

**Техники и
технологии
психологически
грамотного
взаимодействия
с родителями
воспитанников**

**Педагог-
психолог
Евграфова Г.
И.**

Взаимодействие воспитателя с родителями включает в себя:

Желание сотрудничества с родителями

• «Я хочу!»

Умение организовать общение
(слушать, сопереживать, решать конфликтные ситуации)

• «Я умею!»

Знание норм и правил общения

• «Я знаю!»

Проблемные области пространства отношений воспитателя и родителей

Ответствен
ность

Умение
слушать
друг друга

Установление
границ
поведения

педагог

родитель

Основная цель взаимодействия воспитателя с родителями

Родитель



Воспита
тель

Решение конкретной
проблемы ребенка



Типы взаимодействия воспитателя с родителями

- Сотрудничество;
- Диалог;
- Соглашение;
- опека;
- Подавление;
- Безразличие;
- Конфронтация;

...
«Сотрудничество»
и «Партнерство»
с семьей.....



Коммуникативные навыки

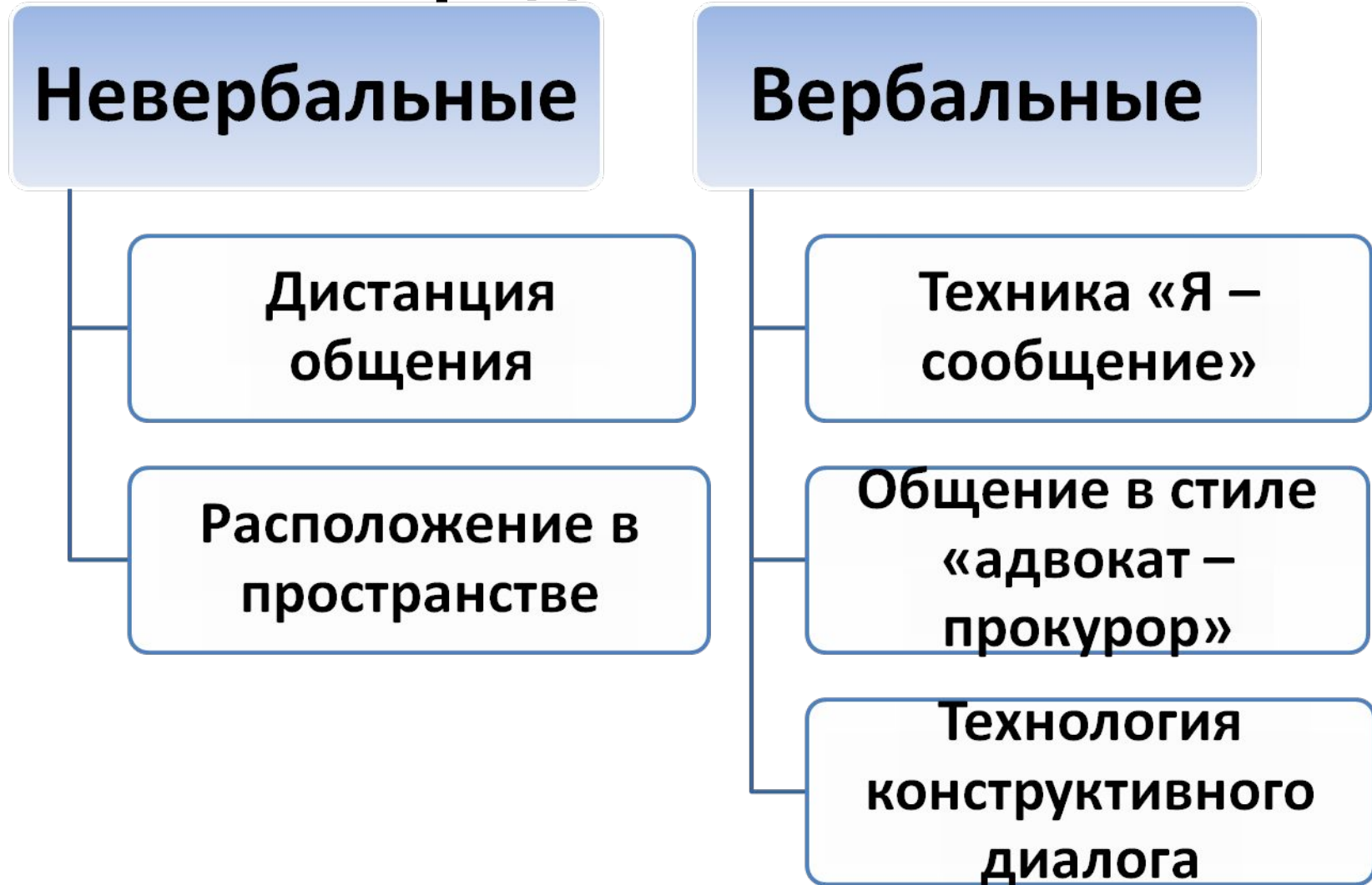


**Вербальная информация
(интонация, грамотность,
богатство языка)**



**Невербальная информация
(жесты, мимика, одежда,
манера держать себя)**

Техники эффективного взаимодействия воспитателя с родителями





**Правило
трех
«Плюсов»**



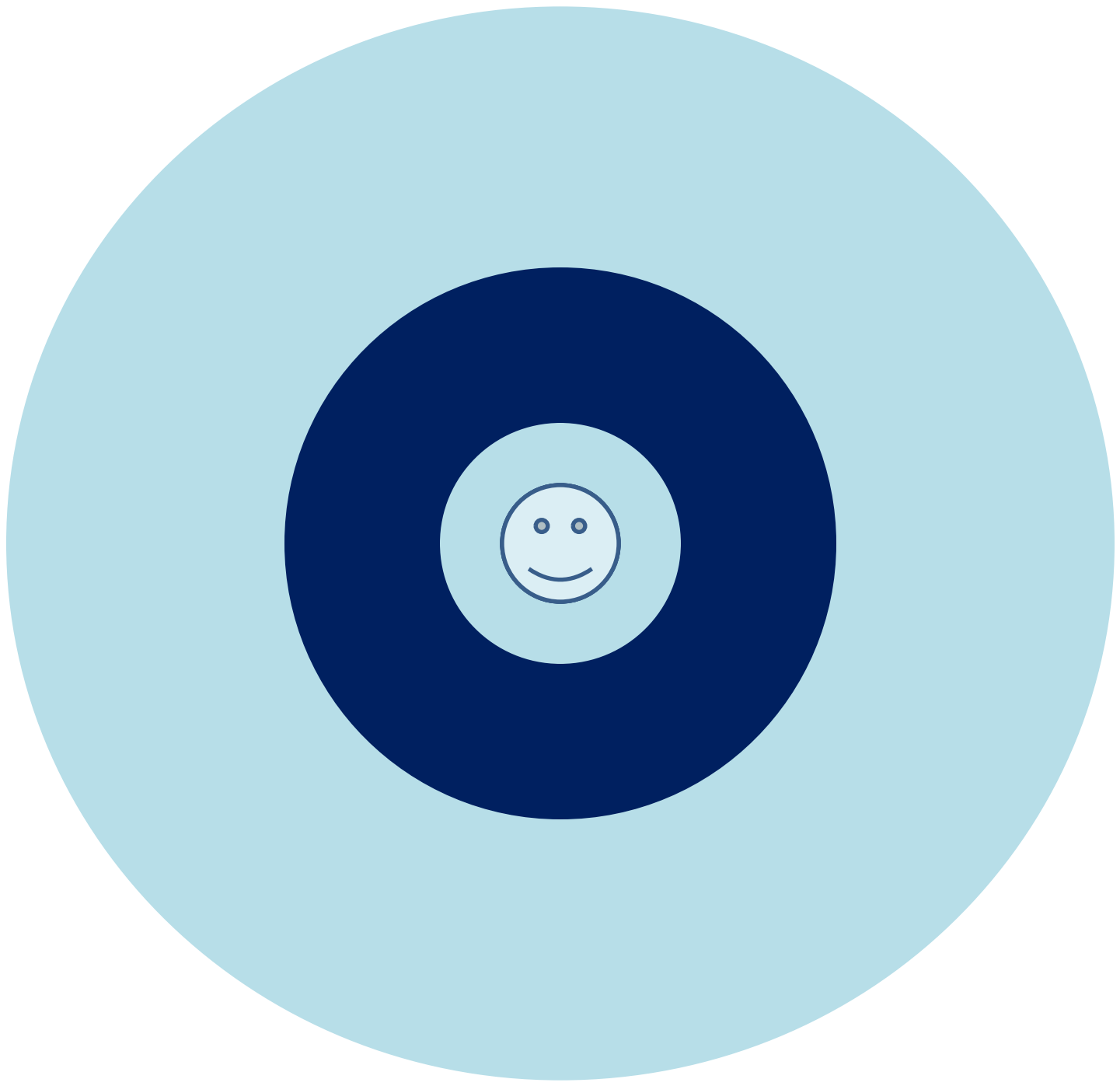
Улыбка



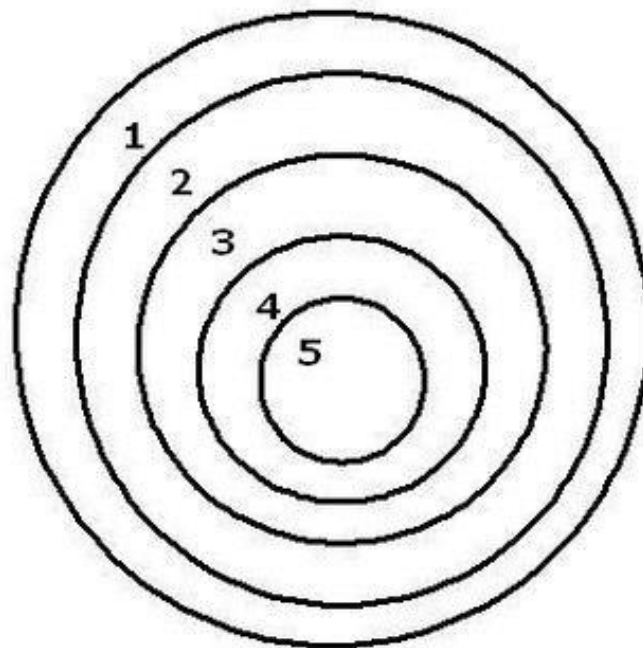
Имя собеседника



Комплимент



Дистанция общения



1 - Формальное общение

2 - Поддержание контакта

3 - Стандартные отношения

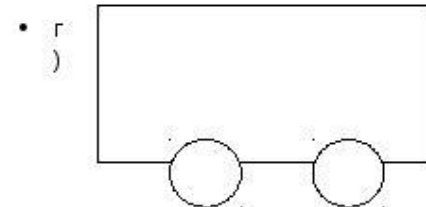
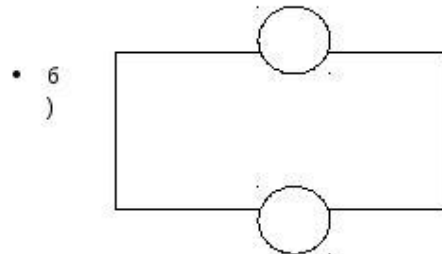
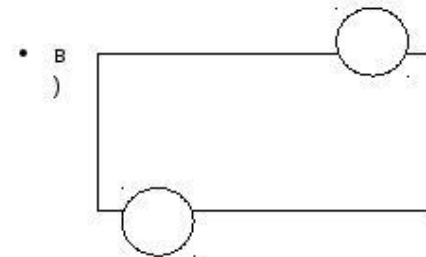
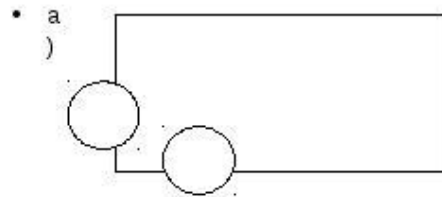
4 - Критические обстоятельства, кризис

5 - Интимность



Расположение в пространстве

- **Позиции общающихся сторон и их значение для общения**



- а) позиция углового расположения, характерная для людей, занятых дружеской непринужденной беседой;
- б) конкурирующие собеседники – оборонительная позиция;
- в) независимая позиция – расположение по горизонтали;
- г) общение при деловом взаимодействии.

Алгоритм «Я - сообщение»

Объективное описание произошедшего



Точная вербализация своих чувств



Описание причины возникновения чувства



Выражение просьбы

Примеры ситуаций

- Ребенка поздно забирают из детского сада.

Саша и Витя подрались.

Ребенок обижает другого воспитанника: обсыпает песком, толкает, бьет или кусает.

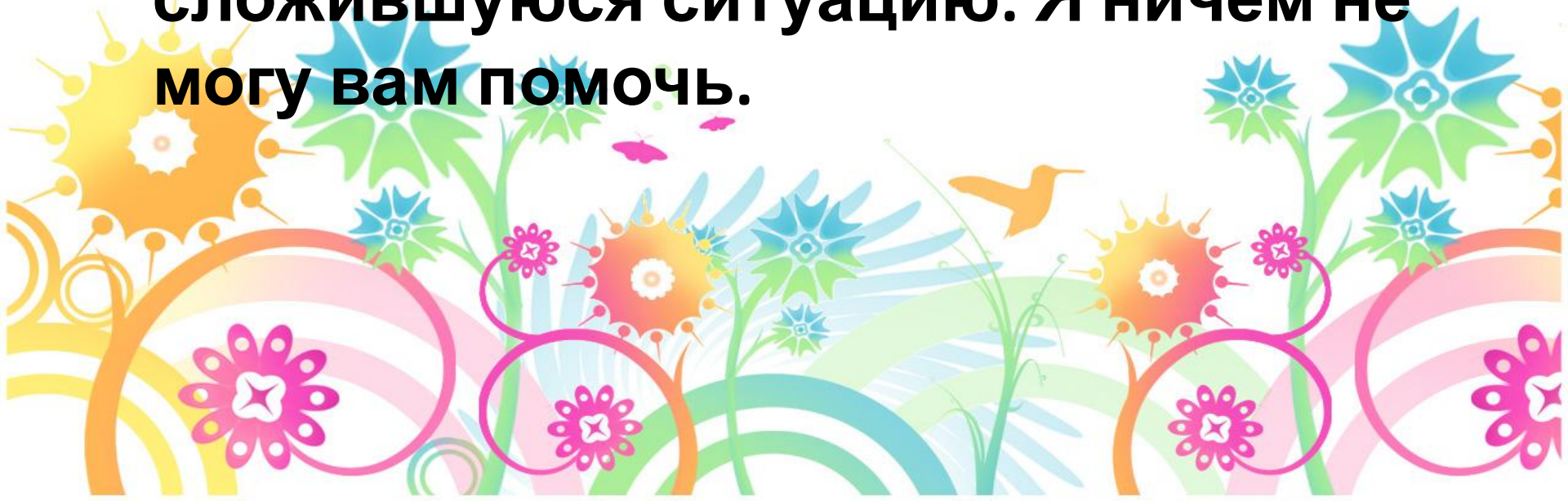
Ребенку сломали игрушку, с которой он пришел из дома.

Ребенок часто приходит в детский сад в грязной одежде.

Ребенок обманывает.

Позиция воспитателя – «прокурор»

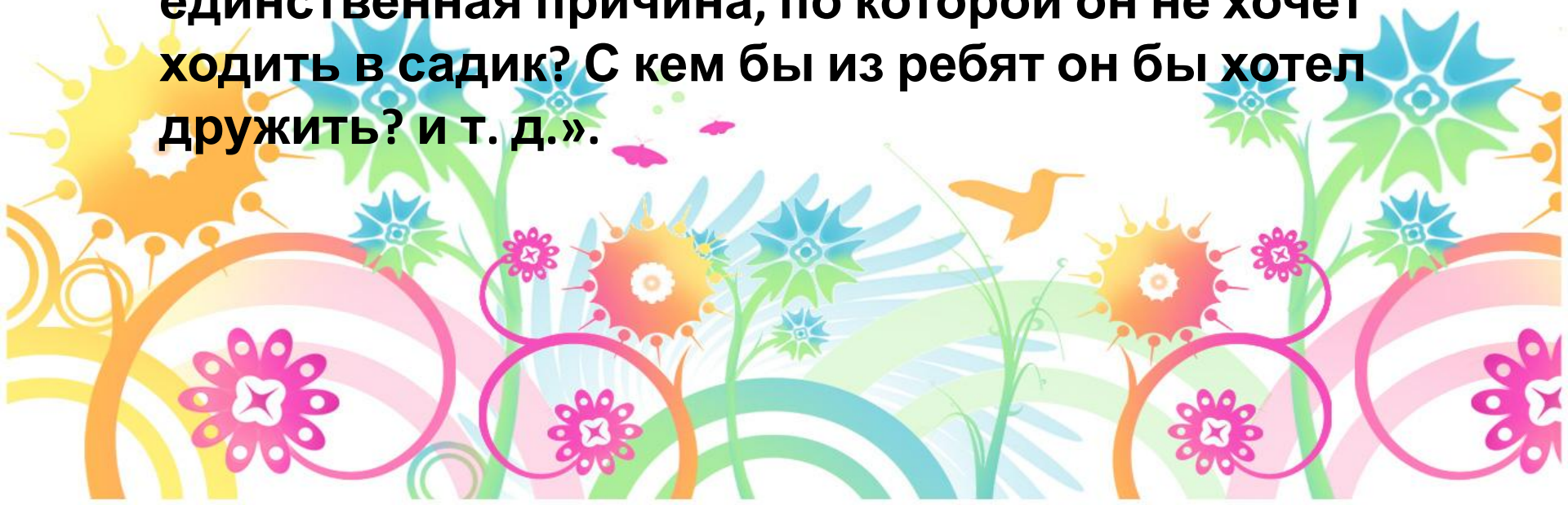
- В сложившейся ситуации есть доля вашей вины. Вы должны быть за это в ответе.
- Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию. Я ничем не могу вам помочь.



Позиция воспитателя – «адвокат»

- Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
- Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины. Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват – решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.

- **Родитель:** «Мой ребенок не имеет в группе друзей, поэтому он не хочет ходить в садик».
- **Воспитатель-«прокурор»:** «Я считаю, что он плохо себя ведет по другой причине. Вы спрашивали его, как он ведет себя на занятиях?».
- **Воспитатель-«адвокат»:** «Я тоже считаю, что ваш ребенок может вести себя лучше. Спасибо, что вы пришли с этой проблемой. Как вы думаете, это единственная причина, по которой он не хочет ходить в садик? С кем бы из ребят он бы хотел дружить? и т. д.».



Принцип «сэндвича»

Положительный эмоциональный фон, находим хорошую информацию о ребенке



Говорим о поступке ребенка, обобщаем информацию



Выявляем сильные стороны ребенка, совместный поиск решения проблемы

«Поймите меня правильно»

- **«Мой ребенок не любит посещать детский сад, потому, что его здесь плохо кормят».**
- **«Я считаю, что некоторые педагоги постоянно кричат на моего ребенка, но он не говорит об этом».**
- **«Мой сын, ему уже 4 года, сказал, что вы, Марья Ивановна, ударили его во время тихого часа тряпкой по шее».**

Как научиться договариваться с родителями


Сохраняйте нейтралитет




Проявляйте сдержанную доброжелательность и открытость



Подчеркивайте значимость родителей в воспитании
собственного ребенка



Показывайте родителям свою положительную настроенность
на ребенка



Не навязывайте свое мнение



Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка или
родителей

**СПАСИБО ЗА
РАБОТУ!**

