

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет социологии и политологии

Социальный конфликт

Выполнила:
Филиппенко Д.
гр.3.4

План:

- **Понятие социального конфликта**
- **Классификация конфликтов**
- **Динамика конфликта**
- **Функции социальных конфликтов**
- **Стили поведения людей в конфликтных ситуациях**
- **Вывод**

Понятие социального конфликта

- **Возникающее в сфере общения столкновение, вызванное противоречивыми целями, способами поведения, установками людей, в условиях их стремления, к достижению каких-либо целей (Гришина Н.В.).**
- **Столкновение личностей в виду несовместимости потребностей, мотивов, целей, установок, взглядов, поведения в процессе и в результате общения этих личностей (Ершов А.А.). Согласно К. Боулдингу, конфликт знаменует собой осознание и созревание противоречия и столкновения интересов.**

Классификация конфликтов

	Внутри системы	Вне системы
Личностный	Внутриролевые	Межличностные
Групповой	Внутригрупповые	Межгрупповые
Организационный	Внутриорганизационные	Межорганизационные
Нация		Межэтнические
Государство	Внутригосударственные	Межгосударственные

**По отношению к субъекту
выделяются следующие типы
конфликтов:**

- **1) Внутриличностный конфликт;**
- **2) Межличностный конфликт;**
- **3) Конфликт между личностью и группой;**
- **4) Межгрупповые.**

Динамика конфликта

Динамика конфликта складывается из трех основных стадий: 1) предконфликтную (нарастание);
2) конфликтную (реализация) ; 3) послеконфликтную (затухание).

Стадии конфликта

- Первая стадия - накопление обострения противоречий из-за резкого расхождения интересов, ценностей, установок; фрустрация, неудовлетворенность, угрозы.
- Вторая стадия - острые разногласия, разрушение прежней структуры, нормальных связей; атака одной из сторон своего противника через открытое противоборство.
- Третья стадия - тенденция к нормализации конфликта и ликвидации его как такового.

Функции социальных конфликтов

Конфликты как неотъемлемый момент социального бытия могут выполнять две функции: позитивную (конструктивную) и негативную (деструктивную).

Позитивная функция конфликтов состоит в том, что они часто служат выражению неудовлетворенности или протеста, информированию конфликтующих сторон об их интересах и потребностях.

К негативным функциям социальных конфликтов следует отнести в первую очередь, сворачивание взаимодействия и общения между конфликтующими сторонами, увеличение враждебности между ними по мере уменьшения взаимодействия и общения.

Стили поведения людей в конфликтных ситуациях

К.Томас и Р.Килменн выделили следующие пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации:

- *приспособление, уступчивость;*
- *уклонение;*
- *противоборство;*
- *сотрудничество;*
- *компромисс.*

Вывод

Для успешного разрешения конфликта необходимы следующие условия:

- *своевременное определение причин конфликта;*
- *определение причин, противоречий, интересов, целей конфликтующих сторон;*
- *взаимное желание сторон преодолеть противоречия;*
- *совместный поиск путей к преодолению конфликта.*