

Как

слушать

ребёнка.



Если у ребёнка эмоциональная проблема, его надо активно выслушать.



Активно слушать ребёнка – значит «возвращать» ему в беседе то, что он вам поведал, при этом обозначив его чувство.



Своими советами или критическими замечаниями мы сообщаем ребёнку, что его переживания неважны, они не принимаются в расчёт.

Ответы по способу активного слушания показывают, что мы понимаем внутреннюю ситуацию ребёнка и готовы её принять.


Такое СО-ЧУВСТВИЕ производит на ребёнка совершенно особое впечатление.

Правила беседы по способу активного слушания:

Во-первых, если вы хотите послушать ребёнка, обязательно повернитесь к нему лицом. Очень важно, чтобы его и ваши глаза находились на одном уровне.

Ваше положение к нему и ваша поза – первые и самые сильные сигналы о том, насколько вы готовы его слушать и услышать.





Во-вторых, если вы беседуете с расстроенным или огорчённым ребёнком, не следует задавать ему вопросы.

Желательно, чтобы ваши ответы звучали в утвердительной форме. Фраза, оформленная как вопрос, не отражает сочувствия.

В-третьих, очень важно в беседе
«держат паузу».

В-четвёртых, в вашем ответе
иногда полезно **повторить, что,**
как вы поняли, **случилось с**
ребёнком и лучше другими
словами, а потом **обозначить его**
чувство.

РЕЗУЛЬТАТЫ:

1. Исчезает или по крайней мере сильно ослабевает отрицательное переживание ребёнка.
2. Ребёнок, убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает рассказывать о себе всё больше.
3. Ребёнок сам продвигается в решении своей проблемы.

Решение ситуаций:

| Ситуация и слова ребёнка | Чувства ребёнка | Ваш ответ |
|---|--------------------------------|---|
| <p>«Сегодня, когда я выходила из школы, мальчишки выбили у меня портфель и из него всё высыпалось».</p> <hr/> | <p>Огорчение, обида.</p> <hr/> | <p>Ты очень расстроилась и было очень обидно.</p> <hr/> |
| <p>Ребёнку сделали укол, плачет: «Доктор плохой!»</p> <hr/> | <hr/> | <hr/> |
| <p>Старший сын маме: «Ты всегда её защищаешь, говоришь «маленькая, маленькая», а меня не жалеешь».</p> <hr/> | <hr/> | <hr/> |
| <p>«Мам. Ты знаешь. Сегодня я первый написал и сдал контрольную!»</p> | <hr/> | <hr/> |