

# Социально-педагогические технологии консультирования

*Выполнила студентка группы  
401-П*

*Карпова Виктория*

# Содержание:

- 1) Определение «социально-педагогическое консультирование».
- 2) Основные цель и задача консультирования.
- 3) Виды консультирования.
- 4) Этапы при проведении консультативной беседы.
- 5) Заключение.
- 6) Список использованной литературы.

**1) Социально-педагогическое консультирование** - это квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их успешной социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения.

## 2) Основные цель и задача консультирования.

- **Основной целью консультирования** является оказание помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.
- **Основная задача консультационной работы** заключается в том, чтобы помочь обратившемуся за помощью посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить те стороны взаимоотношений и поведения, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются и не контролируются.

# 3) Виды консультирования.

- ***Контактное консультирование*** состоит в том, что консультант встречается с клиентом и между ними происходит беседа.
- ***Дистантное (телефон доверия) консультирование*** не предполагает прямого общения с клиентом лицом к лицу. В данном случае общение происходит по телефону или по переписке.

# **Алгоритм беседы по телефону доверия.**

- 1. Знакомство** — формируется первичный образ собеседника.
- 2. Выслушивание** — один из методов снятия напряжения у пациента, *Цель выслушивания* — создание дистанции между пациентом и проблемой, чему способствует проговаривание конфликта.
- 3. Анализ проблемы** — совместно с пациентом выделяются элементы проблемы, которые затем разделяются на две группы: те, что зависят от наших желаний, усилий, воли; и те, что от нашей воли не зависят либо требуют слишком много времени и сил. Таким образом определяется мотивационный вес каждого элемента проблемы.
- 4. Определение целей, осознание мотивов поведения клиента.**
- 5. Принятие решения** - данный этап необходимым не является, так как лежит за пределами компетенции консультанта (за исключением некоторых кризисных

# Правила и принципы ведения беседы по телефону доверия.

1. Не бери трубку сразу. Оптимальный вариант интервала между сигналом и снятием трубки 2 - 3 секунды. Меньший интервал может обескуражить пациента, при большем - нерешительный может повесить трубку.
2. Начинай речевой контакт, произнося спокойным голосом оповестительную формулу, принятую на вашем телефоне доверия.
3. Не клади трубку первым, даже если уже попрощался с собеседником. Разговор может иметь продолжение, и вообще он не должен слышать короткие гудки.
4. Не навреди! В случае сомнений используй более осторожный, мягкий вариант высказывания.
5. Помни, что ты не несешь ответственности за жизнь собеседника.
6. Не поддакивай собеседнику - ты нужен для того, чтобы он смог увидеть свою проблему «чужими глазами», с некоторого расстояния.
7. Навязывая свое мнение или отстаивая свою правоту, ты самоутверждаешься, и только.

## 4) Этапы при проведении консультативной беседы.

### 1. Знакомство, начало беседы.

Непосредственно перед тем, как начать беседу, лучше сделать паузу (45—60 секунд). Началом беседы может стать рассказ клиента о своей ситуации без «специального приглашения», если клиент молчит, ему можно помочь начать рассказ репликами типа: «Слушаю вас внимательно» или «Расскажите, что вас сюда привело».

### 2. Расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез.

Поскольку основная цель консультанта на этом этапе — «разговорить» клиента, лучше всего прибегнуть к вопросам и репликам, максимально стимулирующим его рассказ (например, «Расскажите мне о ваших отношениях...», «Какая у вас семья?»)

3. **Воздействие.** *Задача социального педагога на этом этапе - еще раз внимательно проанализировать особенности поведения клиента, лежащие в основе проблем, не упустив при этом основополагающего вопроса. Цель консультанта — помочь клиенту сформулировать как можно большее число возможных вариантов поведения, а затем, внимательно анализируя их, выбрать наиболее подходящий.*
4. **Завершение беседы.** Этот этап включает подведение итогов беседы (краткое обобщение всего происшедшего за время приема).

## 5) Заключение.

Социально-педагогическое консультирование осуществляется разными способами в зависимости от разнообразия условий деятельности и личных качеств клиентов, от концепций и методов вмешательства, используемых профессионалами.

При проведении социально-педагогического консультирования важно придерживаться таких принципов, как доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту ориентация на нормы и ценности клиента; анонимность консультирования; включенность клиента в процесс консультирования; разграничение личных и профессиональных отношений.

## 6) Список использованной литературы.

1. <http://www.dgr.ru/psychology/otvety/35>
2. Методика и технология работы социального педагога /Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В.Мардахаева. – М., 2002
3. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. – М., 2005