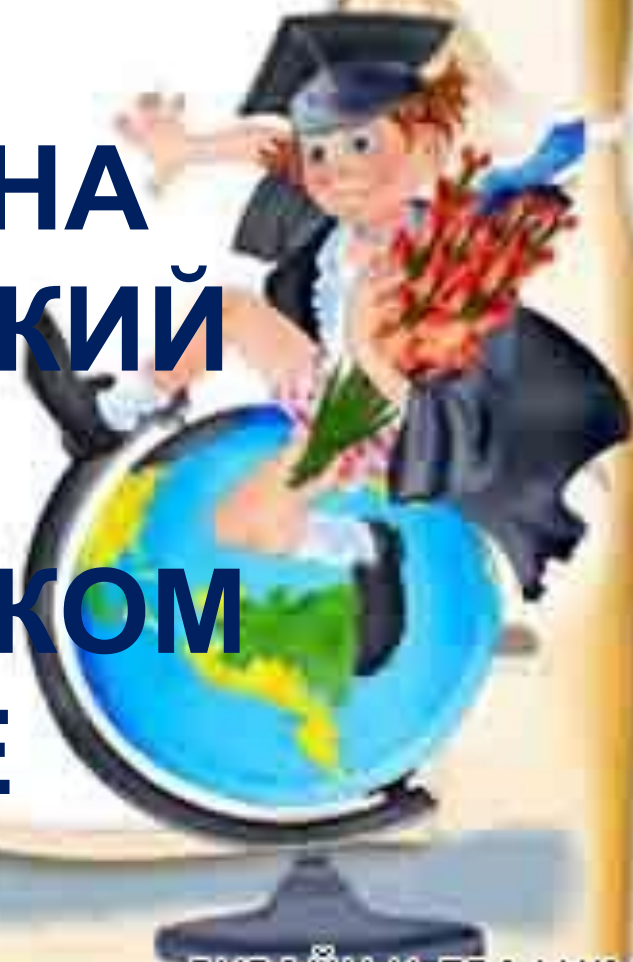


**ВЛИЯНИЕ  
КОНФЛИКТОВ НА  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ  
КЛИМАТ  
В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ  
КОЛЛЕКТИВЕ**



**Представление о конфликте как о негативном социально-психологическом явлении связано с отрицательным влиянием его на настроение оппонента, а также на социально-психологический климат коллектива.**



**КОНФЛИКТ - это столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в межличностных или межгрупповых отношениях.**

**Не всегда конфликты можно предупредить, поэтому важно знать, как их можно разрешать или не допускать.**



**Противоречие** между постоянным интересом психологов и педагогов к изучению причин возникновения конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе и недостаточной разработанностью эффективных способов преодоления конфликтов или корректного выхода из них.

**Проблема исследования:** какие эффективные способы в педагогическом коллективе позволят сократить количество конфликтов?

**Цель исследования:** выявить эффективные способы, позволяющие сократить количество конфликтов в педагогическом коллективе.



**Объект исследования:** общение и взаимодействие в педагогическом коллективе.

**Предмет исследования:** эффективные способы, позволяющие сократить количество конфликтов в педагогическом коллективе.

**Гипотеза исследования:** конфликтов в педагогическом коллективе будет меньше, если будут разработаны эффективные способы, способствующие общению и взаимодействию в педагогическом коллективе.



**На конфликт смотрят сегодня, как на весьма значимое явление в педагогике, которое нельзя игнорировать и которому должно быть уделено особое внимание. Ни коллектив, ни личность не могут развиваться бесконфликтно, наличие конфликтов есть показатель нормального развития (С.И. Михайлова).**



## Социально-педагогический процесс – целенаправленная деятельность по социализации личности.

Он включает все аспекты воспитания, образования и обучения человека. Основными противоречиями и источниками конфликтов в этом процессе были и остаются проблемы, **чему учить и как учить.**



**Если обобщить причины конфликтов, имеющих место в педагогической среде, то их можно свести к двум основаниям:**

**Проблемы общения**, например, отсутствие такта, вспыльчивость, нетерпимость к недостаткам других, завышенная самооценка, психологическая несовместимость и др.

**Устаревшая административная система управления образовательными**





**“Должен быть коллектив воспитателей,  
и там, где воспитатели не соединены  
в коллектив и коллектив не имеет  
единого плана работы, единого тона,  
единого точного подхода к ребенку,  
не может быть никакого  
воспитательного процесса”.**

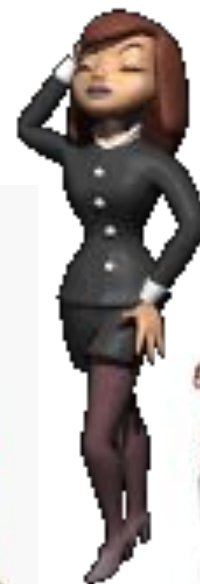
**А. С. Макаренко**



Главная отличительная особенность педагогического коллектива состоит в специфике профессиональной деятельности, а именно **в обучении и воспитании подрастающего поколения.**



*Особенность педагогического коллектива состоит и в его высокой степени самоуправления.*



Одной из особенностей деятельности педагогического коллектива является **коллективный характер труда и коллективная ответственность за результаты педагогической деятельности.**



*Специфической особенностью педагогического коллектива также является его преимущественно женский состав.*



**Социально-психологический климат** - качественная сторона межличностных отношений, проявляемая в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в коллективе.

### **Показатели психологического климата**

- Удовлетворенность членов коллектива взаимоотношениями, процессом труда, руководством.
- Преобладающее настроение.
- Авторитетность руководителей и их взаимопонимание с подчиненными.
- Степень участия членов коллектива в управлении и самоуправлении коллектива.
- Сплоченность вокруг целей деятельности.
- Продуктивность работы.

Психологический климат коллектива создается и проявляется в процессе общения, на фоне которого реализуются групповые потребности, возникают и разрешаются межличностные и групповые конфликты.

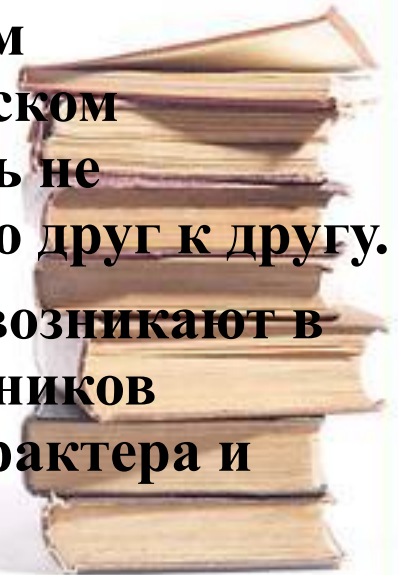


*К числу факторов, препятствующих формированию положительного психологического климата, относятся конфликты, или «климатические возмущения», в педагогическом коллективе. Социально-психологический конфликт большинством специалистов рассматривается как резкое обострение противоречий, возникающих в сфере непосредственного общения людей.*



### **3 группы конфликтов в педагогическом коллективе:**

- 1. Профессиональные конфликты,** возникают как реакция на препятствия к достижению целей профессионально-педагогической деятельности, когда нарушаются деловые связи.
- 2. Конфликты ожиданий,** возникают в тех случаях, когда поведение педагога не соответствует нормам взаимоотношений, принятым в педагогическом коллективе, когда поведение и деятельность не соответствуют их ожиданиям по отношению друг к другу.
- 3. Конфликты личностной несовместимости,** возникают в результате личностных особенностей участников педагогического процесса, особенностей характера и темперамента.





**Конфликты в педагогическом процессе неизбежны. Профессия педагога признана в числе самых тяжелых, по своей психофизиологической напряженности она стоит на уровне летчиков-испытателей и альпинистов. Поэтому одной из проблем в педагогике является вопрос конструктивного разрешения конфликтов.**

**К сожалению, в настоящее время эти проблемы осознаются еще далеко не всеми. Так, по данным одного из исследований, только 2,5% руководителей ДООУ пытаются овладеть идеями педагогики сотрудничества, только 2,3% из них интересуются вопросами самоуправления.**



Педагогика имеет на **вооружении ряд алгоритмов поведения**, необходимых для успешной работы воспитателя:

- в ДОУ должно быть только рабочее настроение, отрицательные эмоции, связанные с личными проблемами, остаются за порогом ДОУ:
- не избегать конфликтов, направлять процесс их разрешения в конструктивное русло, не затягивать их разрешения;
- одинаковое, справедливое отношение ко всем воспитанникам;
- вся деятельность педагога сосредоточивается на процессе обучения и воспитания:
- в отношениях с коллегами демонстрировать только асертивную форму поведения.



**Благодарю  
за  
внимание!**

