

# КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЕ



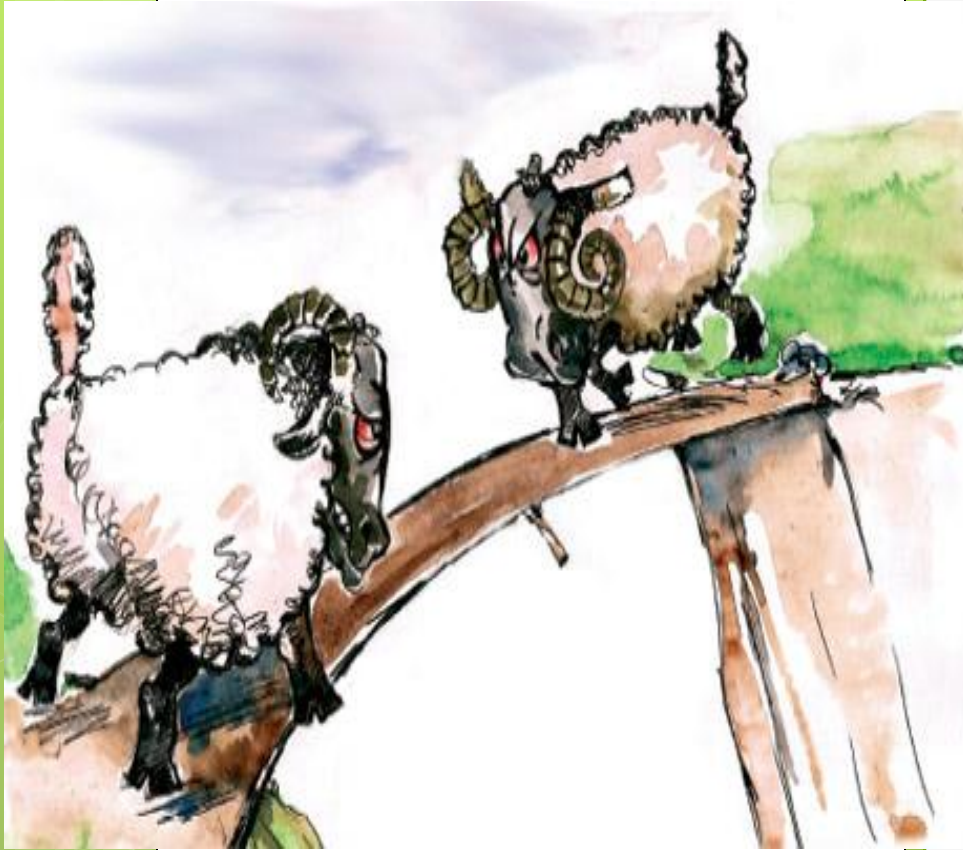
**«Святая наука – расслышать друг друга».**  
**Булат Окуджава**



*Конфликт* – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов людей.

*Конфликт* - борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются нейтрализация, нанесения ущерба или уничтожение соперника.





**Конфликтная ситуация** — это противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, использование различных средств по их достижению, несовпадение интересов, желаний и т.д.



# По объёму конфликты бывают:

- ▣ **Внутриличностные** – сторонами конфликта выступают две или более составляющих одной и той же личности (отдельные черты, особенности характера и поведения человека).
- ▣ **Межличностные** – сторонами конфликта выступают двое и более личностей, вступающих в конфронтацию по поводу мотивов, целей, ценностей.



# По объёму конфликты бывают:

- ▣ **Конфликт между личностью и группой** – противоречие между ожиданиями и требованиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и труда.
- ▣ **Межгрупповые** – конфликты внутри формальных групп коллектива, неформальных групп и т.д.



## По длительности протекания:

- ▣ **Кратковременные** – являются следствием взаимного непонимания или ошибок, которые быстро осознаются.
- ▣ **Затяжные** – связаны с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями.

# Особенности конфликтов между учениками определяются

1. Спецификой возрастной психологии детей, подростков и юношей (девушек).
2. Характером учебно-воспитательного процесса, его организация в конкретном общеобразовательном учреждении.
3. Жизненным укладом и существующей социально-экономической ситуацией

## Конфликты «ученик — ученик» возникают в таких ситуациях:

- из-за оскорблений, сплетен, зависти, доносов — 11%;
- из-за отсутствия взаимопонимания — 7%;
- в связи с борьбой за лидерство — 7%;
- из-за противопоставления личности ученика коллективу — 7%;
- в связи с общественной работой — 6%;
- у девочек — из-за парня — 5% .
- Считают, что конфликтов у учеников не было — 11%, испытывали чувство ненависти к одноклассникам 61% школьников.



## Основные причины ненависти к сверстникам:

- • подлость и предательство — 30%;
- • подхалимство, существование «липových» отличников и любимчиков учителей — 27%;
- • личная обида — 15%;
- • ложь и высокомерие — 12%;
- • соперничество между одноклассниками — 9%.
- На конфликтность учеников заметное влияние оказывают их индивидуально-психологические особенности, в частности агрессивность. Наличие в классе агрессивных учеников повышает вероятность конфликтов не только с их участием, но и без них — между другими членами классного коллектива.

## о причинах агрессии (мнение школьников)

- • причина агрессии: желание выделиться среди сверстников — 12%;
- • источник агрессии: бессердечие и жестокость взрослых — 11%;
- • все зависит от взаимоотношений в классе — 9,5%;
- • в агрессивности ученика виновата семья — 8%;
- • агрессивные школьники — дети с психическими отклонениями — 4%;
- • агрессивность — явление возрастное, связанное с избытком энергии — 1%;
- • агрессивность — плохая черта характера — 1%;
- • в классе были агрессивные ученики — 12%;
- • в классе не было агрессивных учеников — 34,5%.

Конфликты между учениками в школе возникают, в том числе и из-за проступков, нарушений общепринятых норм в поведении школьников. Нормы поведения учащихся в школе выработаны в интересах всех школьников и учителей.

- • курение — 50%;
- • употребление спиртных напитков — 44%;
- • грубость, хамство в общении — 31%;
- • употребление в речи нецензурных выражений — 26,5%;
- • ложь — 15% ;
- • неуважение учеников друг к другу — 13%;
- • распущенность в половой жизни — 10%;
- • мелкие кражи — 10%; драки—10%;
- • хулиганство — 10%;
- • наркомания — 6%;
- • издевательства над младшими и слабыми — 6%;
- • азартные игры (на деньги) — 3%.



- «Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Умение избежать конфликта - одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива».

В.А. Сухомлинский