



# Школа науки управления

Усманова Екатерина

Чайникова Олеся

Найден Михаил

120 группа

КРАГСИУ

2016

# Представители

```
graph TD; A[Представители] --> B[Зарубежные:]; A --> C[Отечественные:];
```

## Зарубежные:

Р. Акофф,  
Л. Берталанфи,  
Э. Бир,  
А. Гольдбергер,  
Н. Джорджеску-Реган,  
Л. Клейн,  
Р. Люс,  
Д. Форрестер

## Отечественные:

В.В. Леонтьев,  
Л.В. Канторович,  
В.В. Новожилов,  
Ю.И. Черняк,  
В.Ш. Рапопорт,  
А.А. Богданов.

# Особенности:

- акцентирование внимания на принятии решения с использованием количественных показателей;
- широкое использование математических моделей;
- использование компьютеров необходимо из-за сложности моделей и больших объемов обрабатываемых данных.



**Отличительной особенностью школы науки управления является использование моделей реальных ситуаций или объектов исследований.**

# Два главных направления:

1. Рассмотрение производства как "социальной системы" с использованием системного, процессного и ситуационного подходов.

2. Исследование проблем управления на основе системного анализа и использования кибернетического подхода, включая применение математических методов и ЭВМ.

ПРОЦЕССНЫЙ

Методологические  
подходы

СИТУАЦИОННЫЙ

СИСТЕМНЫЙ

**Процессный подход** предполагает рассматривать управление как процесс, состоящий из ряда функций. Большинство авторов выделяют четыре функции: планирование, организацию, контроль и мотивацию.

Содержание **системного подхода** сводится к следующему:

- четкое определение целей и установление их иерархии;
- достижение наилучших результатов при наименьших затратах: используя сравнительный анализ выбора альтернативных путей, достигать поставленных целей;
- широкая всесторонняя оценка всех возможных результатов деятельности на основе количественной оценки целей, методов и средств их достижения.

**Сущность ситуационного подхода** заключается в определении понятия ситуации, под которой подразумевается конкретный набор обстоятельств, оказывающих влияние на организацию в определенное время. Рассмотрение конкретной ситуации позволяет руководителю подобрать наилучшие способы и методы достижения целей организации, соответствующие этой ситуации.



Технологические

В  
ситуационном  
подходе  
выделяют три  
основных  
вида  
ограничений

Ограничения в  
постановке  
задач

Человеческие

Второе направление школы науки управления связано с развитием точных наук, прежде всего математики. Оно обусловлено широким внедрением в сферу управления количественных методов, известных под общим названием исследование операций.

**КОНЕ**