующей документации.
- ✓ Изменение стандартов подготовки и переподготовки учителя.

# Введение стандарта

---

## **Шаг третий**

**Полномасштабное введение профессионального стандарта педагога к сентябрю 2014 года.**

# **Термины и определения применительно к педагогу**

---

---

**Квалификация педагога** – отражает уровень профессиональной подготовки учителя и его готовность к труду в сфере образования. Квалификация учителя складывается из его профессиональных компетенций



---

**Профессиональная компетенция** – способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач.





---

**Профессиональный стандарт педагога** - документ, включающий перечень профессиональных и личностных требований к учителю, действующий на всей территории Российской Федерации.



---

**Региональное дополнение к профессиональному стандарту** - документ, включающий дополнительные требования к квалификации педагога, позволяющие ему выполнять свои обязанности в реальном социокультурном контексте.



---

**Внутренний стандарт образовательной организации**  
- документ, определяющий квалификационные требования к педагогу, соответствующий реализуемым в данной организации образовательным программам.



---

**Ключевые области стандарта педагога** - разделы стандарта, соответствующие структуре профессиональной деятельности педагога: обучение, воспитание и развитие ребенка.



---

**Профессиональная ИКТ-компетентность -**  
квалифицированное использование  
общераспространенных в данной профессиональной  
области в развитых странах средств ИКТ при решении  
профессиональных задач там, где это необходимо.



**Аудит** - систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и их объективного оценивания в целях установления степени выполнения требований.

---

**Внутренний аудит** - аудит, осуществляемый самой организацией или другой организацией от ее имени для внутренних целей. Например, внутренний аудит может быть проведен для подтверждения результативности системы менеджмента или оценки квалификации работников, а также оценки соответствия предъявляемым к ним профессиональным требованиям.

**Внешний аудит** - аудит, проводимый независимой от образовательной организации стороной. Внешний аудит может быть осуществлен надзорными органами или организациями, представляющими интересы потребителей.



---

**Инклюзивное или включенное образование** – термин, используемый для описания процесса обучения детей с особыми потребностями в общеобразовательных (массовых) школах.

