

The background features a light blue world map. Overlaid on the map are the dark silhouettes of two people, a man and a woman, facing each other as if in conversation. The man is on the left, and the woman is on the right, with her hand near her face.

# **Программа примирения (медиация).**

**МБОУ Игримская СОШ №1**

# Обзор правовых документов, касающийся создания служб примирения, а также применения медиации в образовательной сфере

1. Федеральный закон от 27.07. 2010 г. № 193 - ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
2. Школьная служба медиации осуществляется согласно распоряжению Правительства РФ от 15.10. 2012г. № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»

# содержание

- **Введение.**
- **Этапы проведения медиации.**
- **Комментарии к этапам проведения медиации.**

# Введение.

- **Медиация** – это способ урегулирования споров при содействии медиатора (нейтрального посредника) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.
- **Медиатор** – независимое физическое лицо, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

# Актуальность медиации

- Рост социального напряжения, расслоения и конфликтности повышает необходимость создания службы школьной медиации, важно формировать у подрастающего поколения навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

# Введение.

Процедура медиации основывается на следующих принципах:

**Равноправие сторон** – стороны в процессе медиации имеют равные права.

**Нейтральность посредника** – у медиатора есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения.

**Добровольность** – никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. Каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время.

**Конфиденциальность** – вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вёл в ходе переговоров.

# Этапы проведения медиации.

1. Вступительное слово.
2. Презентация сторон.
3. Дискуссия.
4. Кокус.
5. Формирование повестки.
6. Выработка предложений.
7. Подготовка соглашения.
8. Выход из медиации.

# Вступительное слово медиатора:

- процесс и принципы медиации;
- роль медиатора в переговорах;
- знакомство со сторонами;
- создание необходимой психологической атмосферы;
- установка правил

## Поведение медиатора.

Медиатор должен «держат» внимание сторон, постоянно убеждаясь в том, что стороны внимательно слушают его и понимают то, о чём он говорит.



# Презентация сторон:

- каждая сторона рассказывает о своём видении ситуации (нельзя перебивать презентующую сторону);
- эхо-техника

## Поведение медиатора.

- Медиатор является *активным слушателем*, делает необходимые пометки в блокноте; задаёт уточняющие вопросы; обеспечивает необходимый порядок
- Медиатор *кратко пересказывает услышанное*, избегая оценок и сглаживая все острые углы; Его *безоценочный пересказ* не несёт в себе агрессивной, эмоциональной окраски, и из него исключены все обидные для стороны высказывания. Это помогает второй стороне взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента.

# Дискуссия.

## Поведение медиатора.

По окончании презентации сторон медиатор *предлагает сторонам обменяться мнениями* по поводу услышанного, высказать имеющиеся замечания. Вполне возможно, что стороны начнут вести весьма эмоциональный диалог. В этом случае медиатору стоит дать им высказаться, дать возможность сбросить накопившиеся эмоции, т. е. применяется техника «вентилирования эмоций». Но не выпускать ситуацию из-под своего контроля. Во время проведения дискуссии ведётся работа по первичному формированию повестки дня, проявляются моменты по которым сторонам предстоит прийти к согласию. В том случае если во время дискуссии «страсти накаляются», происходит перепалка, либо стороны под разными предлогами уклоняются от конструктивного диалога, *медиатор объявляет сторонам о необходимости проведения кокусов.*

# Кокус.

## Поведение медиатора.

Медиатор *беседует с каждой из сторон индивидуально.* Во время проведения кокуса могут быть выявлены новые обстоятельства, относящиеся к спорной ситуации, которые стороны не желают раскрывать в присутствии друг друга. В кокусе медиатор помогает участнику медиации увидеть со стороны свою позицию в споре, взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента, понять его позицию, аргументы и чувства. По окончании кокуса медиатор *резюмирует* прошедшую беседу, спрашивает сторону, не хочет ли она что-то добавить или уточнить. Затем спрашивает, что из сказанного в ходе кокуса он может сообщить другой стороне. В ходе проведения кокуса медиатор *пытается выявить возможные точки соприкосновения сторон по спорному вопросу.*

# Формирование повестки переговоров.

## Поведение медиатора.

На этом этапе медиатор предлагает сторонам сформулировать и записать те вопросы, по которым они хотят прийти к соглашению в ходе процесса медиации. По завершении формирования повестки дня медиатор зачитывает сторонам сформулированные ими вопросы и предлагает в случае необходимости что-то подкорректировать или добавить.

# Выработка предложений.

## Поведение медиатора.

- Стороны обмениваются имеющимися у них предложениями по решению каждого из вопросов, внесённых в повестку дня. Это один из самых важных этапов в процессе медиации. Медиатор помогает сторонам в случае необходимости услышать друг друга, увидеть то положительное, что есть в предложении каждого из них, прийти к новому, удовлетворяющему обе стороны, решению. Совсем необязательно, чтобы в каждой ситуации медиатор активно выполнял все вышеперечисленные функции.
- Иногда сторонам лучше не мешать, но держать руку «на пульсе переговоров необходимо».

# Подготовка соглашения

## Поведение медиатора.

Те предложения, которые устраивают обе стороны, вносятся в составляемый договор.

# Выход из медиации.

## Поведение медиатора.

Медиатор благодарит стороны за успешную работу, выражает надежду, что и он оправдал доверие сторон. Задача этого этапа – получение медиатором обратной связи о результатах работы. Стороны оценивают своё эмоциональное состояние: стало ли им легче после сеанса медиации, упало ли психологическое напряжение.

# Дневник службы примирения (медиации)

- 2015 – 2016 учебный год;
- Класс: \_\_\_\_\_
- Группа службы медиации:

Руководитель: кл. руководитель Ф.И.  
О.(подпись)

Медиаторы: 1. Ф.И.О. (подпись)  
2.  
3.



# Дневник службы медиации

Дата	Причина конфликта	Участники	Решение	Вывод
1. 2. 3.		Ф.И.	Предложения по решению конфликта	Предложения, которые устраивают обе стороны

# Согласие

Я, \_\_\_\_\_,  
обучающийся \_\_\_\_\_ класса

Согласен(на), не согласен(на) (нужное  
подчеркнуть) на проведение  
примирения.

Участник (Ф.И.) \_\_\_\_\_

Кл.руководитель \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

**Спасибо за внимание!**