

# Коммуникативные универсальные учебные действия как результат образования

# План:

1. Коммуникативные универсальные учебные действия.
2. Состав коммуникативных действий.
3. Приёмы формирования коммуникативных учебных действий.

# Коммуникативные универсальные учебные действия

- Коммуникативная деятельность и общение определяются как *взаимодействие двух (и более) людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата.* (М.И. Лисина, 1986)

# Коммуникативная компетентность

- Содержательным ядром в развитии коммуникативной деятельности служит способность к согласованным действиям с учётом позиции другого
- Развитие коммуникативной деятельности приводит к формированию коммуникативной компетентности
- **Коммуникативная компетентность** – это умение ставить и решать многообразные коммуникативные задачи: способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми, умение определять цели коммуникации, выбирать адекватные стратегии коммуникации и др.

# Состав коммуникативных действий (по А.Г. Асмолову)

1. Умение общаться и взаимодействовать с партнёрами по совместной деятельности или обмену информацией.
2. Способность действовать с учётом позиции другого и уметь согласовывать свои действия.
3. Организация и планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками.
4. Умение работать в группе (включая ситуации учебного сотрудничества и проектные формы работы).
5. Следование морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества.
6. Речевые действия как средства регуляции собственной деятельности

# 1. Общение и взаимодействие с партнёрами по совместной деятельности или обмену информацией

Включает следующие умения:

- слушать и слышать друг друга;
- с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- адекватно использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции;
- представлять конкретное содержание и сообщать его в устной и письменной форме;
- спрашивать, интересоваться чужим мнением и высказывать своё;
- вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, владеть монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

## 2. Способность действовать с учётом позиции другого и уметь согласовывать свои действия

Предполагает:

- понимание возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной;
- готовность к обсуждению различных точек зрения и выработке общей (групповой) позиции;
- умение устанавливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решение и делать выбор;
- умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонентов образом.

### 3. Организация и планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками

- Определение цели и функций участников, способов взаимодействия;
- Планирование общих способов работы;
- Обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений;
- Способность брать на себя инициативу в организации совместного действия (деловое лидерство);
- Способность с помощью вопросов добывать недостающую информацию (познавательная инициативность);
- Разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- Управление поведением партнёра – контроль, коррекция, оценка действий партнёра, умение убеждать.

## 4. Работа в группе (включая ситуации учебного сотрудничества и проектные формы работы)

Включает умения:

- Устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации;
- Интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми;
- Обеспечивать бесконфликтную совместную работу в группе;
- Переводить конфликтную ситуацию в логический план и разрешать её как задачу через анализ её условий.

## 5. Следование морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества

- Уважительное отношение к партнёрам, внимание к личности другого;
- Адекватное межличностное восприятие;
- Готовность адекватно реагировать на нужды других (напр., эмоциональная поддержка партнёров в процессе достижения общей цели совместной деятельности);
- Стремление устанавливать доверительные отношения взаимопонимания, способность к эмпатии.

## 6. Речевые действия как средства регуляции собственной деятельности

- Использование адекватных языковых средств для отображения в форме речевых высказываний своих чувств, мыслей, побуждений и иных составляющих внутреннего мира;
- Речевое отображение (описание, объяснение) учеником содержания совершаемых действий в форме речевых значений с целью ориентировки (планирование, контроль, оценка) в предметно-практической или иной деятельности как в форме громкой социализированной речи, так и в форме внутренней речи (внутреннего говорения), служащей этапом интериоризации – процесса переноса во внутренний план в ходе усвоения новых умственных действий и понятий.

# Общение как ведущая деятельность подростка

Подростковый возраст считается особо благоприятным периодом развития коммуникативной компетентности, т.к. общение здесь выходит на уровень ведущей деятельности.

(В.В. Давыдов, Д.Б. Эльконин)

# Коммуникативное развитие

В контексте школьного обучения представляется продуктивным рассматривать коммуникативное развитие с точки зрения ставить и решать **коммуникативные речевые задачи.**

**(И.А. Зимняя, 2002)**

# Коммуникативные речевые задачи

- Коммуникативная задача имеет цель, предмет, условия, средства и способ решения, продукт или результат.
- К основным группам задач относят описание, объяснение, доказательство и убеждение.
- Освоение коммуникативных задач растянуто во времени.

# Подходы к построению общения

- **Монологический** («манипулятивный»)- важная роль в общении
- Отношение к собеседнику как объекту воздействия
- Приводит к игнорированию собеседника, безразличию, недоверию, закрытости
- **Диалогический** – отношения между «равноправными и равнозначными сознаниями» (М.М. Бахтин, 1963)
- Реализует задачи межличностного общения
- Предполагает взаимное уважение, доверие, естественность и открытость, сочувствие, доброжелательность и терпимость

# Диалог как личностный уровень общения

- Диалог является высшим, собственно личностным уровнем общения, создающим наиболее благоприятные условия для проявления и **развития личности**
- **Готовность и способность к диалогу считаются высшим уровнем развития коммуникативной компетентности**

# Условия формирования коммуникативных действий

- Организация совместной деятельности школьников на уроке:
  - работа учеников в группе;
  - дискуссия как форма учебного сотрудничества;
  - игровая деятельность
- Совместное планирование деятельности учителем и учащимися:
  - проектные формы деятельности



## **4(3). Познавательные универсальные учебные действия**

Одним из путей повышения мотивации и эффективности учебной деятельности в основной школе является включение учащихся в исследовательскую и проектную деятельность

# Особенности исследовательской и проектной деятельности учащихся

1. Цели и задачи этих видов деятельности определяются личностными и социальными мотивами.
2. Деятельность должна быть организована таким образом, чтобы учащиеся смогли реализовать свои потребности в общении со значимыми, референтными группами одноклассников, учителей и др.
3. Обеспечивается сочетание различных видов познавательной деятельности

# Исследовательская и проектная деятельность имеют общие и специфические черты

## Общие черты:

- практически значимые цели и задачи;
- структура (общие компоненты деятельности);
- компетенция в выбранной сфере исследования, творческая активность, аккуратность, целеустремлённость, высокая мотивация

## Специфические черты:

- любой проект направлен на получение вполне конкретного запланированного результата – продукта, обладающего определенными свойствами, и который необходим для конкретного использования;
- в ходе исследования организуется поиск в какой-то области, а на начальном этапе лишь обозначается направление исследования, формулируются отдельные характеристики итогов работ

# Компоненты исследовательских действий

1. Постановка проблемы, создание проблемной ситуации, обеспечивающей возникновение вопроса, аргументирование актуальности проблемы.
2. Выдвижение гипотезы, формулировка гипотезы и раскрытие замысла исследования.
3. Планирование исследовательских (проектных) работ и выбор необходимого инструментария.
4. Поиск решения проблемы, проведение исследований (проектных работ) с поэтапным контролем и коррекцией результатов.
5. Представление (изложение) результатов исследования или продукта проектных работ, его организация с целью соотнесения с гипотезой, оформление результатов деятельности как конечного продукта, формулирование нового знания.

## Постановка проблемы, создание проблемной ситуации, обеспечивающей возникновение вопроса, аргументирование актуальности проблемы

- Умение видеть проблему
- Умение ставить вопросы
- Умение выдвигать гипотезы
- Умение структурировать тексты
- Умение работать с метафорами
- Умение давать определения понятиям

# **Выдвижение гипотезы, формулировка гипотезы и раскрытие замысла исследования**

Для формулировки гипотезы  
необходимо проведение  
предварительного анализа  
имеющейся информации

## Планирование исследовательских (проектных) работ и выбор необходимого инструментария

- Выделение материала, который будет использован в исследовании
- Параметры (показатели) оценки, анализа (количественные и качественные)
- Вопросы, предлагаемые для обсуждения, и пр.

**Поиск решения проблемы, проведение исследований (проектных работ) с поэтапным контролем и коррекцией результатов**

- **Умение наблюдать**
- **Умение и навыки проведения экспериментов**
- **Умение делать выводы и умозаключения**
- **Умение классифицировать**

## **Представление (изложение) результатов исследования или продукта проектных работ**

- Умение структурировать материал
- Обсуждение, объяснение, доказательство, защита результатов, подготовка, планирование сообщения о проведении исследования, его результатах и защите
- Оценка полученных результатов и их применение к новым ситуациям

# Условия достижения перечисленных исследовательских и интеллектуальных умений

1. Создание условий для возникновения вопросов и проблем у учащихся (стимулирование творческого звена мыслительного процесса).
2. Рефлексия мыслительного процесса, достижение высокого уровня понимания решения.
3. Обеспечение эмоционального благополучия учащихся.
4. Удовлетворение познавательной потребности.
5. Удовлетворение потребности в межличностном общении.
6. Развитие способности к самоуправлению своей деятельностью – рефлексивной саморегуляции.
7. Дифференциация и индивидуализация содержания обучения.
8. Дифференциация и индивидуализация помощи учителя учащимся.

## 4(4). Регулятивные универсальные учебные действия

Развитие способности к регуляции деятельности подростков должно быть рассмотрено в трёх аспектах:

- формирование способности личности к целеполаганию и построению жизненных планов во временной перспективе;
- развитие регуляции учебной деятельности;
- саморегуляция эмоциональных и функциональных состояний

# Рекомендации по формированию регулятивных действий (условия)

- Общение как необходимое условие развития способности личности к регуляции поведения, к деятельности и саморегуляции
- Организация учебного сотрудничества ученика с учителем
- Совместная деятельность с учителем и сверстниками
- Самостоятельная работа как эффективный метод организации учебной работы школьников

# Рекомендации по формированию действия оценки (1)

- С самого начала обучения учитель должен ставить перед учащимся задачу оценивания своей деятельности;
- Необходимо объективировать для учащегося функции оценивания;
- Предметом оценивания должны стать учебные действия учащегося и их результаты, способы действия, способы учебного сотрудничества (ретроспективная оценка) и собственные возможности осуществления деятельности (прогностическая оценка);

# Рекомендации по формированию действия оценки (2)

- Необходимо формировать у учащегося установку на улучшение результатов деятельности;
- Оценка должна основываться на содержательных, объективированных и осознанных критериях, которые могут быть даны учителем в готовом виде, выработаны совместно с учащимися или выработаны учащимися самостоятельно;
- Необходимо формировать у учащихся умение анализировать причины неудач в выполнении деятельности и ставить задачи на освоение тех звеньев действия (способов действия), которые обеспечат его правильное выполнение;

# Рекомендации по формированию действия оценки (3)

- Способствовать развитию умения учащихся самостоятельно вырабатывать и применять критерии и способы дифференцированной оценки в учебной деятельности;
- Необходимо чётко различать объективные и субъективные критерии оценки; оценка учащегося соотносится с оценкой учителя только по объективным критериям, причём оценочное суждение учащегося предваряет оценку учителя;
- Организовывать учебное сотрудничество на основе соблюдения принципов уважения личности, принятия, доверия, эмпатии и признания индивидуальности каждого обучающегося

# Литература

- Федеральный государственный образовательный стандарт (проект). – [www.standart.edu.ru](http://www.standart.edu.ru); [mon.gov.ru](http://mon.gov.ru).
- Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 42 с.
- Щетинина Н.А. Совершенствование предметно-методологической компетенции учителя. - <http://festival.1september.ru/articles/537987/>
- Галеева Н.Л. Завуч и учитель как субъекты управления качеством образовательного процесса. – М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2007.
- Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения / М.И. Лисина. – М., 1986.