



Школа науки управления

Усманова Екатерина

Чайникова Олеся

Найден Михаил

120 группа

КРАГСИУ

2016

Представители

```
graph TD; A[Представители] --> B[Зарубежные:]; A --> C[Отечественные:];
```

Зарубежные:

Р. Акофф,
Л. Берталанфи,
Э. Бир,
А. Гольдбергер,
Н. Джорджеску-Реган,
Л. Клейн,
Р. Люс,
Д. Форрестер

Отечественные:

В.В. Леонтьев,
Л.В. Канторович,
В.В. Новожилов,
Ю.И. Черняк,
В.Ш. Рапопорт,
А.А. Богданов.

Особенности:

- акцентирование внимания на принятии решения с использованием количественных показателей;
- широкое использование математических моделей;
- использование компьютеров необходимо из-за сложности моделей и больших объемов обрабатываемых данных.



Отличительной особенностью школы науки управления является использование моделей реальных ситуаций или объектов исследований.

Два главных направления:

1. Рассмотрение производства как "социальной системы" с использованием системного, процессного и ситуационного подходов.

2. Исследование проблем управления на основе системного анализа и использования кибернетического подхода, включая применение математических методов и ЭВМ.

ПРОЦЕССНЫЙ

Методологические
подходы

СИТУАЦИОННЫЙ

СИСТЕМНЫЙ

Процессный подход предполагает рассматривать управление как процесс, состоящий из ряда функций. Большинство авторов выделяют четыре функции: планирование, организацию, контроль и мотивацию.

Содержание **системного подхода** сводится к следующему:

- четкое определение целей и установление их иерархии;
- достижение наилучших результатов при наименьших затратах: используя сравнительный анализ выбора альтернативных путей, достигать поставленных целей;
- широкая всесторонняя оценка всех возможных результатов деятельности на основе количественной оценки целей, методов и средств их достижения.

Сущность ситуационного подхода заключается в определении понятия ситуации, под которой подразумевается конкретный набор обстоятельств, оказывающих влияние на организацию в определенное время. Рассмотрение конкретной ситуации позволяет руководителю подобрать наилучшие способы и методы достижения целей организации, соответствующие этой ситуации.

Технологические

В
ситуационном
подходе
выделяют три
основных
вида
ограничений

Ограничения в
постановке
задач

Человеческие

Второе направление школы науки управления связано с развитием точных наук, прежде всего математики. Оно обусловлено широким внедрением в сферу управления количественных методов, известных под общим названием исследование операций.

КОНЕ