

Управление качеством образования в школе

- *«Управлять — значит, предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» (А. Файоль)*

Заместитель директора
по УВР Неганова О.В.,
высшая квалификационная
• ¹ категория




Цель педсовета:


- Создание оптимальных условий функционирования и совершенствования управления качеством образования в школе.



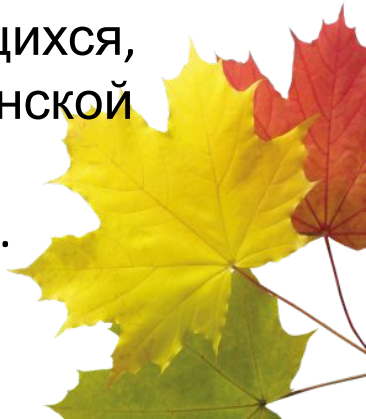


Задачи педсовета:

- Способствовать формированию у педагогов теоретических представлений о системе управления качеством образования в учреждении, о возможностях и условиях использования различных способов и методик для диагностических процедур, поиск новых форм и технологий в работе.
 - Организация совместной деятельности администрации, педагогов и специалистов, направленной на совершенствование управления качеством образования.
- 



Качеству приписываются разнообразные, часто противоречивые, значения:

- *родители*, например, могут соотносить качество образования с развитием индивидуальности их детей,
 - качество для *учителей* может означать наличие качественного учебного плана, обеспеченного учебными материалами.
 - для *учащихся* качество образования, несомненно, связывается с внутришкольным климатом,
 - для *бизнеса и промышленности* качество образования соотносится с жизненной позицией, умениями и навыками, знаниями выпускников,
 - для *общества* качество связано с теми ценностными ориентациями и более широко - ценностями обучающихся, которые найдут свое выражение, например, в гражданской позиции, в технократической или гуманистической направленности их профессиональной деятельности.
- 



четыре основных условия, без которых получение качественного образования просто невозможно:

- 1). Квалифицированный педагогический состав;
- 2). Наличие современного учебного оборудования, средств обучения, применение новых педагогических технологий;
- 3). Существование благоприятных условий для обучения (школьная столовая, библиотека, спортивный зал и т.д.).
- 4). Благоприятная среда общения со сверстниками.





Качество как понятие относительное
имеет два аспекта



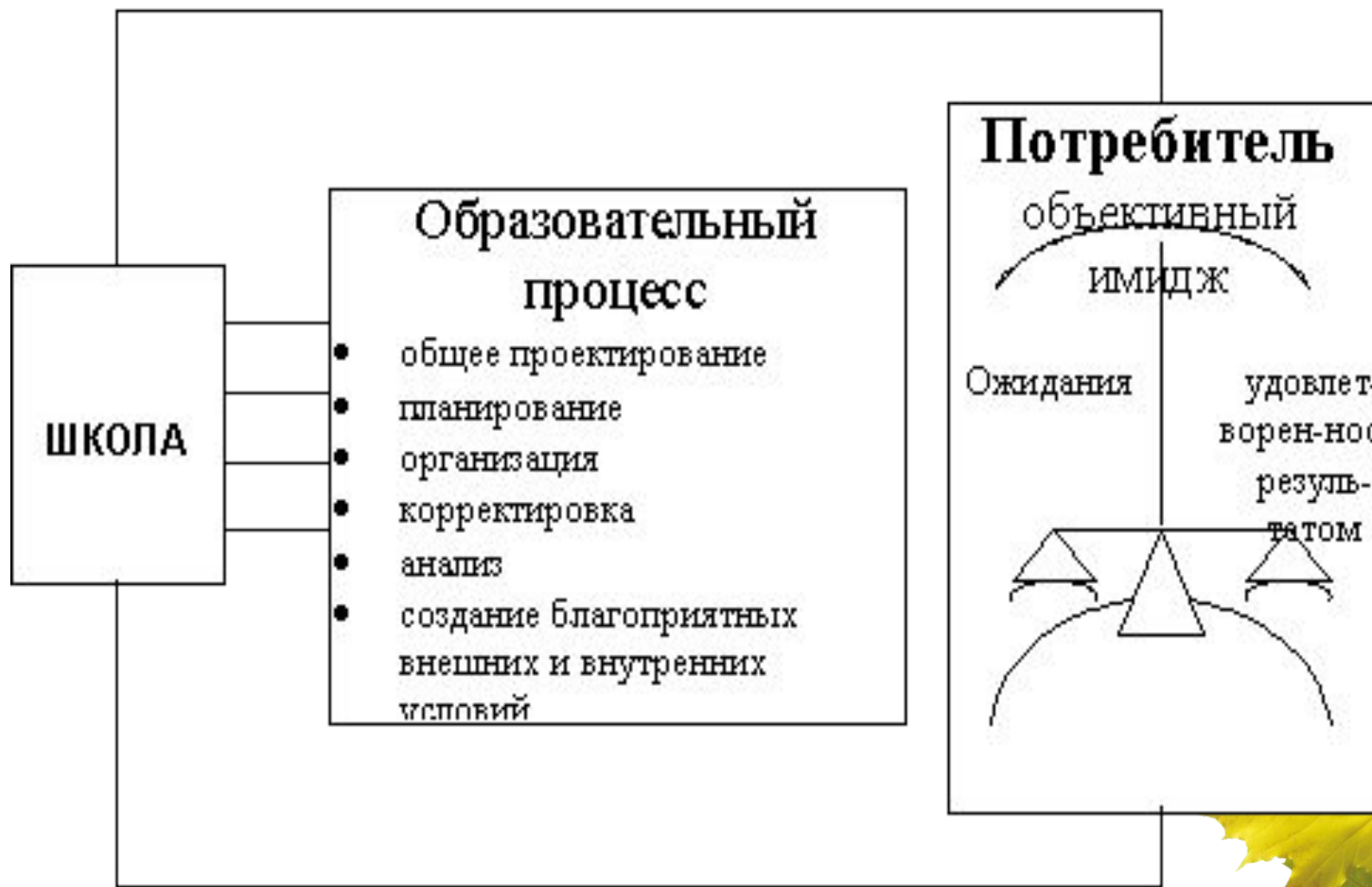
**соответствие
стандартам
или
спецификаци
и,**



**соответствие
запросам
потребителя.**




Влияние обратной связи





Мониторинг (лат. *monitor* – тот, кто напоминает, предупреждает; англ. *monitoring* – осуществление контроля, слежения)

– комплекс динамических наблюдений, аналитической оценки прогноза состояния целостной системы. Это новое, современное средство контроля с целью диагностики, контроля, который позволяет по-другому взглянуть на весь учебно-воспитательный процесс.



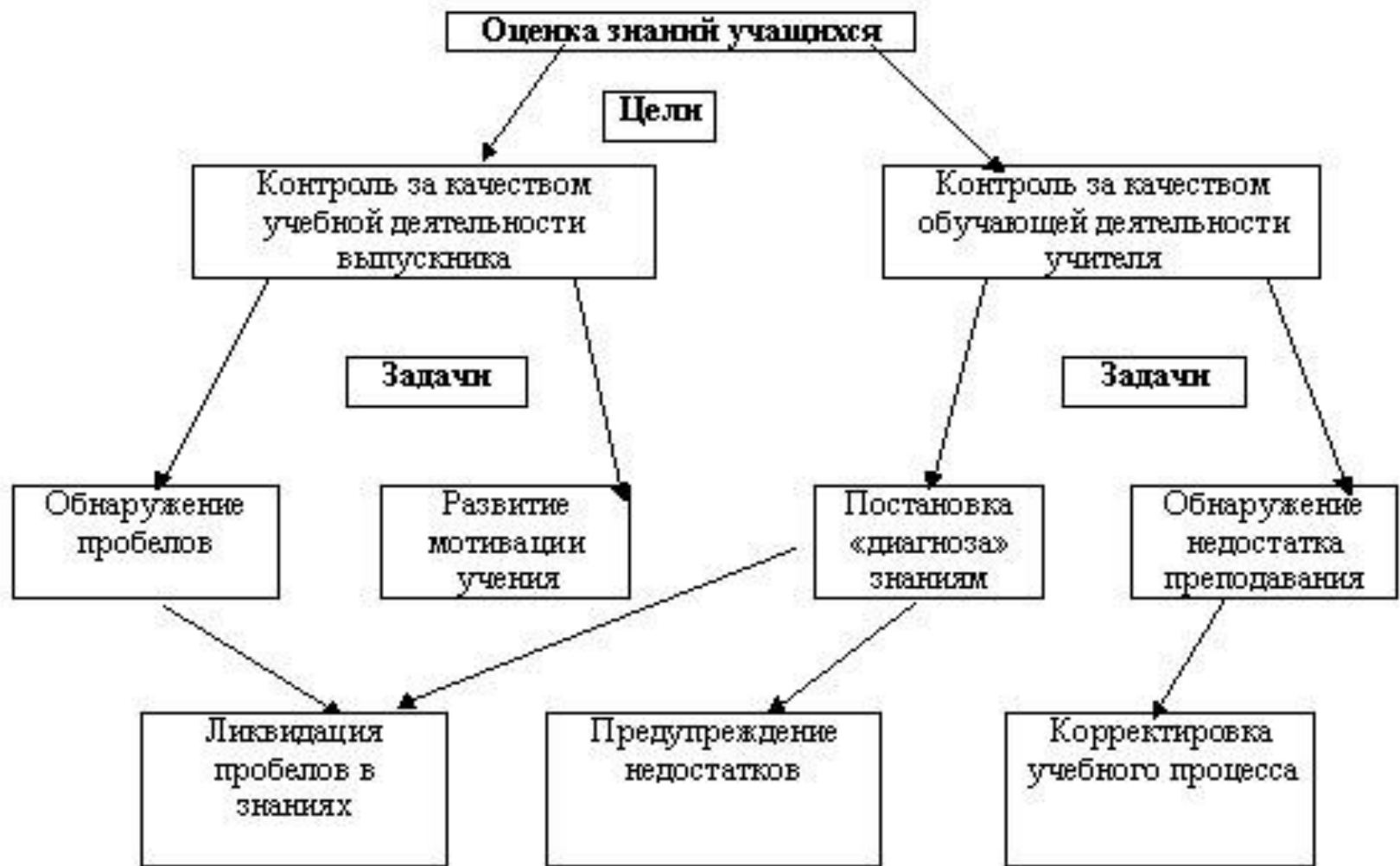


Педагогический мониторинг

– это система сбора, обработки и хранения информации о функционировании педагогической системы, обеспечивающая непрерывное отслеживание ее состояния, современную корректировку и прогнозирование развития.



Оценка знаний учащихся






Качество образования



**Качество
основных
видов
деятельнос
ти**



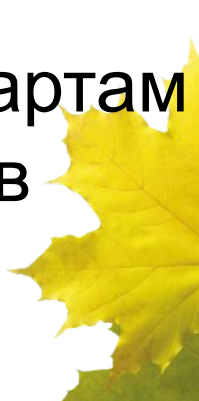
**Качество
результатов
деятельнос
ти**






Оценка качества образования

– процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в образовательных учреждениях, муниципальных системах образования и республиканской системе образования государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования.





объективно существующие закономерности:


- Единство системы управления качеством образования
 - Единство социально-экологической основ системы управления качеством образования
 - сочетание централизации и децентрализации в системе управления качеством образования.
 - соотношение управляющей и управляемой систем в достижении качества образовательного процесса
 - воздействие общих функций управления на качество конечного результата.
- 



Управление качеством образования

как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов.


Для анализа эффективности управления качеством образования необходимо сопоставление процессов управления качеством на входе и выходе.





качеством образовательного

(по Д. Тиммерману)

- ***Первая фаза*** включает условия организации образовательного процесса в школе
 - ***Промежуточная фаза*** затрагивает качество внутренних процессов школьной жизнедеятельности
 - ***Фаза выхода*** отражает образовательный результат
- 




Система оценки

- ***внешняя оценка***

(оценка, осуществляемая внешними по отношению к школе службами);

- ***внутренняя оценка***

(оценка, осуществляемая самой школой – обучающимися, педагогами, администрацией).





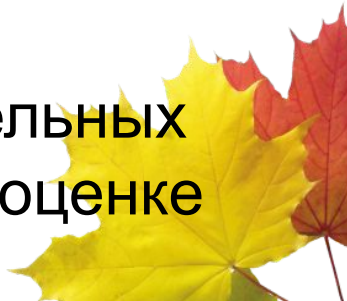
- **качество** есть соответствие неким заданным стандартам, а **управление качеством** - процесс приведения системы к некоторому стандарту.
- **Управлять качеством образования** - значит, осуществлять все функции управления для достижения заданных показателей как в узком, так и в широком смысле, иметь гарантированный результат.






Приоритетные задачи образовательной политики на период до 2020 года


Формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей, включая:

- создание прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление, достоверность информации;
 - обеспечение участия потребителей образовательных услуг и общественных институтов в контроле и оценке качества образования
- 



Приоритетные задачи образовательной политики на период до 2020 года

Развитие организационно-правовых механизмов управления образованием и усиление государственной и общественной поддержки системы образования, включая:

- участие общественности в планировании, управлении и контроле качества образования на уровне учреждения;
 - обеспечение потребителей образовательных услуг и общественности регулярной информацией о деятельности учебных заведений;
 - развитие системы общественной экспертизы, общественного мониторинга состояния и развития образования
- 

Спасибо за работу

