

Прогнозирование конфликта. Карта конфликта



Управление конфликтами

прогнозировани
е

предупреждени
е

прекращени
е
и
подавление

регулировани
е
и
разрешение



- **Прогнозирование конфликта** - предвидение возможности конфликта и его возможного будущего.
- **Прогноз** - это представление о будущем конфликте с определенной вероятностью указания места и времени его возникновения.
- **Цель прогнозирования** - принятие такого решения, которое позволит субъекту наиболее эффективно решить поставленные перед ним задачи в конкретных условиях.



Типы прогнозов

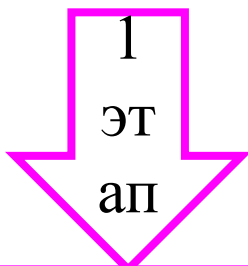
поисковые - составляются для выявления
возможного образа будущего

нормативные - ориентированы на достижение в
будущем определенных целей и содержат
практические рекомендации для осуществления
программ развития

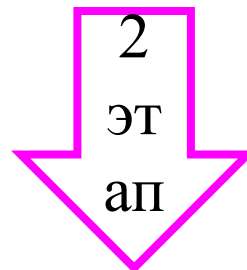
аналитические - предназначены для определения
в научных целях познавательной ценности методов
и средств исследования будущего

прогнозы-предостережения - составляются для
непосредственного воздействия на сознание
и поведение людей с целью заставить их
предотвратить предполагаемое будущее

- Прогнозирование конфликтов основывается на научных исследованиях конфликтов.
- Прежде чем прогнозировать конфликты, наука должна пройти два этапа их познания.

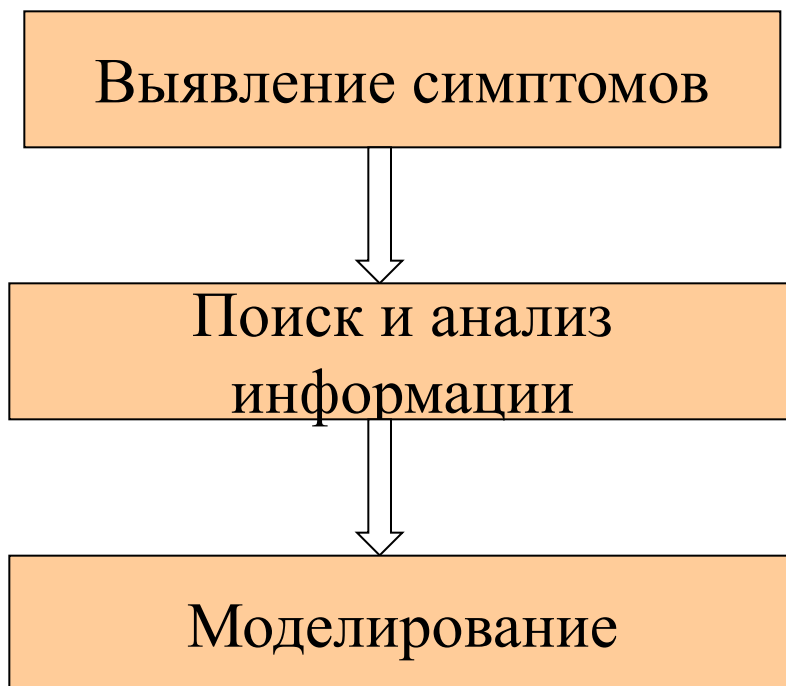


Разработка *описательных моделей* различных видов конфликтов. Необходимо определить сущность конфликтов, дать их классификацию, вскрыть структуру, функции, описать эволюцию, динамику.



Разработка *объяснительных моделей*. Они позволяют вскрыть движущие силы развития конфликтов, их детерминанты и причины.

- Процесс прогнозирования состоит из следующей последовательности действий



- **Выявление симптомов (фактов и событий)** не дают основание сделать определенные выводы, но настораживают и побуждают к активности по поиску дополнительной информации.
- **Поиск и анализ информации** – сбор и обработка различных фактов, дающих основание сделать определенный вывод и принять решение относительно предмета беспокойства.
- **Моделирование**
 - возможных вариантов развития событий;
 - альтернатив своих действий;
 - последствий развития ситуации и своих действий.



- Для того чтобы понять причину конфликта и правильно его разрешить, рекомендуется составить его карту.
- **Карта конфликта** - графическое отображение потребностей и опасений участников конфликта.
- Карту конфликта разработали австралийские конфликтологи Х. Корнелиус и Ш.Фэйр.

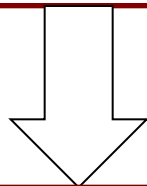


Карта конфликта

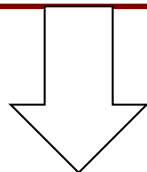


Центральное место отводится той проблеме, которая вызвала противостояние конфликтующих сторон и требует своего решения. Затем отмечаются стороны, непосредственно участвующие в конфликте, их интересы и опасения относительно возможных потерь. Остается на карте место и для указания сторон, причастных к конфликту.

Определение проблемы конфликта в общих чертах.



Выяснить, кто вовлечен в конфликт
(отдельные сотрудники, группы,
отделы или организации)



Определение подлинных потребностей и
опасений каждого из главных участников конфликта.

- **Составление такой карты позволит:**
- ограничить дискуссию определенными формальными рамками, что в значительной степени поможет избежать чрезмерного проявления эмоций;
- создать возможность совместного обсуждения проблемы, высказать людям их требования и желания;
- конкретизировать собственную точку зрения и понять точку зрения других;
- дать возможность сторонам конфликта увидеть проблему глазами оппонента и признать его мнение;
- выбрать новые пути разрешения конфликта.



Пример карты конфликта

