

Как научиться слушать ребёнка ?



« Единственная известная
мне роскошь – это
роскошь человеческого
общения.»

*Антуан де Сент -
Экзюпери*

На тренинге:



- Вы научитесь определять и анализировать причины поведения ребёнка, исходя из позиции ребёнка.
- Познакомитесь с целями и приёмами активного слушания.
- Так же научитесь способам эффективного общения для разрешения проблем, возникающих родителей с ребёнком.
- Познакомитесь с пятью шагами беспронигрышного метода разрешения конфликта.

«СВИНСКИЙ РОДИТЕЛЬ»

морщины на лбу

« Я бы никогда в
жизни... »

вытянутый палец

« Как ты
осмелилась?... »

покачивание головой

« Ну и,
что?... »

ужасающий
взгляд

тяжёлый
вдох

притопывание ногой

«Если бы я была на твоём
месте... »

руки на груди



Общение с ребёнком

ФОРМАЛЬНОЕ



НЕФОРМАЛЬНОЕ



Активное слушание



Активно слушать ребёнка - значит «возвращать» ему в беседу то, что он вам поведал, при том обозначив его чувства.

Алгоритм техники активного слушания

1. Занять правильное положение по отношению к ребёнку.

2. Повтор услышанного от ребёнка.

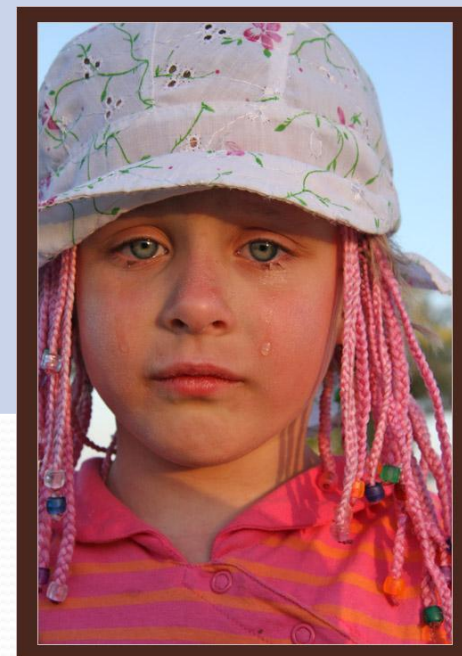
3. Делать паузы между фразами.

4. Обозначение чувства ребёнка.

5. Чувства – в утвердительной форме.



Ситуация и слова ребёнка	Чувства ребёнка	Ответ родителя
Дочь: « Сегодня, когда я выходила из школы, мальчик – хулиган выбил у меня портфель и из него всё высыпалось...»	Огорчение, обида	« Ты очень расстроилась, и было очень обидно.»



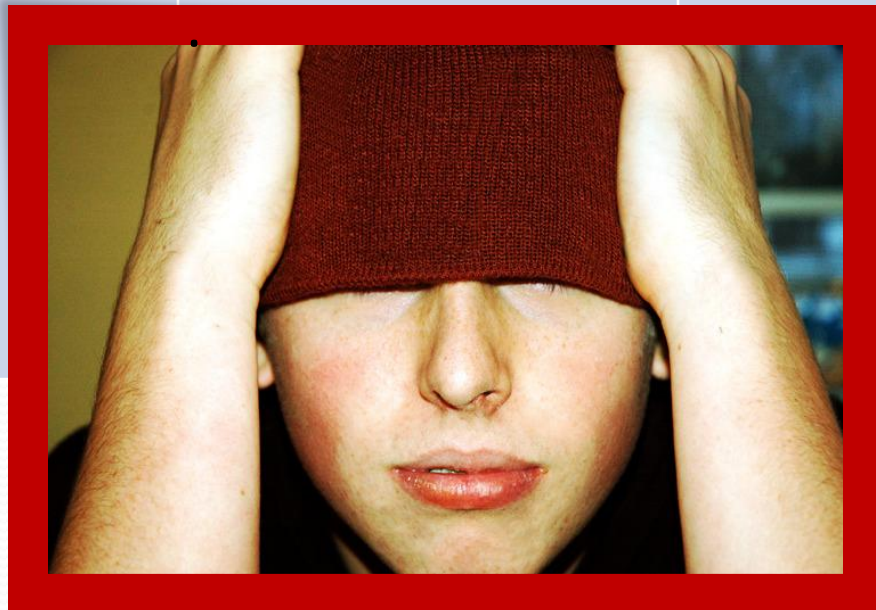
Ситуация и слова ребёнка	Чувства ребёнка	Ответ родителя
Ребенку сделали укол, он плачет: « Доктор плохой!»	Больно, рассердился.	« Тебе больно, ты рассердился на доктора.»



Ситуация и слова ребёнка	Чувства ребёнка	Ответ родителя
Малыш роняет чашку, та разбивается: «Ой!!! Моя чашечка – ка!»	Страшно, жалко.	« Ты испугался, и чашечку очень жалко.»



Ситуация и слова ребёнка	Чувства ребёнка	Ответ родителя
Подросток: « Не буду я больше носить эту уродскую шапку!»	Не к лицу, задевает мнение одноклассников	« Тебе она очень не нравится.»



Ситуация и слова ребёнка

Сын: «Он отнял мою машину!!!»



Чувства ребёнка

Гнев, потеря собственности
и.

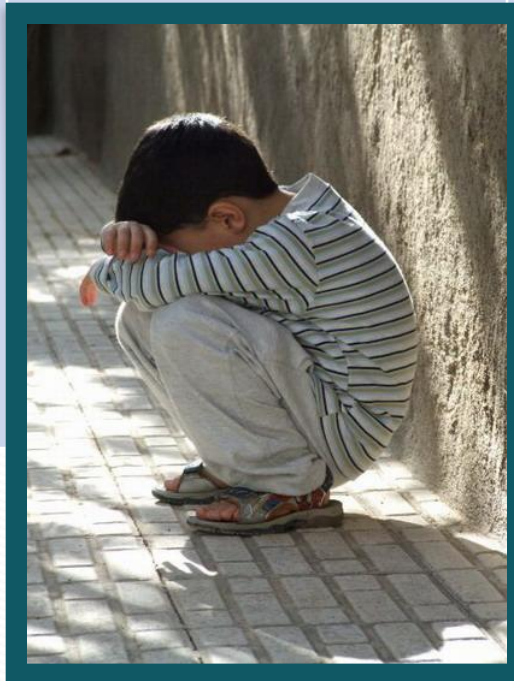
Ответ родителя

« Ты очень огорчён и рассержен на него.»

Ситуация и слова ребёнка	Чувства ребёнка	Ответ родителя
Дочь: « Меня в столовой облили супом!!!»	Неприятно, пахнет одежда, мокро.	« Ты весь день вспоминала этот суп.»



Ситуация и слова ребёнка	Чувства ребёнка	Ответ родителя
Сын: « Я весь вечер учил стихотворение, а мне поставили «3»!!!	Досада, разочарование.	« Тебе досадно, что не смог получить хорошую отметку.»



Активное слушание

- Помогает меньше бояться негативных чувств.
- Создаёт отношение теплоты.
- Облегчает решение проблем, оставляя как бы « мяч у ребёнка »
- Позволяет найти ребёнку свои собственные решения своих собственных проблем.