



# Телефон доверия.

**"Дети говорят  
телефону доверия  
ДА!"**



Автор педагог-психолог: Лисицына Ж.В.

# Что такое телефон доверия?

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ—ЭТО СКОРАЯ ПОМОЩЬ  
ДЛЯ ДУШИ!**

Когда со здоровьем очень плохо, Вы вызываете скорую помощь, а потом проходите курс лечения у врача.

Когда на душе очень пусто, Вы можете позвонить по всероссийскому телефону доверия.



**Телефон доверия** - это один из самых доступных видов психологической и другой видов помощи для всех людей независимо от их возраста и социального положения.

**Телефон доверия** — один из видов социально значимых услуг. Предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом.

**Телефон доверия** - это помощь для тех, у кого есть слишком личные и интимные вопросы, чтобы обсудить их со старыми знакомыми и даже с друзьями.

# История первых Телефонов доверия

Это было давным-давно, в 1906 году, в городе Нью-Йорке. Поздней ночью протестантский священник Гарри Уоррен был разбужен звонком. "Умоляю о встрече, у меня безвыходная ситуация..." "Завтра, - сказал святой отец, - церковь открыта с утра". А наутро он узнал, что звонивший повесился. Потрясенный священник дал объявление в газете: "Перед тем, как уйти из жизни, позвоните мне в любое время суток". Так 98 лет назад появился первый Телефон Доверия.



Основатель первого телефона доверия в Лондоне, англиканский священник Чад Вара.

В 1958 (по другим данным в 1952 ) году в Лондоне заработал первый телефон доверия.

С тех пор телефоны доверия успешно работают во всем мире, поддерживая людей в различных трудностях и сложных ситуациях.

# Качества, которыми должен обладать консультант Телефона доверия

- не осуждает других;
- больше выслушивает, чем советует;
- допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним;
- терпелив;
- заинтересован в другом человеке;
- разговаривает на равных.



# Кто берет трубку телефона?

Консультанты проходят обучение по формированию навыков телефонного консультирования, развитию толерантности (терпимости) и изучают теоретический материал.



# Какая польза от телефона доверия?

Что ты получаешь, набрав заветный номер?



1. Первое и самое главное — живой голос в телефонной трубке и уши, готовые тебя выслушать. Человек на том конце провода готов ждать, пока иссякнут твои слезы; верит, что ты справишься; знает, что у тебя есть опора в жизни.
2. Потому что это не только общение, но общение с профессионалами!
3. У вас полный контроль над ситуацией: обратившийся за помощью человек, всегда вправе первым положить трубку!
4. Твое обращение остается анонимным - тебе не нужно скрывать детали, стыдиться собственных чувств.
5. Это быстрая помощь здесь и сейчас, когда у тебя нет возможности искать психолога для очной консультации.

**Звони в любое время дня и ночи.**

**«Телефон доверия» работает круглосуточно.**

конфиденциальность

анонимность  
абонента и  
консультанта

толерантность

управление  
разговором

Принципы  
Телефона  
доверия

```
graph TD; A[конфиденциальность] --> C((Принципы Телефона доверия)); B[анонимность абонента и консультанта] --> C; D[толерантность] --> C; E[управление разговором] --> C;
```



# Основные проблемы, по которым обращаются:

- одиночество
- самочувствие
- любовные проблемы
- супружеские конфликты
- воспитание детей
- насилие
- тревога за себя и близких
- переживания по поводу наркомании, алкоголизма.





## Итак, если:

- вы подверглись физическому, эмоциональному, сексуальному насилию;
- испытываете сложности в общении с противоположным полом;
- употребляете психоактивные вещества;
- вас беспокоят сложные конфликтные взаимоотношения с друзьями или в семье;
- у вас острый душевный кризис из-за потери близкого человека;
- всё чаще испытываете одиночество и вас посещают суицидальные мысли;

А также есть проблемы с выбором профессии, постоянный стресс на работе, и т.д....

Позвоните на единый всероссийский телефон доверия и, возможно, вы найдете ответы на все вопросы в себе.



8-800-2000-122