

The background is a collage of four images: a stack of books in the top-left (purple), a clock face in the top-right (pink), a stack of books in the bottom-left (green), and a clock face in the bottom-right (yellow).

# Технология педагогического общения

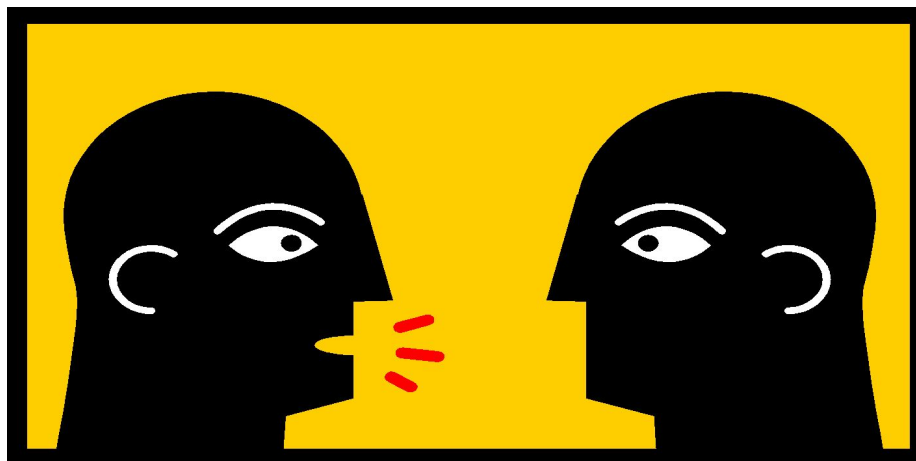
Подготовила и составила студентка  
116/ф группы 1курса факультета  
иностранных языков ТГСГА Курунова  
Алиса



# Понятие общение

Общение — одна из распространенных категорий, получивших описание в философской, социологической и психолого-педагогической литературе. Б. Ф. Ломов рассматривает общение как специфическую форму взаимодействия человека с другими людьми, в ходе которого осуществляется обоюдный обмен представлениями, идеями, интересами, настроениями, установками.

# Общение и деятельность



Исторически общение между людьми возникало и складывалось, прежде всего, непосредственно в совместной трудовой деятельности. В большинстве случаев межличностное общение оказывается вплетенным в ту или иную деятельность, выступает в качестве существенного и неотъемлемого ее атрибута, важного условия ее успешности. Вид и характер деятельности, которую обслуживает общение, оказывает определенное влияние на содержание, форму и особенности протекания самого процесса общения между ее участниками.

# Общение и отношение

Понятие «общение» находится в тесной связи с понятием «отношение». Эти понятия необходимо рассматривать в сопряжении, поскольку отношения проявляются и формируются, прежде всего, непосредственно в общении. В то же время сложившиеся между партнерами отношения оказывают существенное влияние на процесс протекания общения между ними.



# Разновидности общения

Выделяют три вида общения (по Леонтьеву А.А.):

- социально-ориентированное;
- групповое;
- предметно-ориентированное;
- и лично-ориентированное.



# Профессионально-педагогическое общение

Педагогическое общение— это профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке или вне его (в процессах обучения и воспитания), имеющее определенные педагогические функции и направленное (если оно полноценное и оптимальное) на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися и внутри ученического коллектива



# Цели профессионально-педагогического общения

По целям общение можно разделить на биологическое и социальное в соответствии с обслуживаемыми им потребностями (Р.С. Немов):

- *Биологическое общение* направлено на удовлетворение биологических потребностей, поддержание, сохранение и развитие организма человека.
- *Социальное общение* нацелено на удовлетворение познавательных, творческих, эстетических, нравственных и иных чисто человеческих потребностей.



# Функции профессионально-педагогического общения

- Информативная
- Воспитательная
- Функция познания людьми друг друга
- Функция организации и обслуживания той или иной предметной деятельности
- Реализация потребности в контакте с другим человеком
- Функция приобщения партнера к опыту и ценностям инициатора общения
- Функция приобщения инициатора общения к ценностям партнера
- Функция открытия ребенка на общение
- Функция соучастия
- Функция возвышения личности ученика

## Содержание профессионально-педагогического общения

Под содержанием общения обычно понимают ту информацию, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного субъекта другому либо циркулирует между ними. Поскольку эта информация по своему характеру далеко не однородна, то по содержанию выделяют материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное и деятельностное общение (Р.С.Немов).



# Структура профессионально-педагогического общения

В структуре педагогического общения можно выделить ряд этапов :

1. Моделирование педагогом предстоящего общения с классом, с иной другой аудиторией в процессе подготовки к непосредственной деятельности с детьми или со взрослыми (прогностический этап).
2. Организация непосредственного общения с классом, аудиторией в момент начального взаимодействия с ними (начальный период общения).
3. Управление общением в развивающемся педагогическом процессе.
4. Анализ осуществленной системы общения и моделирование системы общения предстоящей деятельности.



# Средства профессионально-педагогического общения

Еще одной важной характеристикой общения являются средства общения, которые можно представить как способы передачи информации и выражения отношений между партнерами в процессе их взаимодействия. В зависимости от средств общение может быть непосредственным и опосредованным, прямым и косвенным, вербальным и невербальным.



# Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического воздействия

Можно определить пять основных видов профессиональной позиции педагога:

- Учитель может видеть свою основную задачу в том, чтобы быть источником нужной и полезной информации для своих учеников.
- Учитель может предстать перед учениками в роли человека, бдительно следящего за порядком в классе, в роли своеобразного надзирателя.
- Учитель может занимать позицию опекуна своих учеников
- Позиция невмешательства
- Позиция старшего товарища, мудрого и заботливого друга и наставника учащихся

Для педагогов, которым свойствен **авторитарный стиль** характерно подавление своих воспитанников категоричными, не терпящими возражений суждениями, и бесцеремонностью в способах отдачи приказов и распоряжений.

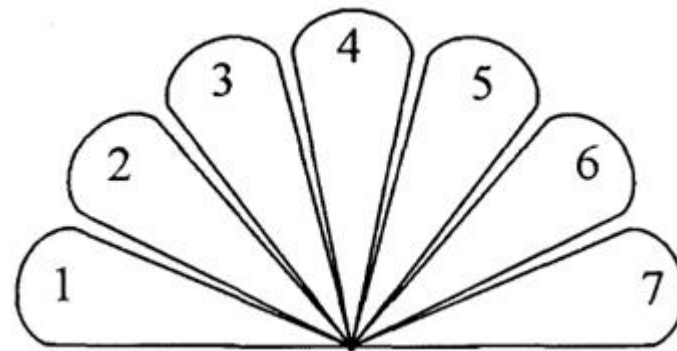
Для педагогов, ориентирующихся на **демократический стиль** руководства, характерно стремление к опоре на мнения своих подопечных, к учету их интересов, желаний и особенностей, к тактичному и корректному решению с ними всех возникающих вопросов и противоречий.

Для представителей **либерального стиля** педагогического руководства характерно стремление к уходу от конфликтных ситуаций, от столкновений с окружающими, в том числе и со своими учениками.

# Социальные роли субъектов профессионально-педагогического общения

- **Формальные роли.** Под формальной ролью понимается линия поведения, которую выстраивает человек в соответствии с усвоенными им ожиданиями общества при выполнении конкретной социальной функции.
- **Внутригрупповые роли.** Под внутригрупповой ролью понимается линия поведения, которую выстраивает человек с членами конкретной группы на основе сложившихся в ней взаимоотношений.
- **Межличностные роли.** Межличностная роль - это линия поведения, которую мы выстраиваем в общении со знакомым человеком на основе сложившихся между нами отношений.
- **Индивидуальные роли.** Под индивидуальной ролью понимается поведение, которое выстраивает человек в соответствии с собственными ожиданиями.
- **"Ролевой веер". Актуальная роль.** У каждого из нас существует довольно богатый набор различных социальных ролей, которые можно представить в виде своеобразного "ролевого веера". Одни лепестки этого "веера" могут соответствовать различным формальным ролям, другие - внутригрупповым ролям, третьи - межличностным, четвертые - индивидуальным, например:

1. Директор.
2. Компетентный специалист.
3. Смелый и решительный человек.
4. Веселый рассказчик.
5. Друг.
6. Спаситель.
7. Лидер.



# Уровни общения педагогов и школьников

**Примитивный уровень.** При общении на примитивном уровне хотя бы один из его участников (а возможно, что и оба) задается простыми вопросами, главное, что интересует автора подобных вопросов, - кто сильнее: он или его партнер по общению? В зависимости от этого выбирается тактика взаимодействия с собеседником, причем, как правило, также довольно примитивная.

**Манипулятивный уровень.** На манипулятивном уровне по крайней мере один из партнеров пытается прибегнуть к различного рода ухищрениям и уловкам с целью получения определенной выгоды для себя.

**Стандартизированный уровень.** Стандартизированный уровень общения иначе называют контактом масок. При общении на этом уровне хотя бы один из партнеров стремится скрыть свое истинное состояние, как бы спрятать свое лицо за воображаемую маску.

**Конвенциональный уровень.** Партнеры по общению могут достигать определенного соглашения, как бы заключать конвенцию о правилах общения и придерживаться этих условных правил при взаимодействии. Если это происходит, то говорят, что общение осуществляется на конвенциональном уровне.

**Игровой уровень.** На игровом уровне человеку хочется быть интересным для своего партнера, хочется произвести на него впечатление, понравиться ему.

**Деловой уровень.** На деловом уровне для партнеров не столь важны внешние атрибуты, на первый план здесь выступают его деловая или умственная активность, компетентность в совместно решаемых вопросах, способность делать дело.

**Духовный уровень.** Для общения на этом уровне характерна определенная устремленность партнеров друг к другу, желание видеть партнера, говорить с ним, задавать ему вопросы, делиться сокровенными мыслями, делать что-то важное для него.

**Многоуровневый характер общения** заключается в том, что в реальных жизненных ситуациях партнеры обычно не задумываются о том, на каком уровне протекает их общение. К тому же этот процесс, как правило, осуществляется не на одном, а на нескольких уровнях. При этом один из партнеров может быть не заинтересован в том, чтобы проинформировать другого о своих истинных намерениях.

# Общение в конфликтных ситуациях

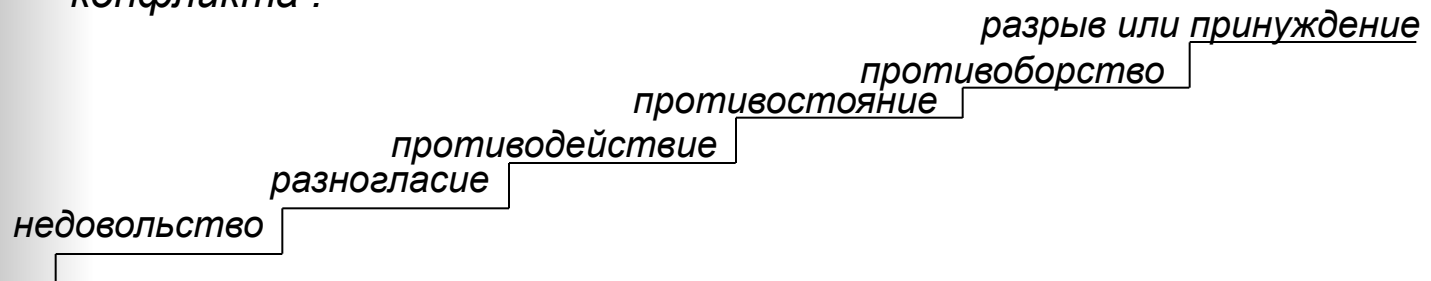
## 1. Основные признаки конфликта.

- *личностный смысл*
- *наличие конфликтной ситуации*
- *наличие инцидента*

## 2. Разновидности конфликтов

- *Вертикальные и горизонтальные конфликты*
- *Бытовые конфликты*
- *Административные*
- *Профессиональные*
- *Идеологические*
- *Психологические*
- *Этические*
- *Амбициозные*
- *Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты*

**3. Стадии развития конфликтов.** *Формы развития конфликта иногда представляют в виде своеобразной "лесенки" конфликта :*



# Способы разрешения конфликтов

Разрешение конфликта - это творческий процесс, то можно говорить лишь об определенной последовательности условных шагов, позволяющих понимать особенности противоречий и процессов между конфликтующими сторонами, наметать реальные действия по снижению напряженности между ними, прогнозировать создание и разрешение конфликтных ситуаций.

1. *Обнаружение конфликта*
2. *Анализ особенностей протекания и развития конфликта*
3. *Непосредственное разрешение конфликта*

Способы:

- Юмор
- Признание достоинств
- Компромисс
- Третейский суд

# Манипуляции в общении педагогов и школьников. Типы манипуляций

В зависимости от сложности манипулятивных приемов можно выделить простые и сложные манипуляции.

- **Простые манипуляции** представляют собой небольшое действие или несложную систему манипулятивных приемов. Такие манипуляции затеваются с целью отвлечения партнера по общению от нежелательной для манипулятора проблемы, для переключения его внимания на другой объект.
- **Сложные манипуляции** представляют собой достаточно тонкую игру, достаточно искусное сплетение различных манипулятивных приемов. Основная цель манипуляции тщательно скрывается.

**Корыстные манипуляции** направлены на получение манипулятором определенной материальной выгоды для себя.

**Бескорыстные (безобидные) манипуляции** - это очевидные действия, где манипулятор не очень-то пытается скрыть свои цели, свое желание получить определенный выигрыш.

**Благородные манипуляции** - это действия, осуществляя которые манипулятор преследует благородные цели.



## Характерные особенности некоторых манипуляторов

**1. Диктатор.** Манипулятор такого типа стремится показать партнеру по общению свою силу, свою власть, свой авторитет, своих высоких покровителей.

**2. Тряпка.** Манипулирование строится на том, что манипулятор подает себя как жертву Диктатора. Манипулятор демонстрирует всем окружающим и конкретному партнеру по общению, что вообще-то он нормальный человек, хороший ученик или работник. Все у него обычно получается. Но в данной ситуации он не смог хорошо сработать из-за Диктатора Иванова.

**3. Калькулятор.** Суть манипулирования заключается в том, что манипулятор сознательно преувеличивает важность неукоснительного соблюдения установленного порядка, определенных правил и инструкций.

**4. Прилипала.** Этот манипулятор всеми средствами демонстрирует, что он является жертвой обстоятельств. Он несчастный человек, которому постоянно не везет в жизни.

**5. Хулиган.** Он сознательно демонстрирует партнеру недоброжелательность, может использовать угрозы, оскорбления и хамство для нагнетания напряженности в общении.

**6. Славный парень.** Этот манипулятор демонстрирует вам свою внимательность, заботу и любовь, в расчете, что вы оплатите ему тем же.

**7. Судья.** Этот манипулятор предстает перед партнером всезнающим критиком, бесцеремонным обличителем и обвинителем.

**8. Защитник.** В своем поведении делает акцент на утешение партнера, совершившего ошибку или попавшего в неприятную ситуацию. Если партнер прислушается к советам Защитника и станет следовать его рекомендациям, то это будет психологическим выигрышем манипулятора. А если партнер к тому же пообещает не забыть чуткости и заботы Защитника, то последний вполне может рассчитывать на получение материального вознаграждения за свою чуткость.