

*Анализ анкетирования
«Выявление удовлетворенности родителей
работой дошкольного образовательного
учреждения МАДОУ №20
и его педагогического коллектива»
2011-2012 учебный год*

*Цель: выявить уровень удовлетворенности
родителей работой МАДОУ №20 и его
педагогического коллектива.*



Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

«Да»

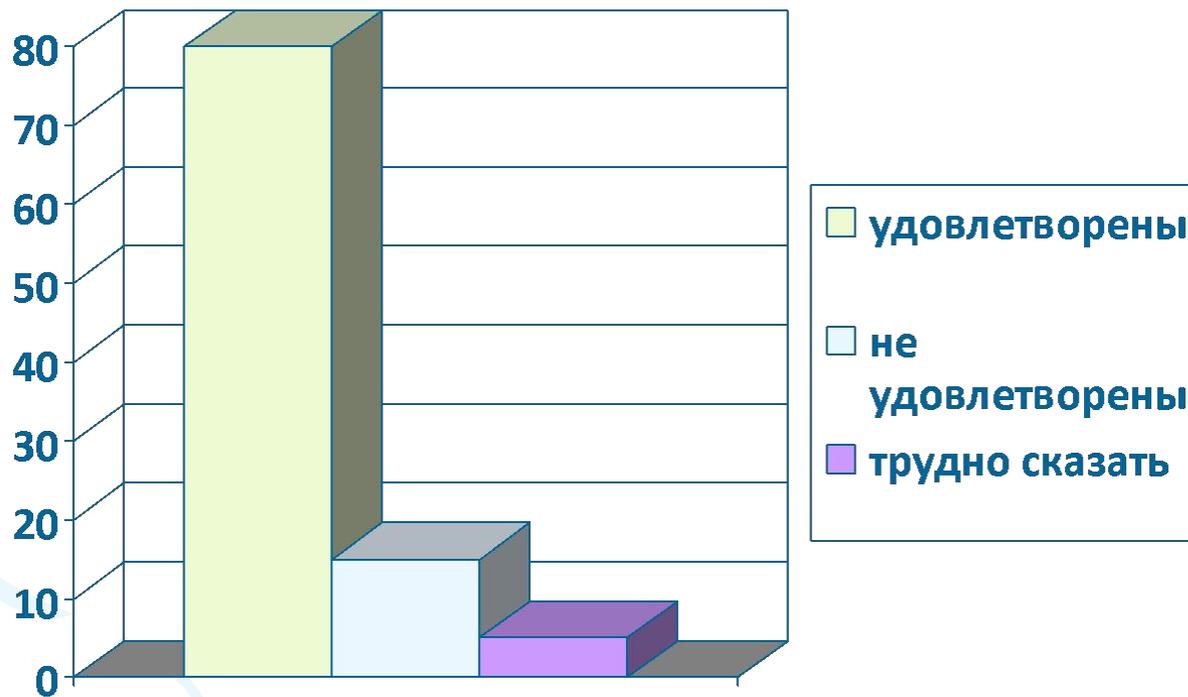
«Нет»

«Трудно сказать»

Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	« Трудно сказать»
Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;	84%	7%	8%
В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей	83%	17%	0%
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду	72%	13%	15%
Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	4%	0%
Вам нравится помещение детского сада?	96%	0%	4%



Степень удовлетворенности родителей работой МАДОУ №20 «Пчёлка»



В анкетировании приняло участие 80% родителей, дети, которых посещают МАДОУ №20.

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 84%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 83%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 72%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (клуб «Супер-мама», ярмарки, конкурсы, акции и т. д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, инструктора по музыкальному работнику. Удовлетворенность 80%.





Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

65% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

96% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада.

24 % родителей отметили, что территория детского сада требует доработки и предложили свою помощь в благоустройстве. 48% отметили, что им нравится территория МАДОУ.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания
комментарии о работе детского сада.



Вот некоторые из них:

*«Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг.
Например, спортивных секций для мальчиков»*

« Несомненным «плюсом» нашего детского сада является активная культурно-воспитательная работа. В качестве «минуса» хочу упомянуть разновозрастные группы, этот факт меня по-прежнему очень беспокоит».

« Очень нравится детский сад, его сотрудники, но территория сада требует доработки. Есть желание помочь».



В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:
Удовлетворенность родителей составляет 80%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешности социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДООУ и т.д.)
- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности ДООУ в микрорайоне;
- наличие положительных отзывов о работе ДООУ.

**Мы стремимся, чтобы педагоги для родителей стали друзьями,
участок – детским парком для семейных прогулок и праздников,
а детский сад – родным домом,
где любого взрослого и ребенка любят таким, какой он есть.**