

**Практикум по психологии взаимодействия**

**Семинар-практикум с  
педагогами ДОО**

**«Конструктивное**

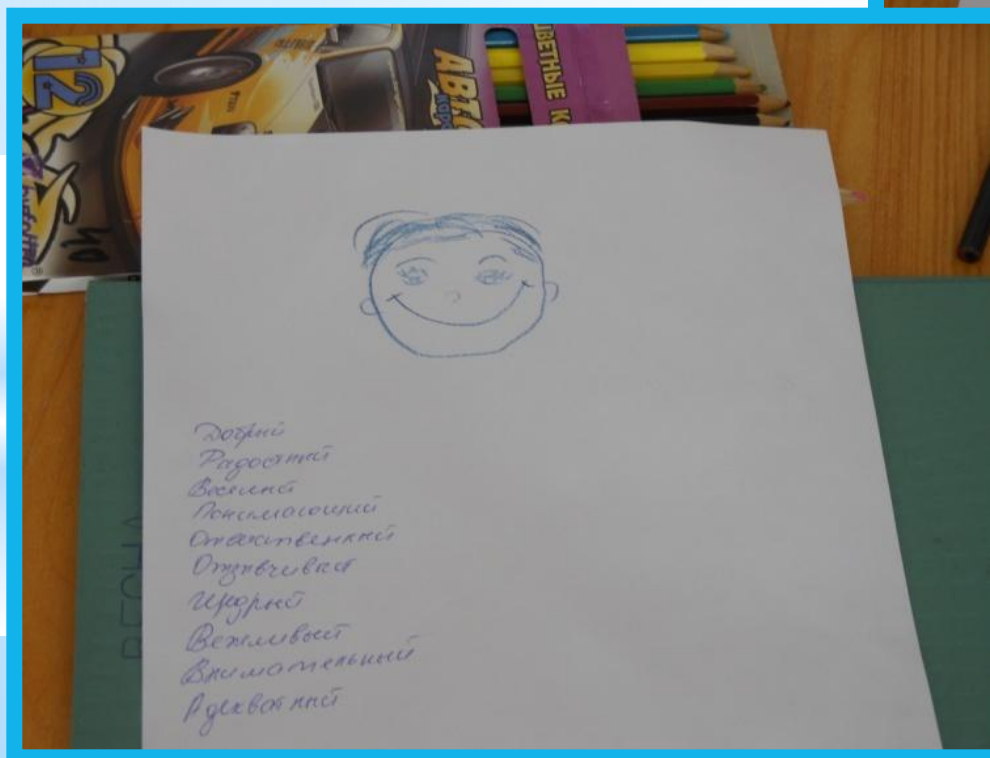
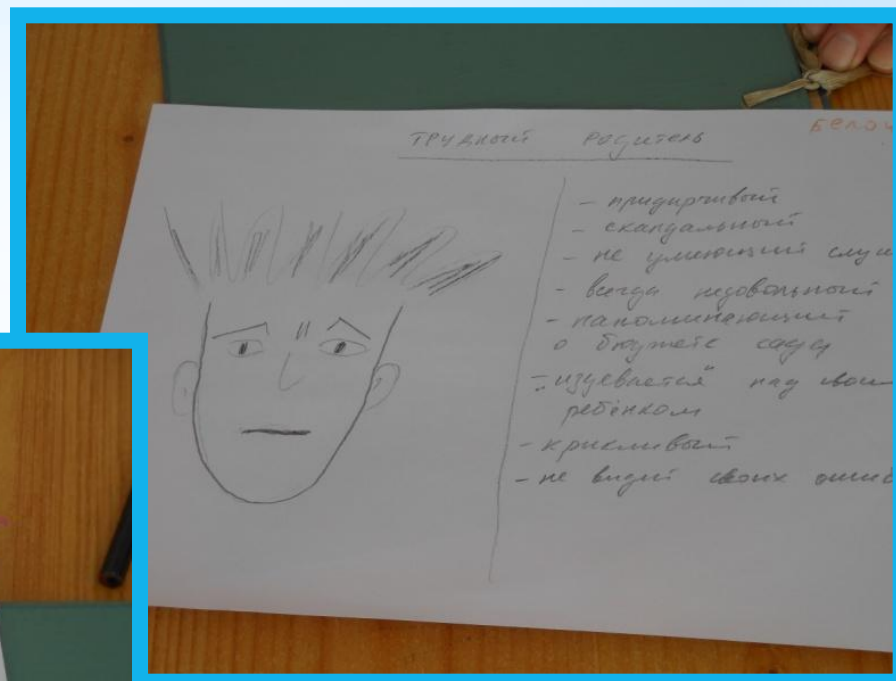
**взаимодействие с**

**«трудными» родителями»**

Составила и провела: педагог-  
психолог

**Мочалова Светлана Валериевна**

# ПОРТРЕТ РОДИТЕЛЯ «Хороший» «Плохой»



\* Обратная связь

\* Умение слушать и слышать

\* ЧТО НЕОБХОДИМО ДЛЯ  
КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С  
«ТРУДНЫМ» РОДИТЕЛЕМ?

\* РЕФЛЕКСИВНОЕ  
СЛУШАНИЕ

\* НЕРЕФЛЕКСИВНОЕ  
СЛУШАНИЕ

\* УМЕНИЕ СЛУШАТЬ И  
СЛЫШАТЬ

# **\* Обратная связь**

## **ЭТО**

**техника и приемы получения информации о партнере по общению, используемые собеседниками для коррекции собственного поведения в процессе общения**

\* ЭКСПРЕССИВНАЯ ОЦЕНКА

\* ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

\* ИССЛЕДОВАТЕЛЬКО-  
ЗОНДИРУЮЩАЯ

\* ПОДДЕРЖКА

\* ПОНИМАНИЕ

**\* ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**



Обратная связь включает:

- сознательный контроль коммуникативных действий
- наблюдение за партнером и оценку его реакций
- последующее изменение в соответствии с этим собственного поведения

*Обратная связь предполагает умение видеть себя со стороны и правильно судить о том, как партнер воспринимает себя в общении*

**\* Ситуации общения с  
«трудными» родителями**



\* Необходимо донести информацию до «трудного родителя» о том, что ребенка необходимо обучать правильному поведению во время еды. Ребенку 3 года

**\* Ситуация № 1**

Уточняющие вопросы

Правильно  
ли я вас  
поняла?



Говорить о чувствах  
другого

Я вижу,  
вас это  
волнует



Предложить помощи и  
совместное решение

Давайте  
вместе  
попробуем  
решить  
эту  
проблему

\* «Трудный» родитель  
высказывает претензию: «  
Почему моему ребенку  
уделяют мало внимания?»»

\* **Ситуация № 2**

## Чтобы конструктивно взаимодействовать с «трудным родителем» я буду:

- \* Задавать уточняющие вопросы
- \* Применять обратную связь- эмпатия, принятие эмоции партнера по общению
- \* Предлагать собеседнику решать проблему совместно

**\* РЕФЛЕКСИЯ**

\*Немов Р.С. Психология. В 3-х книгах. Владос-Пресс, 2007. 304 с.

# \*СПИСОК ИСТОЧНИКОВ