

# **Педагогическая ситуация и приемы ее решения**

Автор: Михеева О.В.  
Учитель ГБОУ ЦО № 204

# Пример

Ученик 11 класса демонстративно заявляет Вам, что Ваш предмет ему не нужен, что ЕГЭ ему тоже сдавать не надо, он будет поступать в Австралии- папа обо всем договорился.

Ваши действия?



# Определение

□ **Педагогическая ситуация** – кратковременное взаимодействие учителя с учеником (коллективом класса) на основе противоположных норм, ценностей и интересов, сопровождающееся значительными эмоциональными проявлениями и направленное на перестройку сложившихся взаимоотношений (в лучшую или худшую сторону).

# Фазы развития педагогической ситуации

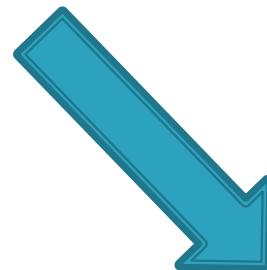
- 1. Конфликтное острое начало с явным нарушением социально-ценных норм и ценностей одним из участников.
- 2 .Ответная фаза соперника.
- 3 Быстрое и радикальное изменение бытующих норм и ценностей.

# Сущность педагогической ситуации

противоречие



развитие



разрешение

# Классификация педагогических ситуаций

- **по месту возникновения и протекания** (на уроке, вне, на улице, дома, в общежитии, в мастерских и т.д.);
  - **по степени проективности** (преднамеренно созданные, естественные, стихийные, спроектированные);
  - **по степени оригинальности** (стандартные, нестандартные, оригинальные);
  - **по степени управляемости** (жестко заданные, неуправляемые, управляемые);
  - **по участникам** (учитель – ученик, учитель – группа учеников, сейчас бы добавила учитель-родитель ученика)
- 
- **по заложенным противоречиям** (конфликтные, бесконфликтные, критические);
  - **по содержанию** (учебные, создаваемые в целях обучения): проблемные, политехнические, производственно-технические.
  - Большинство ситуаций носит коммуникабельный характер (ситуации общения).
- 
- **по характеру** (дисциплинарные, междисциплинарные, общенаучные).

# Этапы решения педагогической ситуации

- 1. Обнаружение факта.
- 2. Описание (восстановление, конструирование) конкретной педагогической ситуации.
- 3. Определение характера ее содержания.
- 4. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе.
- 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых.
- 6. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач.
- 7. Выбор способов решения педагогических задач.
- 8. Самоанализ и самооценка принятого решения.

# **Проблемы современного учителя, или Что мешает вовремя увидеть конфликтную педагогическую ситуацию**

Основная задача педагога- научить своему предмету, этого « качества преподавания» от нас все больше и больше требуют

Вторая проблема- огромная нагрузка- множество классов со своими проблемами и вопросами, их постоянная смена и порою невозможность сосредоточиться на чем-либо.

Третья проблема- обилие бумажек, отчетов, невозможности на чем-либо сосредоточиться

Четвертая- собственная эмоциональная усталость, связанная со множеством быстро меняющихся факторов.

# Главное, о чем надо помнить

- Конструктивное решение конфликтных ситуаций- необходимый элемент профессиональной подготовки учителя.
- Всякие негуманные действия учителя вызывают противодействие.
- Если ученик бросил вызов учителю, у него на то есть причина.
- Каждая конфликтная ситуация- острый сигнал о неблагополучии в развитии ребенка, коллектива или подготовке учителя.
- Разумнее провести глубокое размышление при первых симптомах, нежели после серьезных проявлений.
- Положительное в работе учителя часто забывается, промахи помнятся долго.

# Методические приемы

«Будьте рационализатором»- сделайте ситуацию смешной, потому что смешно, теряя силу воздействия и не растает быть опасным. Используйте самообладание учителя и его умение шуткой разрядить ситуацию.

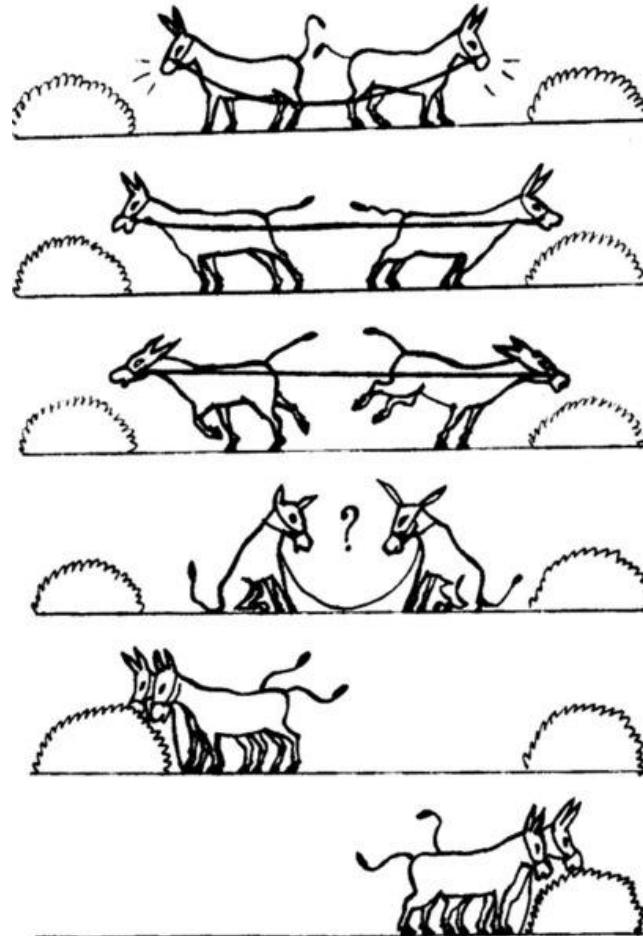
Не следует сразу вступать в полемику, надо «Будьте парадоксальным»- постарайтесь обратить внимание на то, что происходит в классе, сделать вид, будто не замечаете провокаций, но ситуацию себе на пользу и делу, да еще при этом даете понять, что хорошо видите его действия. Поблагодарите зачинщика за помощь.

«Переведи реакцию»- продолжайте заниматься повседневными делами, отвлекая на себя класс и не устраивая конфликтов, предложите ученику назвать те качества, которые его отставляют и предложить совместно подумать над возможностью подумать о том, как можно помочь возмутителю в одиночестве, давая ему их решением.

# Примеры

- Учащийся говорит учителю, демонстрируя излишнюю самоуверенность: «Нет ничего такого, что я не сумел бы сделать, если бы захотел. В том числе мне ничего не стоит усвоить и преподаваемый вами предмет». — Какой должна быть на это реплика учителя?
  
- Ученик говорит учителю: «Мне не нравится то, что вы говорите и защищаете на занятиях». — Каким должен быть ответ учителя?

# А ВЫ ГОТОВЫ К КОМПРОМИССУ В КОНФЛИКТЕ?



# **Большое всем спасибо!**

- Окажите помощь в сборе примеров педагогических ситуаций и ваших решений!
- Электронный адрес [ovmikheeva@mail.ru](mailto:ovmikheeva@mail.ru)