



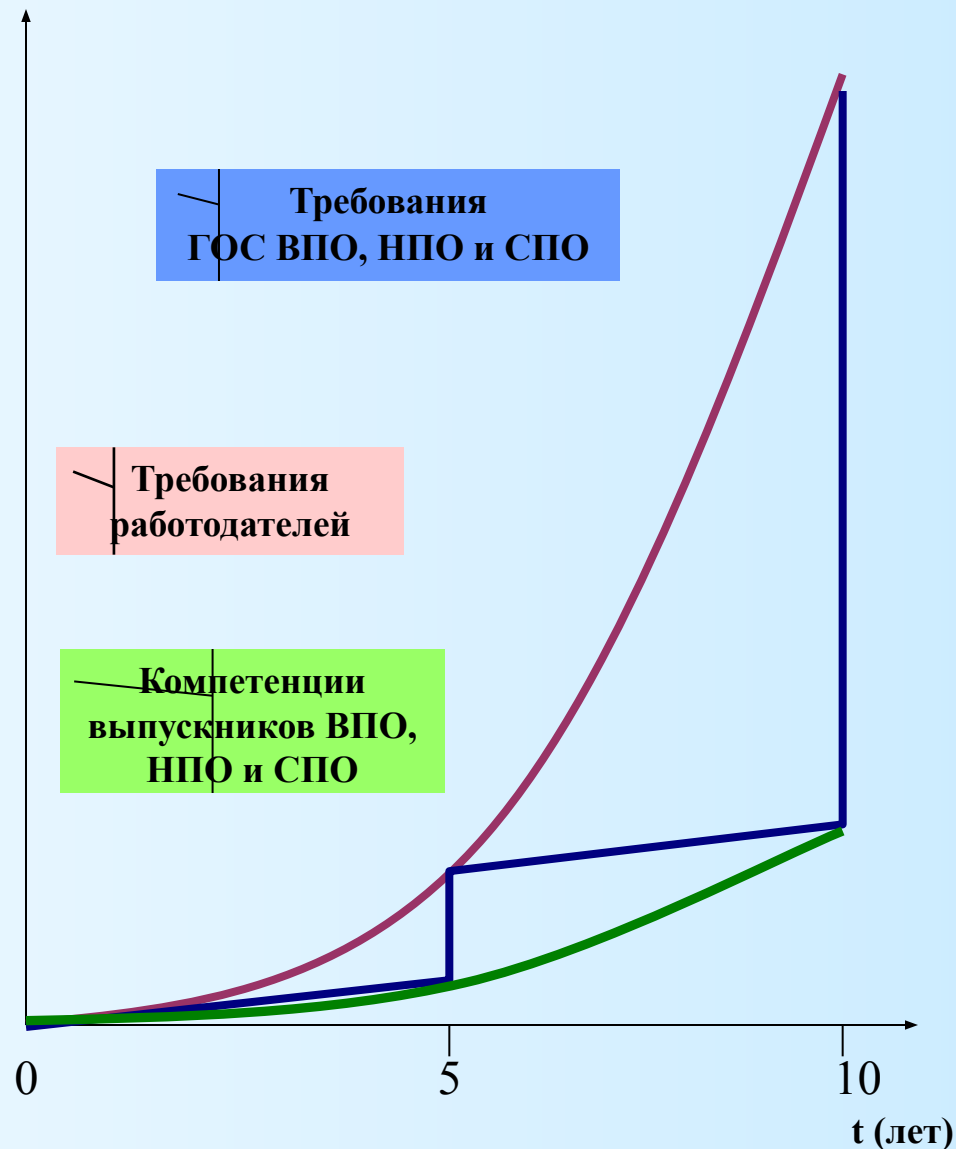
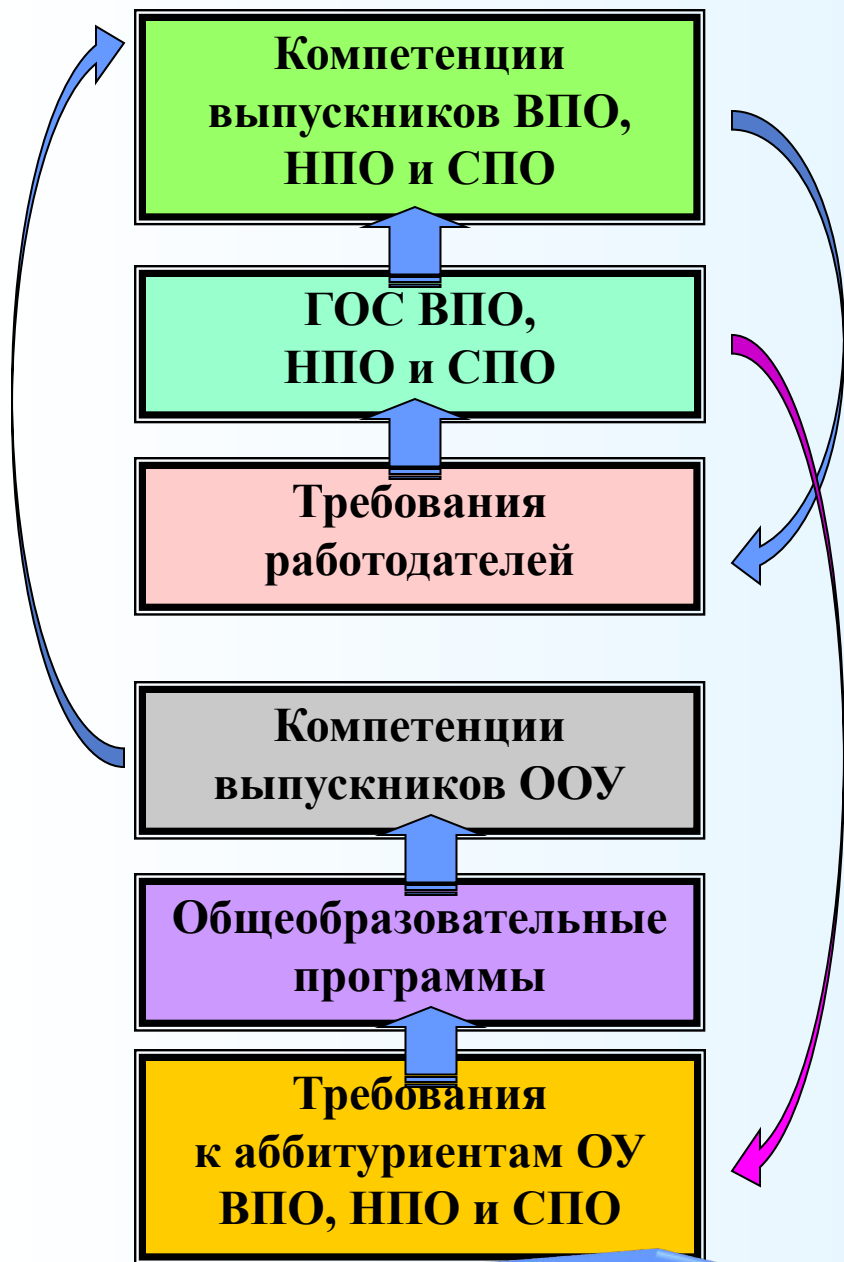
Отдел качества ГОУ ВПО УГНТУ  
[otdelkko@mail.ru](mailto:otdelkko@mail.ru)  
<http://smkugntu.narod.ru>



ГОУ “Республиканский учебно-научный  
методический центр” Минобразования  
РБ

Партнерская программа  
“Сотрудничество в комплексе  
общеобразовательные учреждения,  
учреждения начального и среднего  
профессионального образования –  
вузы – предприятия (работодатели),  
с применением современных  
методов менеджмента”





Актуальная проблема Российского образования – разрыв между требованиями работодателей и содержанием образовательных программ

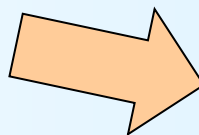
# Партнерская программа “Сотрудничество в комплексе ООУ, НПО, СПО – вузы – предприятия (работодатели) с применением современных методов менеджмента”

Программы непрерывного образования “школа – вуз-предприятие”

Образовательные комплексы, включающие ОУ разных уровней образования

Целевые программы обучения

Дополнительные образовательные программы



**Цель: сократить время между появлением новых требований работодателей и содержанием образовательных программ всех уровней образования за счет:**

- региональной компоненты;
- отраслевой компоненты;
- дополнительных образовательных программ;
- учебных материалов федеральной компоненты
- повышения эффективности предложений для УМО со стороны ОУ по содержанию ГОС

Предпринимаются попытки преодолеть отставание образовательных программ от потребностей рынка труда

**Положение о целевой контрактной подготовке специалистов с высшим и средним профессиональным образованием, утвержденное Постановлением**

**Правительства РФ от 19.09.1995 № 942:**

- **п.4** - Целевая контрактная подготовка специалистов реализуется на основе заключения студентов контракта на срок до 3 лет с конкретным работодателем по предложению, которое делается руководителем учебного заведения не позднее чем за 3 месяца до окончания студентом учебного заведения
- **п. 7.** – Студенты, заключившие контракт с образовательным учреждением и отказавшиеся от заключения контракта с работодателем либо расторгнувшие заключенный контракт (не выполнившие его условий), возмещают учебному заведению и работодателю до получения диплома затрат, связанные с установлением им государственной стипендии, других социальных пособий (доплат) и льгот на учебные расходы и в порядке, определенных контрактом.

На реализацию мероприятий по развитию системы образования, в том числе целевые программы подготовки выделяются значительные средства. Почему же они не всегда являются эффективными и проблема разрыва между системой образования и рынком труда остается актуальной?

Партнерская программа “Сотрудничество в комплексе ООУ, НПО, СПО – вузы – предприятия (работодатели) с применением современных методов менеджмента”



**Цикл Шухарта–Деминга установленный в модели системы менеджмента качества по требованиям ISO 9001:2008 выполняется на уровне каждого образовательного учреждения и предприятия. Этот же цикл выполняется на уровне всей системы образования Республики**

Партнерская программа “Сотрудничество в комплексе ООУ, НПО, СПО – вузы – предприятия (работодатели) с применением современных методов менеджмента”

**3 При этом по разным оценкам от 75 до 99,9% всех проблем в процессах создания продукции именно из-за недостатков в процессах управления!**

**2 Эти задачи как видно не могут решаться без процессов управления, контроля и анализа!**



**1 Актуальные задачи проектирования и реализации совмещенных образовательных программ НПО, СПО и ВПО, разработки образовательных программ по требованиям и с участием работодателей, организации профориентационной работы и содействия трудоустройству выпускников решаются в процессах жизненного цикла и обеспечения ресурсами**

## Партнерская программа “Сотрудничество в комплексе ООУ, НПО, СПО – вузы – предприятия (работодатели) с применением современных методов менеджмента”

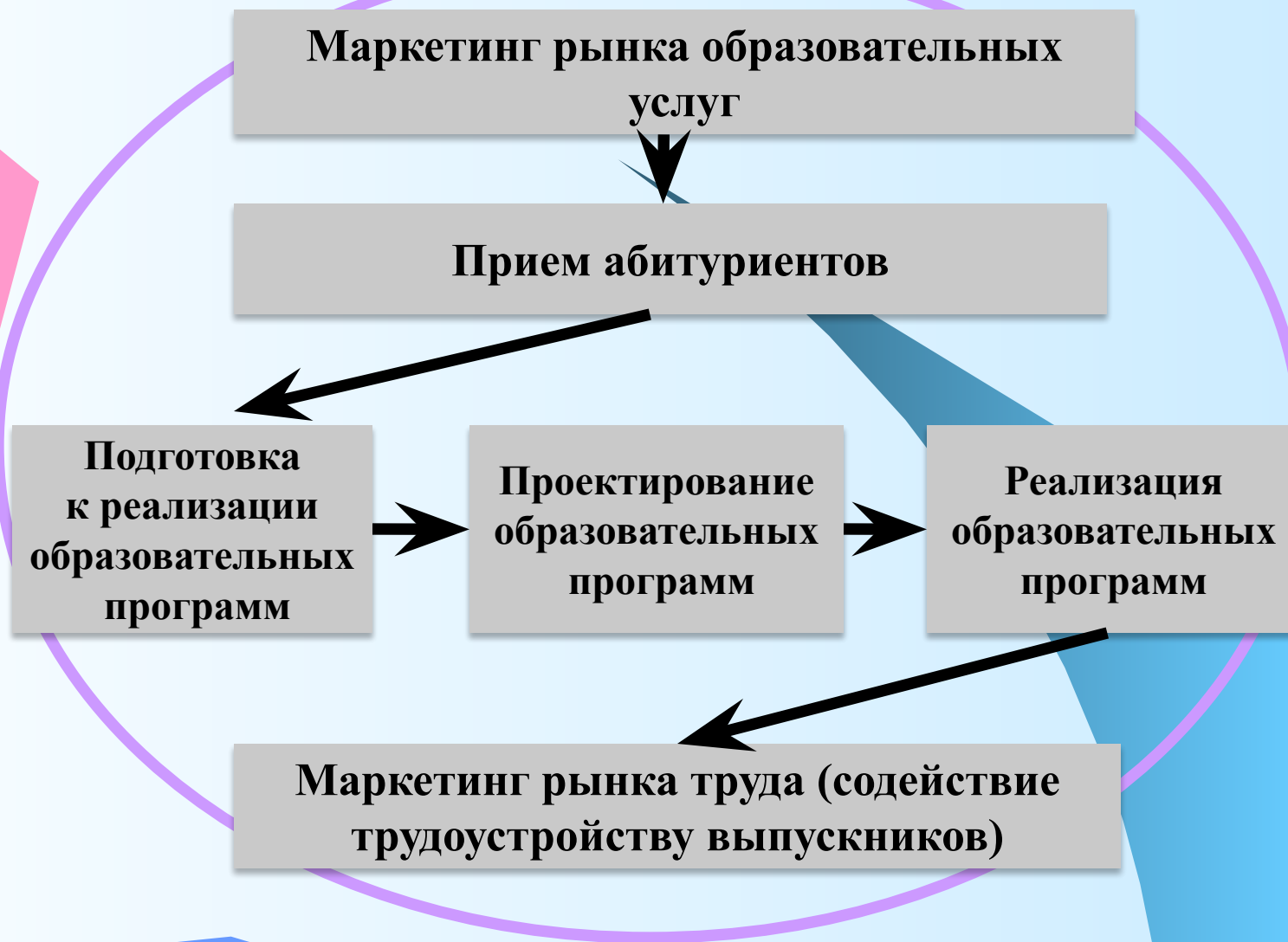
Решение актуальных задач системы образования в целом и в каждом образовательном учреждении в отдельности возможно только при наличии в них результативных и эффективных систем менеджмента.

Система менеджмента качества – это инструмент для взаимодействия между образовательными учреждениями и организациями.

Поэтому создание настоящей (не ради сертификата) СМК является необходимым и первым шагом для развития системы непрерывного образования “школа – вуз – предприятие”

**Партнерская программа “Сотрудничество в комплексе ООУ, НПО, СПО – вузы – предприятия (работодатели) с применением современных методов менеджмента”**

Выполнение требований МС ISO 9001:2008 является необходимым условием для того, чтобы все эти процессы создавали образовательные услуги и готовили выпускников соответствующих требованиям работодателей



**Процессы жизненного цикла образовательных программ  
(процессы создания продукции в МС ISO 9001:2008)**



Продукция образовательного учреждения – это образовательные услуги и выпускники, а закупаемая продукция – это абитуриенты. Поэтому они являются объектами маркетинга. Содействие трудоустройству, включая профориентационное тестирование, изучение требований работодателей к содержанию образовательных программ, а также прием студентов на первый курс - все это маркетинг.

Далее рассмотрим за счет чего же система менеджмента качества обеспечивает выполнение требований потребителей и почему она так необходима для развития системы непрерывного образования “школа – вуз – предприятие”...

Партнерская программа “Сотрудничество в комплексе ООУ, НПО, СПО – вузы – предприятия (работодатели) с применением современных методов менеджмента”

Удовлетворенность выполнением требований измеряется с помощью показателей качества и оценивается с помощью критериев!

Требования к уровню подготовки выпускников

Удовлетворенность выполнением требований к уровню подготовки выпускников



Измерение и анализ удовлетворенности предприятий–работодателей выполнением требований к уровню подготовки выпускников

## ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ СМК



**МС ISO 9001 и концепция TQM ориентированы на управление качеством деятельности - процессов обеспечивающих выполнение требований потребителей.**

**Показатели уровня подготовки выпускников рассматриваются, как часть показателей качества процессов образовательного учреждения**

МС ISO 9001 требуют измерения и анализа не только выполнения требования потребителей, но и качества самой деятельности – процессов организации

Измерить и провести анализ качества процессов – это значит определить насколько они способны обеспечивать выполнение требований потребителей!



## Этапы проектирования показателей качества:

**Этапы 1 и 2** – определение показателей качества подготовки выпускников на основе требований предприятий-работодателей

**Этап 3** – определение качества процессов образовательного учреждения на основе показателей качества подготовки выпускников

**Этап 4** – проектирование и корректировка процессов образовательного учреждения на основе показателей качества

# Партнерская программа “Сотрудничество в комплексе ООУ, НПО, СПО – вузы – предприятия (работодатели) с применением современных методов менеджмента”

## Группы показателей:

- **обязательные** – показатели соответствия требованиям ГОС – их выполнение не предоставляет конкурентных преимуществ ОУ;

**дополнительные, установленные по требованиям работодателей;**

- **установленные ОУ, сверх ожидаемых работодателями**  
- составляют существенные конкурентные преимущества

Существующие в настоящее время в ОУ системы самооценки работают прежде всего с 1-й группой показателей

В то время, как конкурентные преимущества ОУ предоставляет выполнение показателей 2-й и особенно 3-ей группы

**СМК создается для выполнения всех групп показателей!**

**Модели и методы направленные  
на развитие образовательных  
учреждений и предприятий!**

**Методы статистического управления процессами**

**Модели совершенствования – премий  
в области качества. Большинство премий в области  
качества стран Европы, включая Россию основаны  
на модели совершенствования Европейского фонда  
менеджмента качества (EFQM)**

**МС ISO 9004:2004 “Руководство по улучшению деятельности”**

**ISO 9001 создает основу для дальнейшего развития  
образовательных учреждений и предприятий**

Для того, чтобы каждый процесс образовательного учреждения работал результативно и эффективно выполнения требований МС ISO 9001 не всегда достаточно. Для каждого процесса существуют свои методы статистического управления. Модели совершенствования направлены прежде всего на развитие процесса управления.



## **Цель партнерской программы**

- создание сообщества образовательных учреждений и предприятий совместными усилиями:
- совершенствующих свои системы менеджмента и маркетинга;
- проектирующих совместимые для разных уровней образования образовательные программы;
- содействующие трудоустройству выпускников.

# Партнерская программа “Сотрудничество в комплексе ООУ, НПО, СПО – вузы – предприятия (работодатели) с применением современных методов менеджмента”

## Методы достижения цели партнерской программы

- взаимное обучение участников партнерской программы по ее темам;
- организация курсов повышения квалификации и обучающих семинаров по темам партнерской программы (приглашаем самых лучших преподавателей и оплачиваем их труд вместе);
- взаимное участие во внутрикорпоративных семинарах по темам программы;
- образовательные программы всех образовательных учреждений участников программы должны быть доступны для предприятий – работодателей и ОУ вышестоящих уровней образования;
- проектирование образовательных программ по модульному принципу с использованием зачетных единиц во всех образовательных учреждениях участниках партнерской программы;
- перекрестные аудиты СМК (обмен внутренними аудиторами СМК);
- аудит СМК в ООУ, НПО и СПО со стороны вузов;
- аудит СМК вузов стороны предприятий – работодателей;
- доведение информации о состоянии СМК в ООУ, НПО, СПО и вузах до предприятий – работодателей.

# ЗАДАЧИ УЧАСТНИКОВ ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ

**Предварительный состав учредителей:**

- Всероссийская организация качества - официальный представитель Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) в Российской Федерации;
- Государственный университет управления (г. Москва);
- Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова;
- Ивановский государственный энергетический университет;
- Уфимский государственный нефтяной технический университет;
- и ряд других

# АССОЦИАЦИЯ

## “ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ”

### **Цель Ассоциации:**

- консолидация образовательного, научного и производственного потенциала для распространения и применения методов совершенствования качества управления.

Ассоциация создается на базе Образовательной Сети Совершенствования в которую в настоящее время входят более 20-ти вузов

## **Виды деятельности Ассоциации:**

- распространение в высшей школе и других учебных заведениях успешного опыта организаций, занимающихся проблемами совершенствования менеджмента на основе концепций всеобщего менеджмента качества, Модели Совершенства EFQM и CAF;
- оказание консультационной помощи учреждениям и организациям в совершенствовании менеджмента, систем и методов управления качеством;
- организация обучения своих членов современным подходам к повышению качества управления, применению самооценки по Модели Совершенства;
- проведение конференций, выставок, семинаров и других мероприятий в России и за рубежом по применению инструментов совершенствования управления;
- создание электронных информационных ресурсов по совершенствованию;
- издание научных и учебно-методических материалов, способствующих продвижению инструментов совершенствования и повышения качества управления.



Отдел качества ГОУ ВПО УГНТУ  
[otdelkko@mail.ru](mailto:otdelkko@mail.ru)  
<http://smkugntu.narod.ru>



ГОУ “Республиканский учебно-научный  
методический центр” Минобразования  
РБ

# Партнерская программа “Сотрудничество в комплексе общеобразовательные учреждения, учреждения начального и среднего профессионального образования – вузы – предприятия (работодатели), с применением современных методов менеджмента”

Материал подготовили: К.Э. Писаренко, В.Ж. Квитко, Р.Г. Шарафиев

Уфа 2009

