



Межрегиональный научно-практический семинар

*«Актуальные вопросы развития современной школы в условиях перехода к новым образовательным стандартам»*

Воронежская обл., г. Бутурлиновка, 15-16 декабря 2011 года



# Самооценка школы. Для чего, для кого и как?

**И.А. Вальдман**

зав. лабораторией мониторинга в образовании  
Института управления образованием РАО,  
директор Российского тренингового центра ИУО РАО,  
кандидат пед. наук



# СОДЕРЖАНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ

- ✓ **Управление качеством на основе самооценки**
- ✓ **Самооценка: характеристика и основные понятия**
- ✓ **План реализации проекта**

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

## НА ОСНОВЕ САМООЦЕНКИ

# Управление качеством на уровне ОУ

**Управление качеством** - это ориентированная на потребителя концепция менеджмента, нацеленная на постоянное усовершенствование процессов с использованием аналитических инструментов и работу в команде с привлечением всех сотрудников.

Управление качеством в школе обеспечивает достижение более высокого качества преподавательского состава, учебных планов и программ, качества преподавания, обучающих методик, средств педагогического оценивания, ресурсного обеспечения.

# Управление качеством на уровне ОУ

Развитие самостоятельности ОУ требует наличия в практике работы школ инструментов и технологий управления качеством образования, позволяющих получать на систематической основе достоверную и актуальную информацию о состоянии образовательной системы и педагогических процессов.

# Анализ результатов работы школы: международный опыт.

Во многих странах мира школы систематически проводят анализ результатов собственной деятельности с целью выработки стратегий, направленных на совершенствование своей работы и повышения качества достигаемых результатов.

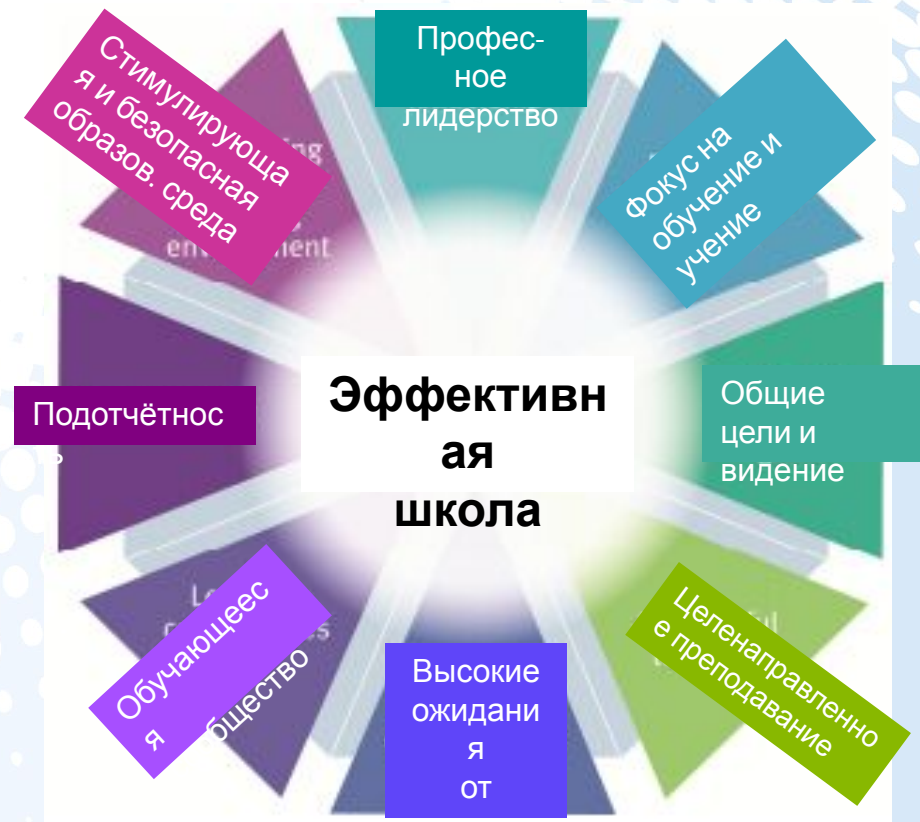
**Самооценка** (self-evaluation) позволяет формализовать процесс такого анализа и сделать его доступным и понятным всем участникам образовательного процесса – от учащихся и учителей до родителей и представителей местного сообщества.



# Эффективная школа

1. Лидерство и сильное руководство в образовательном процессе.
2. Ясная и сфокусированная цель для всех.
3. Безопасная и здоровая окружающая среда.
4. Климат высоких ожиданий от всех детей.
5. **Регулярное отслеживание результатов и коррекция действий.**
6. Положительные отношения семьи и школы.

*Эффективная школа способна преодолевать образовательное неравенство и компенсировать дефициты образовательных возможностей для детей из семей низким социально-экономическим статусом*

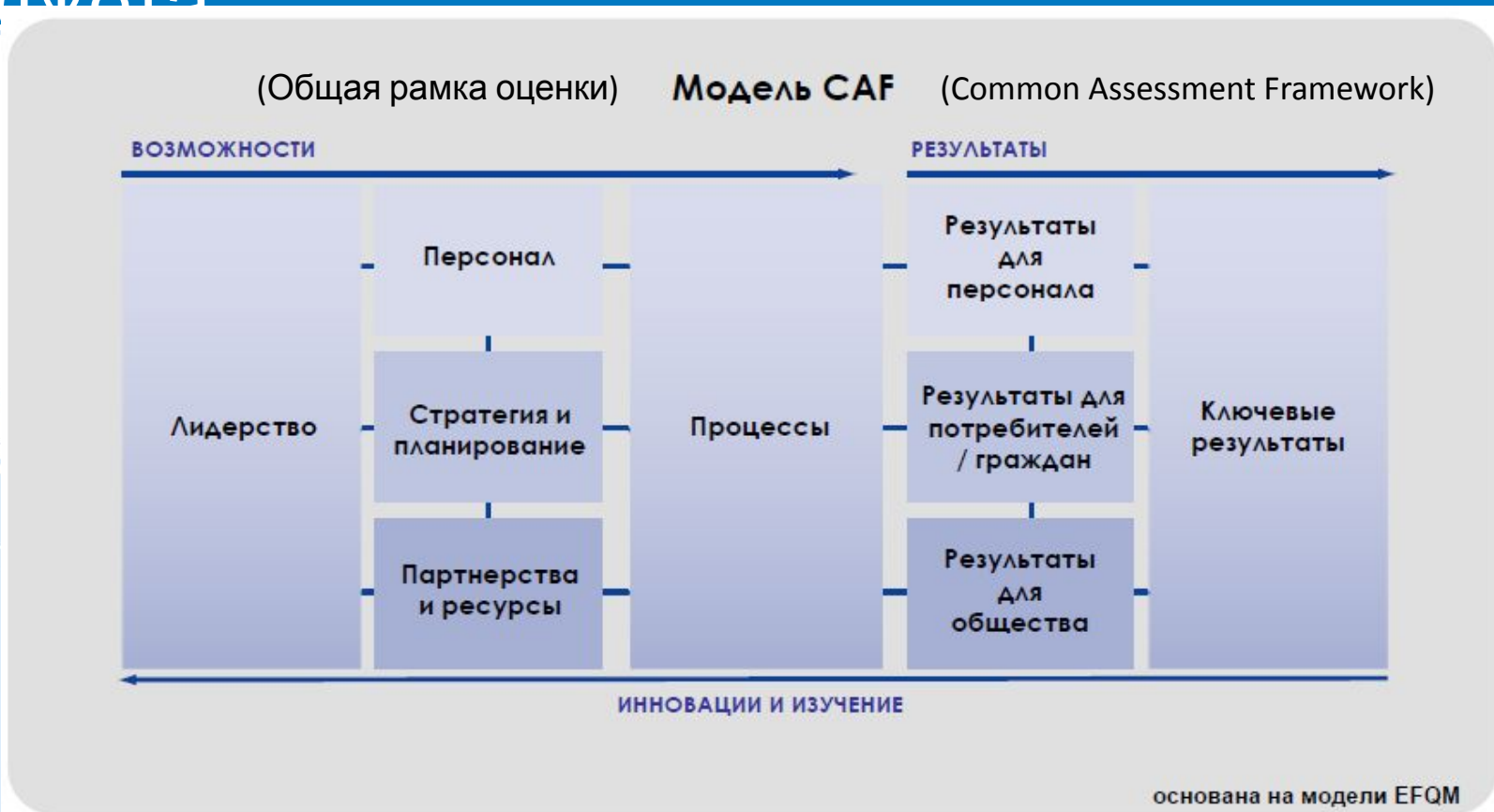


# Хорошая школа знает:

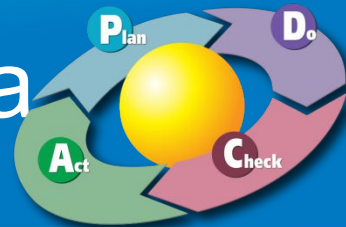
- ✓ К чему она стремится.
- ✓ Насколько успешна она в достижении поставленных целей.
- ✓ Что нужно поддерживать на достигнутом уровне, а что улучшать.
- ✓ Выполняют ли свою задачу проведённые изменения.



# Основы самооценки. Европейская модель CAF для учреждений, финансируемых из гос. бюджета



# Основа самооценки. Цикл Деминга



## 4. Действуй

- Скорректируйте свои планы
- Усовершенствуйте свои планы

1.  
Планируй

## 1. Планируй

- Решите, как вы будете действовать
- Структура, процессы, ресурсы

4.  
Действуй

2.  
Выполняй

## 3. Контролируй

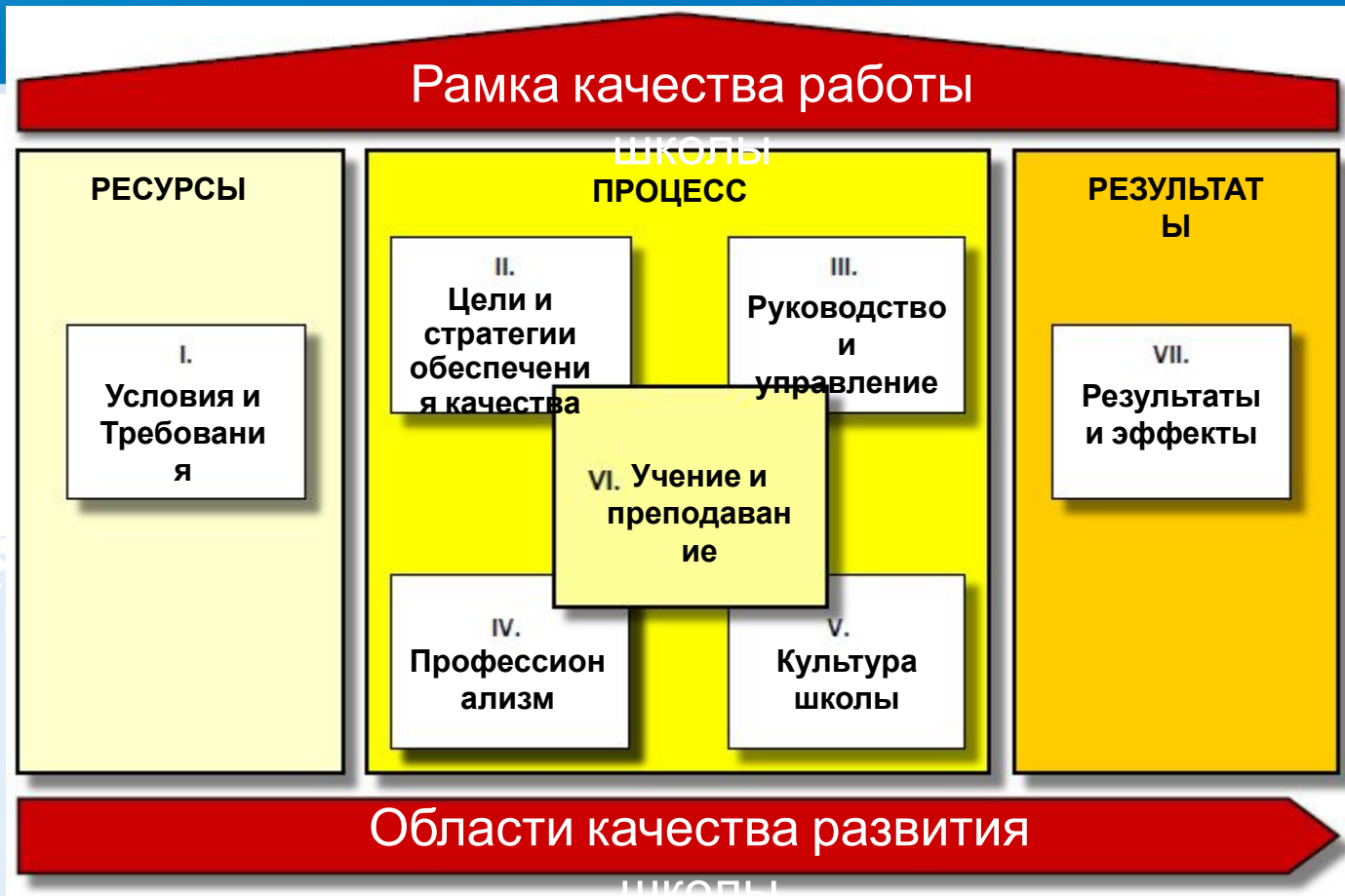
- Проведите измерения,  
получите обратную связь
- Оцените свою деятельность

3.  
Контролируй

## 2. Выполняй

- Действуйте по плану

# Основа самооценки. Пример Германии



# Международный опыт



**Шотландия.** «Насколько хороша наша школа (How Good is Our School?)»



**Уэльс.** Самооценка для средних школ.



**Англия.** Самооценка школы.



**Новая Зеландия.** Рамка для проведения обзора работы школы.



**Германия, Земля Хессен.** Рамка качества работы школы.



**Штат Мичиган, США.** Рамка улучшения работы школы.

Является частью Рамки подотчётности и улучшения работы школ на уровне штата



**Австралия, Штат Виктория.** Самооценка школы.

Является частью Рамки подотчётности и улучшения работы школ на уровне штата

# Комбинация внутренней и внешней оценки.

## Международный опыт

**Самооцен**

Школа **ка** своими  
глазами

Внутренняя  
оценка

Внешняя  
оценка

**Инспекци**

Школа глазами **я** других

*Инспекция фокусируется на тех проблемах и недостатках, которые выявлены самой школой при проведении самооценки*

# Российский опыт



## Ярославская область

«Программа развития образования в Ярославской области на 2008-2009 годы»,  
направления «Самооценка школ»



## Ленинградская область

Международный проект «Совершенствование управления качеством  
образования в Ленинградской области», 2005-2007 г.г.



## С.-Петербург

Международный проект «Обеспечение качества общего образования.  
Самооценка деятельности ОУ», 2005-2006 г.г.



# САМООЦЕНКА ШКОЛЫ

## Характеристика и основные понятия

# Понятие самооценки

*Самооценка школы* – процедура оценки всеми представителями школьного сообщества состояния различных элементов образовательной системы школы, проводимая на систематической основе и направленная на повышение качества деятельности общеобразовательного учреждения.

# Цель самооценки

**Главная цель** Самооценки - **повысить** образовательные результаты учащихся.

Другие цели:

Получение информации о состоянии и результатах работы школы;

Разработка системы изменений деятельности школы, направленных на ее развитие и преодоление имеющихся проблем.

# Ключевые вопросы

*В центре самооценки находятся три главных вопроса:*

Каких результатов мы сумели достичь?

Каким образом мы можем подтвердить суждения о достигнутых результатах?

Как мы можем улучшить свою работу? Что нам делать дальше?

# Основные характеристики

Является неотъемлемой частью процесса планирования улучшения результатов и ключевым инструментом управления школой;

Дает информацию для стратегического планирования и совершенствования процесса обучения, помогая тем самым школам сфокусироваться на определенных приоритетах развития;

Позволяет получать обратную связь, благодаря которой школа видит успехи или неудачи в разных аспектах своей деятельности.

# Эффективная самооценка

- ✓ уделяет главное внимание достижениям учащихся;
- ✓ непрерывный процесс, а не одномоментный срез;
- ✓ задействует весь персонал школы;
- ✓ базируется на мнении всех заинтересованными лиц – ученики, родители, представители местного сообщества и др.;
- ✓ стремится представлять выводы в виде измеряемых параметров деятельности;
- ✓ ведет к составлению планов по усовершенствованию.



# Основа самооценки – ответы на вопросы.

*Пример Ярославской области*

**Насколько эффективно преподавание в ОУ?**

**Оцените:**

	1	2	3	4	
Очень мало					Превосходно

**Почему Вы так считаете?**

**Какие особенности преподавания являются самыми сильными и почему?**

**Какие аспекты преподавания более всего нуждаются в улучшении и какие действия для этого необходимо предпринять?**

# Пример: критерии и индикаторы

## *Раздел 1. Ресурсы и условия организации образовательного процесса*

<b>Критерии</b>	<b>Индикаторы</b>
<b>1.1 Нормативно-правовая база</b>	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности
	Наличие свидетельства об аккредитации на осуществление образовательной деятельности
	Наличие организационно-распорядительных документов в соответствии с Уставом ОУ
	Наличие всех необходимых правоустанавливающих документов, оформленных в установленном порядке на все объекты недвижимости и земельные участки учреждения
	Программа развития учреждения: 1) наличие; 2) соответствие требованиям к составлению программ /структура/; 3) наличие системы планирования работы ОУ в соответствии с заявленными в Программе целями; 4) наличие системы мониторинга Программы;

# Как собрать фактический материал?

**Просмотрите документацию и проанализируйте данные**

**Спросите людей, что они думают**

**Займитесь непосредственным наблюдением**



# Информационная основа самооценки

***Самооценка базируется на количественных и качественных данных, учитывает мнение заинтересованных лиц***

- анализ результатов экзаменов, тестов и других процедур оценки учебных достижений;
- посещение уроков специалистами-коллегами и руководством школы;
- оценка качества письменных и практических работ учащихся;
- анализ школьных отчётов и документов;
- анализ данных системы внутришкольного мониторинга;
- анализ результатов независимых исследований, в которых школа принимала участие;
- проведение изучения мнений (анкетирование, фокус-группы и др.) и точек зрения учащихся, персонала, родителей/тех, кто отвечает за ребенка или других заинтересованных лиц;
- критический анализ достигнутого прогресса относительно того, что заявлено в планах развития.

# Отслеживание результатов на уровне школы. Пример Шотландии.

Что отслеживается	Частота	ПК	авг.	сен.	окт.	нояб.	дек.	январь.	фев.	март	апр.	май	июнь
Обще национальные данные по успеваемости	ежегодно	2.1											х
Ученические тетради и классные работы	выборочно каждый месяц	3.3	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Мнения персонала	каждое полугодие	5.1, 7.1			х			х					х
Выборочное изучение мнений учащихся	ежегодно	5.1, 7.1								х			
Выборочное изучение мнений родителей	ежегодно	5.1, 7.1							х				
Ход выполнения Плана развития школы	раз в полугодие	7.3			х		х			х			х

**ПК** – показатели качества



# ПРОЦЕСС САМООЦЕНКИ





# Основные этапы процесса Самооценки

**I этап** - создание рабочей группы по самооценке;

**II этап** - обучение группы;

**III этап** - подбор необходимых материалов;

**IV этап** - индивидуальная самооценка;

**V этап** - рабочая встреча группы по самооценке;

**VI этап** - отчёт, обсуждение результатов;

**VII этап** - планы проектов по совершенствованию;

**VIII этап** - обсуждение планов развития с коллективом, родителями, партнёрами;

**IX этап** - реализация намеченных планов.

# Цикл самооценки и использование её результатов



# Использование самооценки

# результатов

- Самооценка
  - Публичный доклад
  - Отчёт перед учредителем
  - Годовой план ОУ
  - Программа развития
  - Аккредитация ОУ



Формирование системы внутришкольного мониторинга

# СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ САМООЦЕНКИ

*Рефлексивность*, так она построена на системе обратной связи и учёте мнений всех заинтересованных лиц.

*Результативность*, так как она подразумевает личные и независимые решения.

*Непрерывность*, так как она становится неотъемлемой частью планирования и регулярного процесса работы школы.

*Обучающий эффект*, так как Самооценка основывается на опыте и обучении в ходе этого действия.

*Характеризуется личной ответственностью*, что усиливает чувство причастности. Приносит гордость за достижения в развитии.

# СЛАБЫЕ СТОРОНЫ САМООЦЕНКИ

Она *связывается системой социальных отношений* внутри рабочего коллектива. Часто носит субъективный характер, особенно при отсутствии сравнительной информации. Объективность самооценки может быть ниже, чем при внешней оценке.

*Преобладают позитивные характеристики*, т. к. трудно принимать критическую точку зрения. Люди предпочитают видеть свою деятельность в позитивном свете.

*Неадекватность оценочного мышления* и потенциала рабочего коллектива. Сравнение результатов может быть проблематичным. Оценочные навыки приобретаются только с опытом.

# ПЛАН ПРОЕКТА

## Самооценка как инструмент управления качеством образования на уровне школы




# ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Разработка системы  
индикаторов и процедуры


Самооценки

I этап (2011/2012 уч. г.)



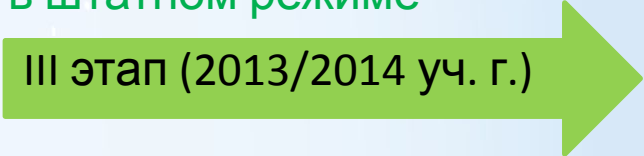
Апробация процедуры  
Самооценки (полный цикл)

II этап (2012/2013 уч. г.)



Проведение Самооценки  
в штатном режиме

III этап (2013/2014 уч. г.)



# ЭТАП I: основные шаги

Декабрь  
2011

- Формирование установочного семинара

- Подготовка индивидуальных проектных команд

- Изучение

- Обсуждение

- Семинар по текстам по разработке самооценки процедуры

- Разработка системы

- Обсуждению системы

- Индикаторо

- Разработка

- Процедура

- Самооценки

- Разработка

- Подготовка

- плана

- реализации

- реализации

Январь-  
Март  
2012

Апрель  
2012

Май-  
Июнь  
2012

# ЭТАП I: задание на декабрь 2011 – апрель 2012

- 1
  - Формирование школьной команды и плана работы
- 2
  - Знакомство с текстами и их обсуждение
- 3
  - Отбор индикаторов и определение способов сбора данных
- 4
  - Взаимоэкспертиза и подготовка к семинару в апреле 2012

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

iavaldman@gmail.com