

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
города Каменска – Уральского»

ШКОЛА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

2014 ГОД



ШКОЛА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА - ЭТО

- формирование эффективной деятельности сотрудников в рамках учреждения
- формирование глубокого понимания социальных, психологических и физиологических особенностей граждан, клиентов учреждения
- освоение профессионально этических норм социальной работы



Слушатели – участники Школы социального работника

- социальные работники, оказывающие услуги на дому;
- специалисты по социальной работе, работающие с гражданами, попавшими в трудную жизненную ситуацию



В УЧРЕЖДЕНИИ ШКОЛА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА РЕАЛИЗУЕТСЯ
С 90-Х ГОДОВ ПРОШЛОГО СТОЛЕТИЯ

ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:



- ▣ ИЗУЧЕНИЕ НОРМАТИВНО – ПРАВОВЫХ АКТОВ, ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ;
- ▣ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.
- ▣ ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ ОБ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ, РЕАЛИЗУЕМОЙ В УЧРЕЖДЕНИИ;
- ▣ ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ О НОРМАХ И ПРАВИЛАХ КАЧЕСТВЕННОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КЛИЕНТАМ УЧРЕЖДЕНИЯ

Цель работы Школы социального работника – совершенствование профессионального мастерства социальных работников, специалистов по социальной работе

Задачи-

- *Поиск необходимых личностных ресурсов сотрудников для построения эффективной работы;*
- *Формирование умения планировать и организовывать рабочее и личное время, расставлять приоритеты в задачах,*
- *Повышение эмоционального интеллекта, снижение негативных переживаний в стрессовых ситуациях*
- *Развитие личностной осознанности и самонаблюдения.*



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ШКОЛЫ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

- ▣ *Занятия в Школе социального работника планируются ежемесячно по 1,5 часа;*
- ▣ *Программа для проведения занятий составляется ежегодно с сентября по май в соответствии с актуальной проблемой, которую выделяют сотрудники Центра или по итогам социологического исследования;*
- ▣ **Занятия проводятся методистом, психологом, юристом, либо специалистами, приглашенными из различных организаций: УСП, МСЭ, Здравоохранения и др.**



Формы обучения в Школе социального работника

- ▣ *Обучающее занятие – форма традиционного обучения с преобладанием объяснения нового материала, целью которого является передача информации, знаний как таковых.*
- ▣ *Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Являются одним из важнейших методов в профессиональной подготовке.*
- ▣ *Деловая игра – активная форма обучения, с привлечение участников обучения к обсуждению и анализу с помощью вопросов. Может быть направлена на закрепление, проверку знаний.*
- ▣ *Мастер – класс – форма обучения, направленная на воссоздание профессионального опыта.*
- ▣ *Лекция – последовательное изложение системы каких – либо идей, положений, взглядов и их доказательства.*



Программа «Бесконфликтное общение» 2013-2014гг.



Цель программы: психологическое сопровождение сотрудников Центра, способствующее оптимизации процесса деловых взаимоотношений между людьми.

Программа направлена на решение следующих задач:

1. Формирование и закрепление навыков бесконфликтного общения для выстраивания эффективной работы.
2. Повышение уровня психологической культуры сотрудников Центра.
3. Овладение техниками и методиками бесконфликтного общения путём решения практических задач.
4. Овладение методами и приёмами самозащиты и саморегуляции.

Все темы Программы тесно перекликаются между собой.
Основным лейтмотивом цикла является поиск ответа на
вопрос:

«Что нужно делать, чтобы деловые отношения
складывались успешно и носили здоровый характер?»

За время проведения занятий сотрудники освоили :

- 1. Методы и приёмы саморегуляции в стрессовой ситуации.**
- 2. Овладели техниками активного слушания.**
- 3. Обучились установкам контакта с людьми.**
- 4. Научились решать практические задачи.**

В завершении курса были проведены психологические игры , упражнения и круглые столы на получение обратной связи.

Программа «Предупреждение коррупции и борьба с ней» 2014-2015гг.

Цель программы – Формирование в коллективе ГБУ «КЦСОН
г. Каменска-Уральского» нетерпимости к коррупционному поведению.

Программа направлена на решение следующих задач:

1. Способствовать созданию антикоррупционной атмосферы в коллективе, предупреждению коррупционного поведения сотрудников.
2. Формировать антикоррупционную устойчивость личности.
3. Показать на примерах, к каким последствиям может приводить коррупция при попустительстве со стороны государства и общества.
4. Раскрыть «невыгодность» коррупционного поведения для каждого члена общества.
5. Выявить наиболее эффективные пути противодействия различным формам проявления коррупции в повседневной жизни.

На 2014-2015гг. Запланированы занятия по следующим темам:

- Изучение Федерального закона №273 от 25.12.2008г. «О противодействии коррупции».
- Изучение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения учреждений социального обслуживания.
- Знакомство с антикоррупционной политикой организации.
- Знакомство со специальными антикоррупционными процедурами, реализуемыми в Центре.

В КОНЦЕ УЧЕБНОГО ГОДА

Проводится тестирование сотрудников:

- На качество, полученных знаний.*
- На усвоение учебного материала.*
- На практическое применение знаний в работе.*



**Спасибо
за внимание**

