


# Урок социально-бытовой ориентировки (9 класс)

Подготовила:  
Волкова Галина  
Прокопьевна,  
учитель I категории



***Предприятия бытового  
обслуживания.***



# Предприятия бытового обслуживания

- *Службы, которые помогают обустроить наш быт- это прачечные, химчистки, ателье по пошиву, одежды и ремонту обуви, часов и бытовой техники и так далее...*

# Обслуживание

- – предоставление услуг, создание условий, облегчающих людям трудовую деятельность, передвижение, отдых, приготовление и принятие пищи, выполнение домашних работ и другие жизненные функции, процедуры.

# Ателье по пошиву и ремонту одежды



- Если вы хотите одеться со вкусом по моде, а так же отремонтировать одежду, сделать это вам помогут в ателье «Классик», «Модистка», «Силуэт», «Стиль» и т. д

# Служба проката



- Предоставление чего-нибудь во временное пользование за плату, а также само пользование
- Перед выдачей инвентаря, бытовых приборов и так далее работники проверяют их исправность и демонстрируют их в действии
- На прокат выдаются самые разнообразные вещи.

# Мастерские по ремонту обуви

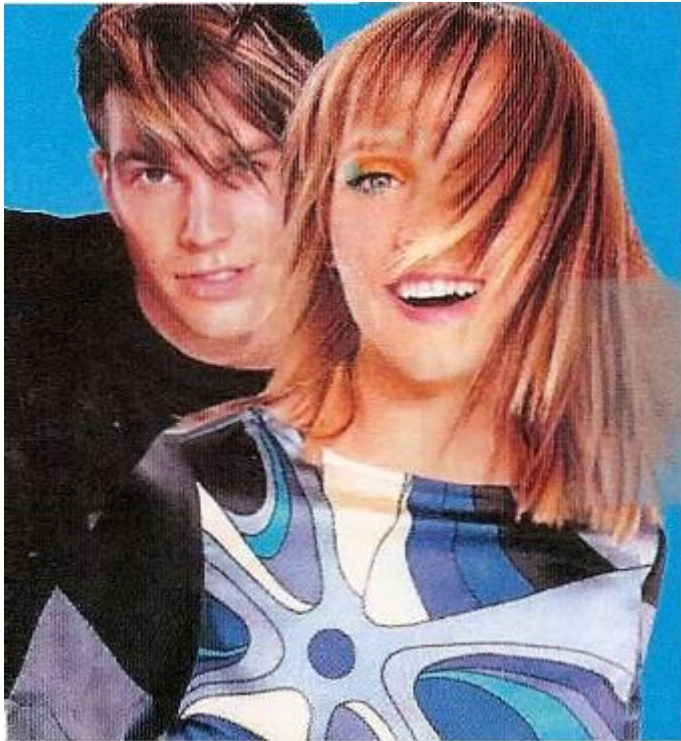


**ПОЗАБОТЬТЕСЬ  
О ВАШЕЙ ОБУВИ**

- Ремонт обуви
- Пошив обуви
- Покраска обуви
- Чистка и косметика обуви

Во время произведенный ремонт сделает обувь более долговечной и ноской

# Парикмахерские. Салоны красоты



- Все виды парикмахерских услуг.
- Наращивание волос, ресниц
- Массаж, солярий
- Маникюр, педикюр
- Косметические процедуры



# Химическая чистка



- Чистка меха, кожи, текстиля, ковров, ковровых дорожек.
- Крашение одежды
- Чистка подушек
- Стирка белья

# Мастерские по ремонту бытовой техники



**ООО "Сервис-плюс"**

**РЕМОНТ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ**

Холодильники бытовые всех марок  
Телевизоры, видео-, аудиоаппаратура,  
автомагнитолы, пульты ДУ и т. п.

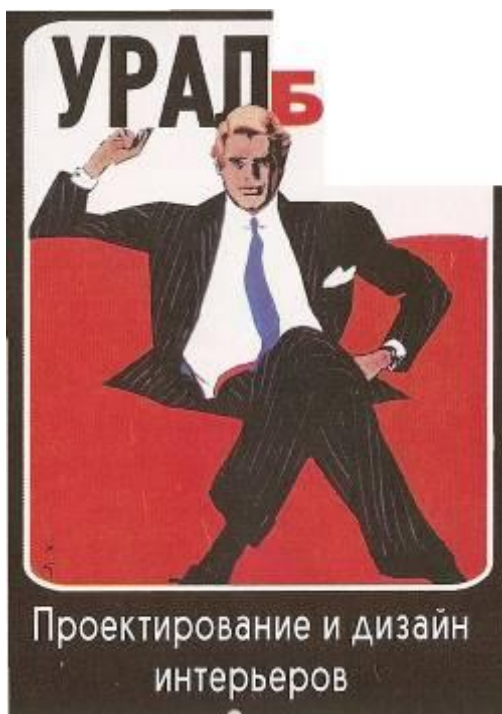
**ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ  
КОМПЬЮТЕРОВ**

Ул. Гагарина, 10, офис 8.  
Тел. 5-51-83, 4-45-77



- Установка, подключение и гарантийный ремонт бытовой техники.
- Ремонт бытовой техники

# Ремонт квартир.



- Ремонт квартир
- Поставка стройматериалов
- Проектирование и дизайн интерьеров
- Вызов мастера и оценка работ бесплатно

# Ремонт часов

**ТОЧЕН ли  
ход  
ВАШИХ  
ЧАСОВ**



- Ремонт часов по гарантии
- Ремонт часов
- Обмен часов
- Замена батарейки
- Профилактический осмотр

# Фотоателье. Фотосалон.



- Моментальное фото
- Традиционная фотосъемка
- Печатание фотографий
- Фото на документ
- Копии и увеличение фота



# Прогресс сервис «Чистота – это правильно»



- Комплексная уборка помещений
- Генеральная уборка квартир
- Мелкие ремонтные работы в квартире
- Уборка снега
- Услуги няни

# Договор



Добровольное соглашение двух или нескольких лиц, заключаемое на предмет выполнения каждым из них принимаемых на себя обязательств по отношению к другим участникам.

Договор подписывается представителем предприятия и клиентом

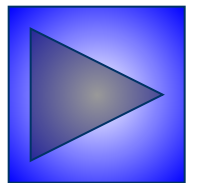
# Потребитель, пользующийся услугами службы быта - это



- КЛИЕНТ – лицо, пользующееся услугами учреждения, тот кого обслуживают, посетитель, покупатель, заказчик.



Проверочный тест по теме  
«Предприятия службы быта»  
для учащихся 9 класса



## Договор подписывается представителем предприятия и клиентом



- 1 В одном экземпляре
- 2 В двух экземплярах
- 3 Не заключается

## При получении вещи из химчистки вы заметили, что пятна не были выведены



- 1 Получите эту вещь без замечаний
- 2 Потребуется выплатить стоимость этой вещи
- 3 Отправьте вещь обратно на чистку

Гражданка сдала в мастерскую сапоги, для замены молнии, но сапоги потеряли.

Мастер предложил



- 1 Выплатить двукратную стоимость сапог
- 2 Так как сапоги были старые предложил выбрать другие
- 3 Сказал, что это не его вина так как сапоги были старые они порвались при ремонте

## Широкая информация о каких либо услугах.



1 Рекламация

2 Реклама

3 Реквизация

**В больнице - пациент, в транспорте – пассажир, в парикмахерской -**



1 Зритель

2 Посетитель

3 Клиент

# Предложение потребителя изготовить, ему продукцию, оказать услугу



1

Рекламация

2

Заказ

3

Заявка



**Ты просто молодчина!**

