

Третья сторона и ее функции

Подготовила:

Безмен В.Н.

- ***Третья сторона и ее функции***
- Решение проблем подразумевает общие усилия по нахождению взаимоприемлемого решения. Стороны или их представители свободно ведут переговоры. Они обмениваются информацией о своих интересах и приоритетах, вместе ищут действительно разделяющие их проблемы, проводят мозговой штурм в поисках таких вариантов решения, которые сближают их противостоящие интересы, и сообща оценивают эти варианты с точки зрения общего благополучия.

- Однако из-за того или иного реального расхождения интересов полномасштабная дискуссия в целях решения проблем не всегда представляется целесообразной. Одна из сторон может опасаться, что ее открытая позиция лишит ее возможности добиться выгоды для себя в результате противостояния или создаст такую возможность для другой стороны. При наличии таких опасений практической альтернативой становится вариант, когда в решении проблем задействован только ограниченный круг лиц.

- Все описанные функции может выполнять либо один человек, либо небольшая группа лиц: постараться понять интересы другой стороны, выявить действительные проблемы, выработать взаимоприемлемые альтернативы и оценить их с точки зрения общей для обеих сторон перспективы.

- Упрощенно говоря, *другая*, или *третья*, сторона – это индивид или группа, которые находятся вне конфликта между двумя или большим числом сторон и пытаются помочь им в достижении согласия.
- Различают контрактные и спонтанные способы вмешательства.

- **Контрактное вмешательство** осуществляется специалистом по улаживанию конфликтов, который имеет специальную подготовку и опыт в вопросах, ставших предметом спора. Обычно такая сторона не имела прежде своих собственных отношений с конфликтующими сторонами, и ее главная цель состоит не в улучшении отношений между ними, а в улаживании конфликта как такового.

- Спонтанное вмешательство осуществляется не специалистом, а просто тем, кто заинтересован в разрешении конфликта. Такая третья сторона обычно состоит в каких-либо отношениях с конфликтующими сторонами и часто заинтересована в улаживании конфликта. При таком вмешательстве третья сторона ориентирована не только на улаживании сути спорных вопросов, но и на улучшение скорее всего испорченных отношений между конфликтующими сторонами.

- Функции третьих сторон:
- Формальные и неформальные роли; формальные - это медиаторы, арбитры, омбудсмены; неформальные - это посредники, специальные посланники.
- Самостоятельные и представительские роли.
- Званые и незваные; званые в высшей мере эффективны, так как, во-первых, одна из сторон конфликта мотивирована к тому, чтобы разобраться в конфликте, а во-вторых, факт приглашения третьей стороны усиливает ее легитимность и тем самым вероятность того, что вмешательство получит признание. Примером незваной третьей стороны может служить свидетель ссоры двух друзей.

- Беспристрастные и пристрастные; непристрастная имеет больше шансов на успех, чем та, которую таковой не считают. Когда стороны находят, что медиатор настроен против них, они с меньшей вероятностью примут его посредническое участие.
- Консультативные и директивные роли; иногда это только советы (медиаторство), а в других случаях - это предписания или директивы (арбитраж).
- Межличностные и межгрупповые роли.
- Ориентация на решения и ориентация на отношения.