



«Сеть социальных контактов»

1. ОБЩИЙ КОНТЕКСТ

Нашим общим контекстом работы является семейная государственная политика и ее первоочередные задачи:

- укрепление семьи, как социального института,
- предотвращение роста социального сиротства,
- реализация права ребенка на жизнь в семье

В настоящее время более 1000 специалистов из регионов России используют сетевой подход в работе с детьми и семьями



Среди наиболее важных достижений, которые были получены в процессе внедрения этой технологии в Москве и Московской области, можно назвать следующие:

- **Формирование четкой системы межведомственного взаимодействия между различными структурами, которые занимаются проблемами семьи и детей на местах.**
- **Повышение эффективности работы и закрепление устойчивого результата реабилитации ребенка за счет привлечения в реабилитационный процесс всех родственников и других важных в жизни ребенка людей.**

2. Практика работы по методу

Главное о методе

Главным в сетевом методе мы считаем вовлечение сети социальных контактов человека в процесс преодоления трудной жизненной ситуации. Метод позволяет мобилизовать различные внутренние ресурсы социального окружения и решать существующие проблемы естественным путем. В этом случае люди **сами непосредственно участвуют в принятии важных решений в их собственной жизни или жизни близких**. При этом вмешательство извне сводится к минимуму, что позволяет социальному окружению в дальнейшем самостоятельно поддерживать позитивные изменения жизненной ситуации и не становиться зависимыми от служб и учреждений на долгие годы.



Когда применяется метод

- В случаях острых и хронических кризисных ситуаций в различных социальных системах и во взаимоотношениях между ними (семья, родственники, социальные институты и т.д.).
- В работе с различными категориями семей: кризисной, некомпетентной, асоциальной или мультипроблемной семьей.
- Когда социальные связи вокруг ребенка искажены, позитивные восстановительные ресурсы неактивны, в социальной сети часты конфликты или негативные взаимоотношения.



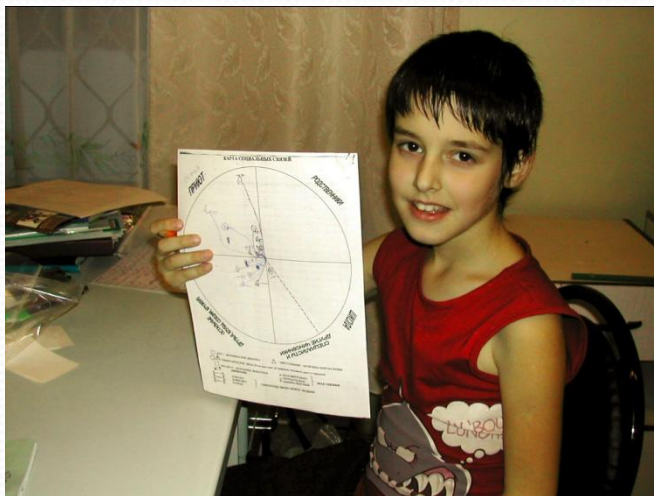
Уровни применения метода



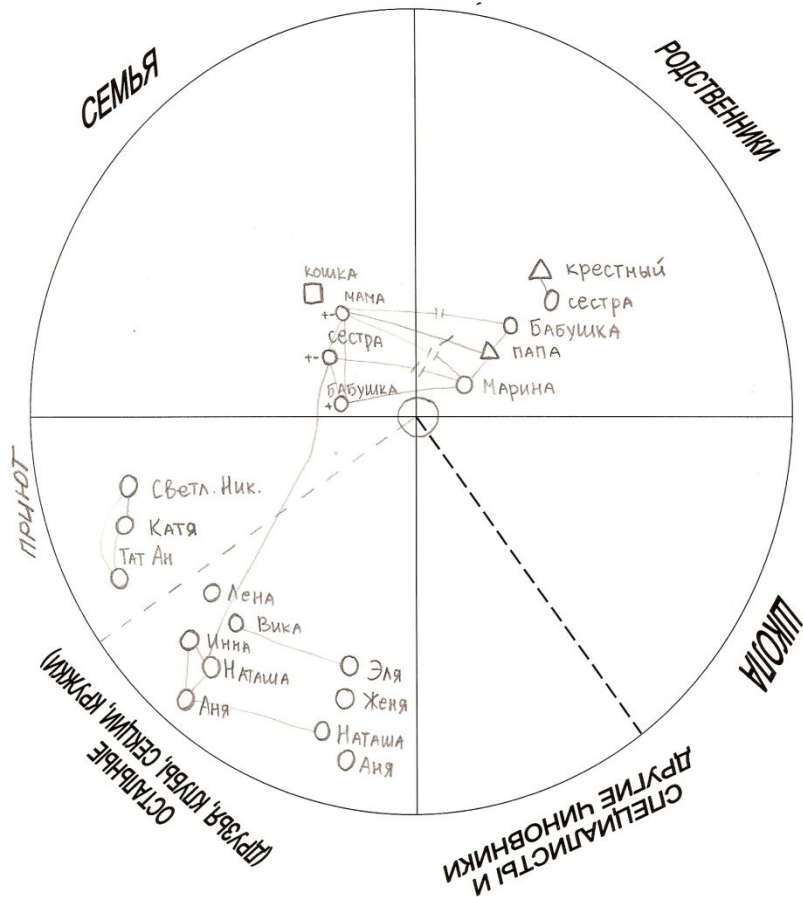
- Социальные исследования (сетевая диагностика);
- Мобилизация контактной сети (естественные механизмы изменений);
- Сетевые встречи(терапия);
- Сетевая перспектива, широкий учет социального контекста (методология).

Метод носит **универсальный** характер, не ограничивается работой с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Его можно применять как для достижения **терапевтических целей** (адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья, выпускников детских государственных учреждений, пожилых людей), так и в целях **профилактики** нарушений взаимоотношений семьи с ближайшим окружением.

Работа по методу начинается с составления карты
социальных связей.

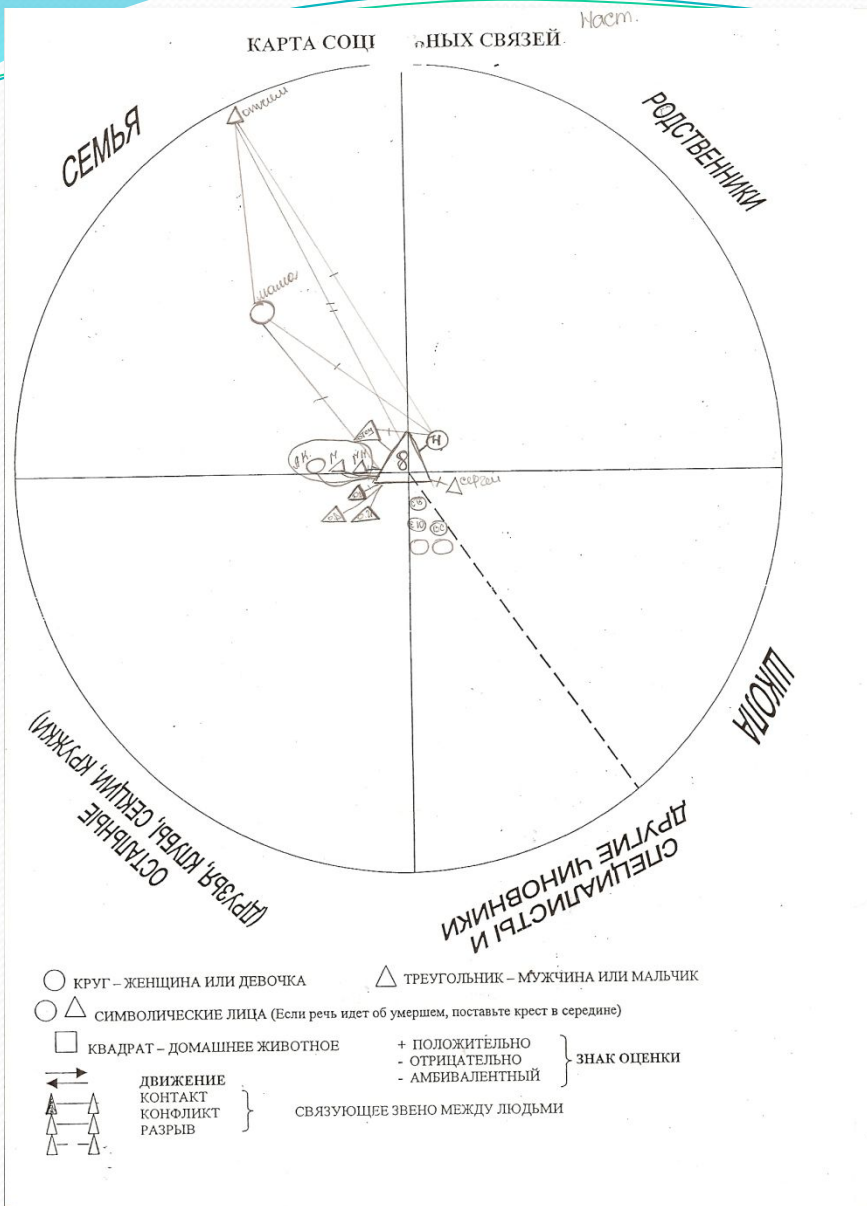


КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ



- КРУГ – ЖЕНЩИНА ИЛИ ДЕВОЧКА
- △ ТРЕУГОЛЬНИК – МУЖЧИНА ИЛИ МАЛЬЧИК
- △ СИМВОЛИЧЕСКИЕ ЛИЦА (Если речь идет об умершем, поставьте крест в середине)
- КВАДРАТ – ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ
- + ПОЛОЖИТЕЛЬНО
- ОТРИЦАТЕЛЬНО
- АМБИВАЛЕНТНЫЙ
- ДВИЖЕНИЕ
- ↔ КОНТАКТ
- △-△ КОНФЛИКТ
- △-△-△ РАЗРЫВ
- } ЗНАК ОЦЕНКИ
- } СВЯЗУЮЩЕЕ ЗВЕНО МЕЖДУ ЛЮДЬМИ

- На карте отмечаются не только члены семьи и родственники ребенка, но и его близкие друзья, учителя, соседи, знакомые, чиновники и профессионалы, тем или иным образом заинтересованные в судьбе этого ребенка и значимые для него



- В карте отражается весь спектр взаимоотношений значимых для ребенка людей, включая характер связей между людьми и степень их значимости.

Затем, на основе составленной карты, начинается работа по мобилизации сети контактов, или, другими словами, активизация ресурсов и привлечение внимания значимых для ребенка людей, к решению существующей проблемы.



Кульминационным событием мобилизации сети является сетевая встреча.



Кто те люди, которые приходят на сетевую встречу?

Каковы критерии, регулирующие отбор участников встречи?

Здесь важно учесть следующее:

- Состав участников встречи должен быть согласован и одобрен ребенком
- Состав участников представляет собой значимое для ребенка окружение, где взаимодействия нарушены и нуждаются в изменении
- Состав участников представляет собой значимое для ребенка окружение, где изменение взаимодействия способно привести к выходу из сложившейся ситуации, казавшейся безвыходной
- В состав участников должны входить люди, являющиеся поддержкой для уязвимых участников встречи и люди, которые являются/являлись/будут являться ресурсом в сети контактов ребенка/семьи

Что происходит на сетевых встречах?



- 1. Сетевая встреча - это не собрание, где есть докладчики и слушатели. Сетевая встреча - это такое взаимодействие всех участников, которое постепенно развивается в диалог между ними, независимо от различий в их социальном статусе



- 2. Сетевая встреча создает ситуацию, где чувства и переживания участников становятся услышанными, понятыми и разделяемыми другими участниками сети



Новый опыт переживания, рожденный на встрече, способен привести к изменениям всей системы взаимодействия внутри сети социального окружения ребенка/семьи

Сетевая встреча создает ситуацию:

- 3. где сталкиваются и взвешиваются **разные взгляды** на проблему, следствием чего является **изменение понимания и отношения к проблеме**
- 4. где ближайшее окружение ребенка мобилизуется (открывается «второе дыхание») и становится способным оказать огромную **поддержку** семье

Сетевая встреча создает ВОЗМОЖНОСТЬ для:

- ▣ 5. **Изменения характера связи** (укрепление и усиление связи) между теми или иными участниками сети
- ▣ 6. Нахождения **новых ресурсов** в сети
- ▣ 7. Нахождения **выхода** из кризисной ситуации
- ▣ 8. **Принятия реалистичных решений** в трудной жизненной ситуации и составления плана их реализации

Пример:

Осенью 2005 года в СРЦ «Отрадное» была помещена несовершеннолетняя Екатерина 12 лет (отец умер, мать воспитанием дочери не занималась, злоупотребляла спиртными напитками, не работала). Посещения матери становились все реже и реже, а переживания дочери интенсивнее.



Традиционные способы работы отдельно с матерью и девочкой и в паре результатов не дали. В связи с этим на психолого-медико-педагогическом консилиуме СРЦ было принято решение о применении сетевого метода.

На карте социальных связей Катя указала очень близко всех своих подруг, родственников, ближе всех к себе указала маму.

Тему сетевой встречи Катя сформулировала так: «Я хочу жить с мамой».

На сетевую встречу были приглашены: мать, ее гражданский муж, ближайшая подруга матери, подруга Кати, воспитатель девочки, ответственный секретарь КДНиЗП, специалист по социальной работе, врач-психотерапевт СРЦ.

Вначале встречи много было споров, каждый слушал себя и не слышал других. Однако действия двух ведущих постепенно настроили всех участников на конструктивное взаимодействие по решению проблемы.

После проведения встречи мать Кати сказала: «Я поняла, что мне нужна была всего лишь поддержка и вера в меня окружающих, и, оглядываясь назад, я удивляюсь тому, как близко я была к краю пропасти. Сейчас же я знаю, что мне делать».

Спустя 2 недели Кате был задан вопрос: «Как сейчас обстоят дела?». Ответом было счастье в глазах ребенка и слова: «Вы помогли моей маме!»

3. Изменения в работе учреждения

- С внедрением сетевого метода изменилось **отношение специалистов к проблемам**, с которыми они сталкиваются в работе: любое изменение жизненной ситуации ребенка теперь воспринимается не только как задача для специалистов, в решении которых они проявляют всю свою профессиональную компетентность, но как системная задача, для решения которых необходимо привлечь **контекст социального окружения ребенка**
- Ребенок, его родители воспринимаются сейчас не как объекты воздействия, а как **субъекты сотрудничества**

- Помимо внутренних изменений, произошли и внешние изменения: изменилось **качество взаимодействия внутри мира систем**: сетевая работа повлияла также на упрочение связей между ведомствами. Встречаясь на сетевых встречах специалисты из различных ведомств начинают лучше понимать друг друга и повышают качество своего сотрудничества

У каждого региона свой опыт внедрения метода.

Например, опыт внедрения метода в Москве очень сильно отличается от опыта внедрения его в Иркутской области, Алтайском Крае или Ханты-Мансийском автономном округе.

