Проект на тему: «Как улучшить взаимоотношения в группе?»

Проект выполнила
22 группа

Наши взаимоотношения с другими – это зеркало нас самих.

Луиза Хей

Из-за чего возникают конфликты?

1. Непонимание конфликтующих сторон друг другом;
2. Разница мнений;
3. Внутренние противоречия и проблемы, которые находят свое отражение в конфликте внешнем.

О каждой проблеме поподробнее

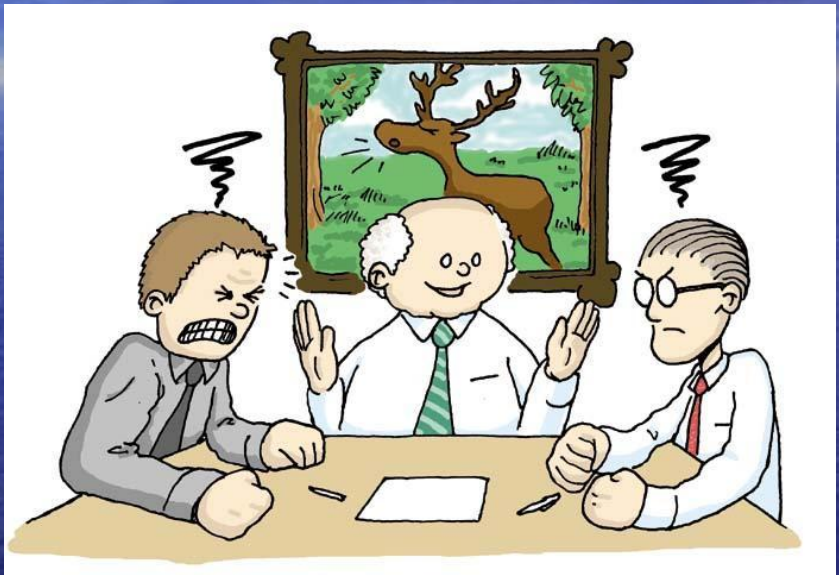
По поводу первой причины - непонимания конфликтующих сторон друг другом- можно лишь сказать то, что понимание между людьми -это великий дар, который дан немногим, поэтому часто наши мысли по одному и тому же вопросу могут быть различны, выражаясь даже в одних и тех же словесных формах.

Вторая причина - разница мнений. Каждый человек мыслит по-своему и имеет свою собственную позицию и свой собственный взгляд на различные вещи. Конфликтующие стороны не понимают, что помимо их собственного мнения существует еще и мнение оппонента, при этом воспринимают свое собственное мнение как единственно верное. Путь решения такого конфликта - принятие всевозможных точек зрения, принятие множества мнений и отход от "единственно верного."

Что касается третьей причины, можно сказать следующее: очень часто наши внутренние нерешенные проблемы вырываются наружу, тем самым мы "выпускаем" свою злость и агрессию на собеседника.

Пути решения данных проблем

1. Уклонение
2. Сглаживание
3. Принуждение
4. Компромисс
5. Решение проблемы



Спасибо за внимание!