

Практикум по психологии взаимодействия

Семинар-практикум с

педагогами ДОО

«Конструктивное

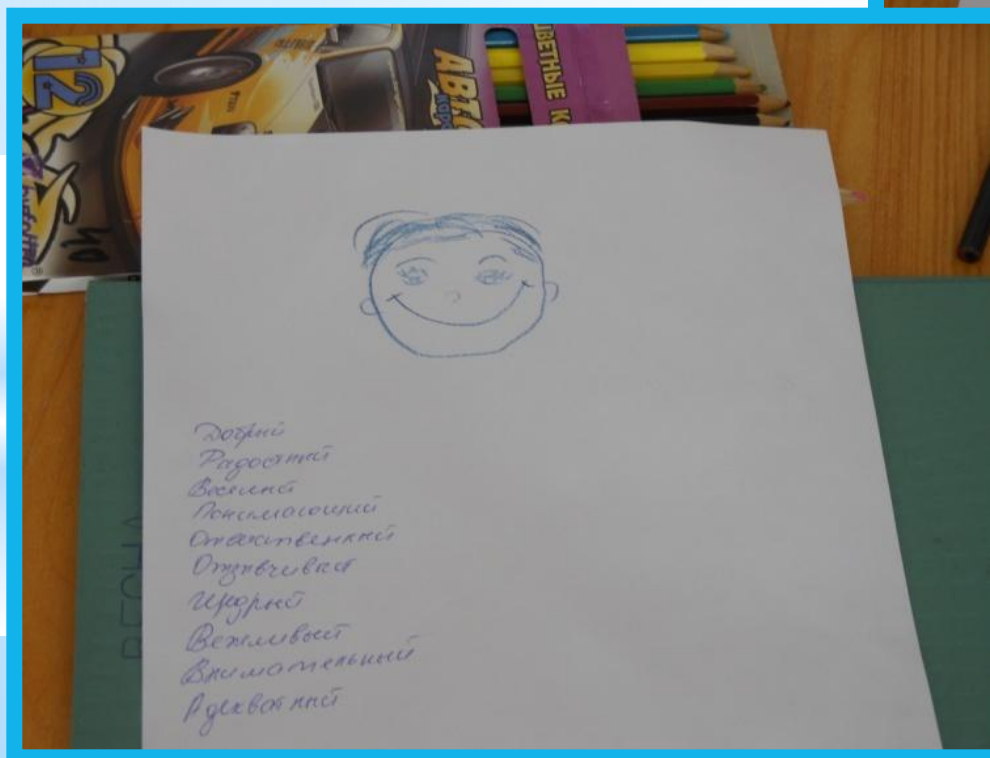
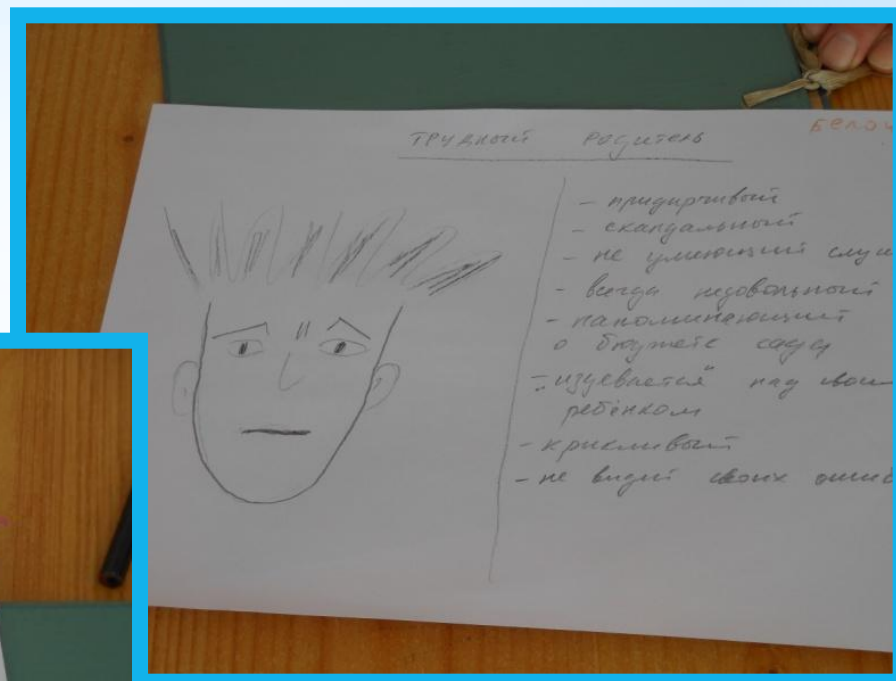
взаимодействие с

«трудными» родителями»

Составила и провела: педагог-
психолог

Мочалова Светлана Валериевна

ПОРТРЕТ РОДИТЕЛЯ «Хороший» «Плохой»



* Обратная связь

* Умение слушать и слышать

* ЧТО НЕОБХОДИМО ДЛЯ
КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
«ТРУДНЫМ» РОДИТЕЛЕМ?

* РЕФЛЕКСИВНОЕ
СЛУШАНИЕ

* НЕРЕФЛЕКСИВНОЕ
СЛУШАНИЕ

* УМЕНИЕ СЛУШАТЬ И
СЛЫШАТЬ

*** Обратная связь**

ЭТО

техника и приемы получения информации о партнере по общению, используемые собеседниками для коррекции собственного поведения в процессе общения

* ЭКСПРЕССИВНАЯ ОЦЕНКА

* ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

* ИССЛЕДОВАТЕЛЬКО-
ЗОНДИРУЮЩАЯ

* ПОДДЕРЖКА

* ПОНИМАНИЕ

*** ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**



Обратная связь включает:

- сознательный контроль коммуникативных действий
- наблюдение за партнером и оценку его реакций
- последующее изменение в соответствии с этим собственное поведение

Обратная связь предполагает умение видеть себя со стороны и правильно судить о том, как партнер воспринимает себя в общении

*** Ситуации общения с
«трудными» родителями**

* Необходимо донести информацию до «трудного родителя» о том, что ребенка необходимо обучать правильному поведению во время еды. Ребенку 3 года

*** Ситуация № 1**

Уточняющие вопросы

Правильно
ли я вас
поняла?



Говорить о чувствах
другого

Я вижу,
вас это
волнует



Предложить помощи и
совместное решение

Давайте
вместе
попробуем
решить
эту
проблему

* «Трудный» родитель
высказывает претензию: «
Почему моему ребенку
уделяют мало внимания?»»

* **Ситуация № 2**

Чтобы конструктивно взаимодействовать с «трудным родителем» я буду:

- * Задавать уточняющие вопросы
- * Применять обратную связь- эмпатия, принятие эмоции партнера по общению
- * Предлагать собеседнику решать проблему совместно

*** РЕФЛЕКСИЯ**

*Немов Р.С. Психология. В 3-х книгах. Владос-Пресс, 2007. 304 с.

*СПИСОК ИСТОЧНИКОВ